

Santiago, 20 de mayo de 2015

**Sr. Gonzalo Pereira Puchy**  
**Director Nacional**  
**Servicio Nacional de Aduanas**

Estimado Director, le escribo a través suyo a todo el Servicio Nacional de Aduanas para manifestarle nuestra preocupación ante la decisión tomada por la Asociación Nacional de Funcionarios de Aduanas de Chile (ANFACH) de iniciar un paro de actividades indefinido. Esta actitud se contradice con el trabajo participativo y fructífero que se estaba llevando a cabo en la mesa de diálogo que trabaja desde septiembre de 2014 y sin duda afecta el proceso de modernización que este Gobierno ha comprometido impulsar en el Servicio Nacional de Aduanas.

Esta mesa de trabajo, formalmente constituida a través de la firma de un protocolo entre la Subsecretaría, la Dirección Nacional del Servicio y ANFACH en un contexto colaborativo y de diálogo permanente, ha logrado avances significativos que se han construido sobre los procesos de modernización inconclusos del Servicio en períodos anteriores, que hoy hemos tenido la voluntad de reconocer y concretar. Entre otros avances, me parece importante destacar algunos:

- La Mesa de Modernización ha logrado acuerdo en al menos 12 medidas técnicas que formarán parte del Proyecto de Ley de Modernización del Servicio.
- Adicionalmente se conformó una Mesa técnico-jurídica que preparó un informe con propuestas que se incorporarán en el mismo Proyecto de Ley.

Por otra parte, la Dirección Nacional del Servicio –de forma inédita- extendió la invitación a todos sus funcionarios a participar de la modernización a través de un proceso participativo que permitió levantar iniciativas de los funcionarios para complementar el trabajo de las instancias antes descritas.

Por último, la Mesa de Modernización consideró audiencias con las asociaciones de usuarios de manera de velar por un proyecto integral que recogiera las distintas mirandas necesarias para la modernización.

En total se completan así 16 medidas acordadas a partir de este diálogo fructífero y que serán parte del proyecto de ley de modernización del Servicio.

A lo anterior se unen procesos ya en plena implementación como son el fortalecimiento de la trazabilidad minera, el cual incluye personal y modernización de laboratorios, mejoras en los pasos fronterizos etc.

Este Ministerio además, entendiendo que algunos cambios debían implementarse a la brevedad, priorizó al Servicio Nacional de Aduanas en la Ley de Presupuesto 2015, considerando un aumento de dotación de 114 funcionarios. Esto se suma al aumento de 250 funcionarios considerado en el Informe Financiero de la Reforma Tributaria, completando un aumento de dotación ya aprobada – y en proceso de incorporación- de 364 funcionarios, lo que equivale a un crecimiento del 20% de la dotación actual del Servicio.

Ahora bien, tenemos todavía trabajo por realizar y para esto, el 22 de Abril dimos inicio a una nueva etapa en la Mesa de Modernización. En ésta abordaremos todas las materias relacionadas con la modernización y aumento de la planta, estructura y recursos humanos del Servicio, que sabemos son del mayor interés de los funcionarios. Por la relevancia de estos temas es que hemos

solicitado a la Dirección de Presupuestos, a través de la Subdirección de Racionalización y Función Pública, que coordine esta instancia.

En este contexto, hemos propuesto un calendario de trabajo realista para lograr acuerdo en cada uno de los temas que son de interés de la Asociación. Para realizar esta propuesta hemos considerado los tiempos necesarios para realizar un estudio profundo de las necesidades del Servicio, que nos permita completar este proyecto con la calidad adecuada para una ágil tramitación legislativa. Estos tiempos no son distintos de los que han demandado proyectos similares en otros servicios. Nuestra propuesta considera ingresar al Congreso un primer proyecto de ley –con las medidas ya acordadas en materia normativa- el 30 de junio y completar con las medidas relacionadas a recursos humanos durante el último cuatrimestre de este año.

Los avances descritos están en la dirección correcta para lograr el anhelado proyecto de Modernización del Servicio Nacional de Aduanas, y además son pruebas concretas del compromiso de esta Administración. Hoy tenemos la posibilidad de cerrar este proceso de modernización en pocos meses, por lo que lamentamos profundamente el llamado a paro realizado por ANFACH que entorpece este proceso y pone en serio riesgo los avances alcanzados y los plazos ofrecidos.

Esperamos que esta situación sea reconsiderada por los dirigentes y funcionarios para que se finalice la movilización y retomemos prontamente el trabajo conjunto de acuerdo a calendario propuesto.

Sin otro particular, le saluda atentamente

  
  
Alejandro Micco Aguayo  
Subsecretario de Hacienda