



**Proceso de Selección
Técnico(a) Contact Center
Departamento de Soporte Informático**



ACTA N° 1

En Valparaíso, con fecha 21 de junio de 2016, se constituye la comisión del proceso de selección para proveer un (1) empleo a contrata para desempeñarse como **Técnico(a) Contact Center**.

La sesión está integrada por los(as) señores(as):

Jorge Mellado Grawe Subdirector de Informática (T y P)
 Pamela Alfaro Silva Jefa Departamento de Soporte Informática (S)
 Alejandra Marguirott Carrera Jefa Departamento de Personal (S)

No asiste la Subdirectora de Recursos Humanos doña Jenny Castillo Tabilo, y doña Lissy Lagos Montecinos, Coordinadora Mesa de Ayuda, ambas por encontrarse con Licencia Médica.

Temas a tratar:

1. Perfil de cargo; aviso de llamado y tabla de evaluación;
2. Calendarización del proceso;
3. Fechas y medios de publicación del llamado al proceso de selección.

Los integrantes de este Comité acuerdan que:

1. Se convocará un (1) empleo a contrata que se indica a continuación, con las funciones señaladas en el aviso de llamado:
 - 1 Técnico, asimilados a grado 17º E.S.F., **Técnico(a) Contact Center**, para desempeñarse en el Departamento Soporte Informático, Subdirección de Informática, Dirección Nacional;

Se aprueba el aviso de llamado a publicar y la tabla de evaluación que se adjunta.

2. El proceso se realizará conforme a la siguiente calendarización:

Fase	Fechas
Postulación	
Difusión y Plazo de Postulación en www.empleospublicos.cl	21/06/2016-24/06/2016
Selección	
Proceso de Evaluación y Selección del Postulante	25/06/2016-28/07/2016
Análisis Curricular	25/06/2016-07/07/2016
Evaluación Psicolaboral	08/07/2016-21/07/2016
Entrevista de Apreciación Global	22/07/2016-28/07/2016
Finalización	
Finalización del Proceso	29/07/2016-29/07/2016

3. La difusión del proceso de selección será a través del portal www.empleospublicos.cl, Intranet e Internet del Servicio.

Para constancia firman:

Jorge Mellado Grawe
Subdirector de Informática (T y P)

Alejandra Marguirott Carrera
Jefa Departamento de Personal (S)

Pamela Alfaro Silva
Jefa Departamento de Soporte Informática (S)

TABLA EVALUACIÓN TÉCNICO CONTACT CENTER

Departamento de Soporte Informático

ETAPA	SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE (F)	PTJE MÁXIMO SUBFACTOR	PTJE MÍNIMO APROBACIÓN ETAPA
A. ANÁLISIS CURRICULAR	Formación Educativa	Posee título deseable	14	14	14
		Posee otros títulos	0		
	Capacitación	Acredita 5 o más cursos de capacitación deseables para el cargo	6	6	
		Acredita 3 o 4 cursos de capacitación deseables para el cargo	4		
		Acredita 2 cursos de capacitación deseables para el cargo	3		
		Acredita 1 curso de capacitación deseable para el cargo	1		
		No acredita curso de capacitación deseable para el cargo	0		
Experiencia Profesional	4 años o más de experiencia en áreas indicadas en el perfil de cargo	30	30	6	
	3 años o más y menos de 4 años en áreas indicadas en el perfil de cargo	21			
	2 años o más y menos de 3 años en áreas indicadas en el perfil de cargo	12			
	Menos de 2 años o sin experiencia en áreas indicadas en el perfil de cargo	6			
B. EVALUACION PSICOLABORAL	Evaluación Psicolaboral	Plenamente recomendable	20	20	16
		Recomendable	16		
		Recomendable con reservas	10		
		No recomendable	5		
C. ENTREVISTA DE APRECIACION GLOBAL	Entrevista con el Comité de Selección	Promedio 6.5 a 7.0	30	30	15
		Promedio 6.0 a 6.49	22		
		Promedio 5.5 a 5.99	15		
		Promedio inferior a 5.49	3		
TOTAL				100	
PUNTAJE MÍNIMO POSTULANTE IDÓNEO					51