

Servicio Nacional de Aduanas  
**Dirección Nacional**  
**Subdirección de Recursos Humanos**

**RESOLUCIÓN EXENTA N°** 3703

**VALPARAISO,** 21 JUN 2016

**VISTOS:**

Lo dispuesto en los artículos 3 letra c), 10 y 12 de la Ley N° 18.834 sobre Estatuto Administrativo; los artículos 7 y 8 de la ley N° 19.479 que fija las plantas del Servicio Nacional de Aduanas y los requisitos específicos de ingreso a ellas.

**CONSIDERANDO:**

Que, el Servicio Nacional de Aduanas requiere proveer dos (2) empleos a contrata de Técnicos(as) asimilados(as) a grado 17°, con desempeño en el Departamento de Soporte Informático, de la Subdirección de Informática, como sigue a continuación: un (1) Técnico Contact Center, para brindar el soporte técnico de primer nivel en la atención de usuarios que consultan en el Contact Center del Servicio; y un (1) Técnico Soporte Informático, para brindar el soporte técnico de primer nivel en la solución de los problemas en equipos, software y servicios de computación personal que reporten los usuarios internos y externos. Instalar y optimizar la arquitectura de hardware, software y comunicaciones relacionado con la computación personal de forma que permita que los productos y servicios informáticos puedan ser brindados en condiciones de alta disponibilidad y confiabilidad; y

**TENIENDO PRESENTE:**

La Resolución N° 1.600/30.10.08 de la Contraloría General de la República, sobre exención del trámite de toma de razón; y las facultades que me confiere el número 15 del artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N° 329/79 del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio Nacional de Aduanas; dicto la siguiente:

**RESOLUCIÓN:**

**LLÁMASE** a un proceso de selección para proveer dos (2) empleos a contrata en los cargos que a continuación se indican, de conformidad con los requisitos generales de ingreso establecidos en el artículo 12 de la ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo y los requisitos específicos de la planta, de conformidad con el artículo 8 de la ley N° 19.479.

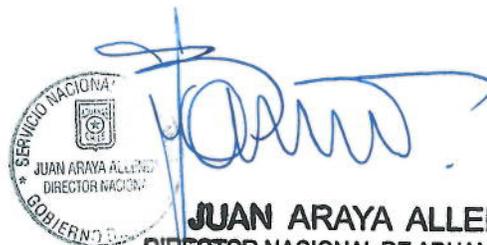
- 1 Técnico, asimilado a grado 17° E.S.F., **Técnico(a) Contact Center**, para desempeñarse en el **Departamento de Soporte Informático**, Dirección Nacional de Aduana.
- 1 Técnico, asimilado a grado 17° E.S.F., **Técnico(a) Soporte Informático**, para desempeñarse en el **Departamento de Soporte Informático**, Dirección Nacional de Aduana.

**Anótese, comuníquese y publíquese en las páginas de internet e intranet del Servicio Nacional de Aduanas y en el portal empleos públicos del Servicio Civil.**

JCT/AMC/DBA  
Correlativo: 33362

Distribución:  
- Unidad de Ciclo de Vida

Dirección Sotomayor N° 60,  
Valparaíso/Chile  
Teléfono (32) 2134615  
Fax (32) 2134655



**JUAN ARAYA ALLENDE**  
DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS (T Y P)

