

Anexo 9.- Matrices Riesgos Encuesta de Direcciones/Administraciones Regionales

A 9.1 Dirección Regional Arica

A 9.1.1 Edificio Administrativo DR Arica

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	Si	Improbable. 2	Catastroficas. 5	A'to. 10
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	A'to. 10
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	A'to. 9
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Improbable. 2	Menores. 2	A'to. 4
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Improbable. 2	Menores. 2	A'to. 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Improbable. 2	Catastroficas. 5	A'to. 10
Sinistros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	A'to. 5
Falla de la plataforma	Si	Improbable. 2	Menores. 2	A'to. 4
Falla de equipo.	No	Improbable. 2	Menores. 2	A'to. 4
Falla del sistema.	Si	Improbable. 2	Menores. 2	A'to. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Improbable. 2	Menores. 2	A'to. 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	A'to. 6
Pérdida del personal (ejemplo. Intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Interno	SNA
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de emergencia y evacuación (PEE) Para puntos de control de la aduana Arica.		

A 9.1.2 Aeropuerto Chacalluta

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Aeropuerto Chacalluta			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Improbable. 2	Catastróficas. 5	Alto. 10
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla de la plataforma.	Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla de equipo.	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla del sistema.	Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
	Tiene (Si/No)	Origen (interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Aeronautica civil	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Externo	Aeronautica civil	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Emergencia Aeropuerto de Chacalluta.			

A 9.1.3 Puerta Molo

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Puerta Molo			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 8
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Improbable. 2	Catastróficas. 5	Alto. 10
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de la plataforma.	Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla de equipo.	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla del sistema.	Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 5
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
	Tiene (Si/No)	Origen (interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	TPA	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Externo	TPA	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan emergencia TPA			

A 9.1.4 Ferrocarril Arica-Tacna

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Ferrocarril Arica-Tacna			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de la plataforma.		Si	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Falla de equipo.		No	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Falla del sistema.		Si	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: Intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.1.5 Chacalluta

Tipo de Contingencia	Punto de Control	C F Chacalluta			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Moderada. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma.		Si	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 6
Falla de equipo.		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla del sistema.		Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: Intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	Gobernación	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad					
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.1.6 Chungara

Tipo de Contingencia	Punto de Control	CF Chungara			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	A.to. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	A.to. 6
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 5
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tomado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	A.to. 6
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma		Si	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 5
Falla de equipo.		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	A.to. 6
Falla del sistema.		Si	Improbable. 2	Menores. 2	A.to. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	A.to. 6
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.1.7 Visviri

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Visviri			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	A.to. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Improbable. 2	Menores. 2	A.to. 4
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Improbable. 2	Menores. 2	A.to. 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tomado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Improbable. 2	Menores. 2	A.to. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 3
Falla de la plataforma		Si	Improbable. 2	Menores. 2	A.to. 4
Falla de equipo.		No	Improbable. 2	Menores. 2	A.to. 4
Falla del sistema.		Si	Improbable. 2	Menores. 2	A.to. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Improbable. 2	Menores. 2	A.to. 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.2 Dirección Regional Iquique

A 9.2.1 Colchane

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Colchane			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. E
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. A
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Moderado. 3	Catastroficas. 5	Alto. 15
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Falla de la plataforma		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. A
Falla de equipo		Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. A
Falla del sistema		Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. A
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. A
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. C
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. E
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Se solicita en su momento al Coordinador del Complejo Fronterizo y responde que esta en proceso de revisión/actualización. Los que				

A 9.2.2 Zona Primaria Puerto

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Zona Primaria Puerto			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. B
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. B
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. B
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		Si	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. B
Falla de la plataforma		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. A
Falla de equipo		Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. B
Falla del sistema		Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. A
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. A
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. A
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. E
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No	Externo		
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad					
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Link Procedimiento evacuacion sector I.T. http://www.dic/descargas/acceso-instalacion-				

A 9.2.5 Centro de Negocios ITI

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Centro Negocio ITI			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		Si	Probabilidad	Moderadas 3	VALOR
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Catastróficas 5	Alto 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy improbable. 1	Catastróficas 5	Alto 5
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, sistemas de información colapsados o no operativos)		No	Improbable. 2	Moderadas 3	Alto 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Moderadas 3	Bajo 3
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Catastróficas 5	Alto 5
Falla de la plataforma		No	Improbable. 2	Mayores 4	Alto 3
Falla de equipo		No	Improbable. 2	Mayores 4	Alto 3
Falla del sistema		Si	Muy improbable. 1	Menores 2	Bajo 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior		Si	Muy improbable. 1	Menores 2	Bajo 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Improbable. 2	Menores 2	Alto 4
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Mayores 4	Alto 3
		No	Muy improbable. 1	Moderadas 3	Bajo 3
		No	Improbable. 2		
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	Iti	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad					
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.2.6 Alto Hospicio

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Alto Hospicio			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, sistemas de información colapsados o no operativos)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Falla de la plataforma		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Falla de equipo		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Falla del sistema		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?					
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad					
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	No hay presencia de aduanas en el sector, solo esta personal de seguridad (ZOFIR, S.A. resguardando las instalaciones)				

A 9.2.9 Quillagua

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Quillagua			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto 6
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Improbable. 2	Catastróficas. 5	Alto 10
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto 5
Falla de la plataforma	No	Muy improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto 5
Falla de equipo	Si	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla del sistema	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto 5
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?				
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad				
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Los que están asociados a los sistemas ej. Decare-Sirota e instrucciones internas específicas de algunas operaciones			

A 9.3 Dirección Regional Antofagasta

A 9.3.1 Zona Primaria Puerto

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	ZP Puerto			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo 1
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Improbable. 2	Catastróficas. 5	Alto 10
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto 6
Falla de la plataforma	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla de equipo	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla del sistema	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto 4
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Empresa Portuaria	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	Norma ISO	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	norma ISO 9001/2015			

A 9.3.2 Edificio Administrativo DR Antofagasta

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo											
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad								
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5								
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1								
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3								
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4								
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2								
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.).		No	Improbable. 2	Catastróficas. 5	Alto. 10								
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 5								
Falla de la plataforma.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1								
Falla de equipo.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1								
Falla del sistema.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1								
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1								
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 3								
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tiene (Si/No)</th> <th>Origen (Interno/Externo)</th> <th>Autor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>Externo</td> <td>Gobierno Regional</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>Interno</td> <td>Norma ISO</td> </tr> </tbody> </table>			Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	Si	Externo	Gobierno Regional	Si	Interno	Norma ISO
Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor											
Si	Externo	Gobierno Regional											
Si	Interno	Norma ISO											
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)		Norma ISO 9001/2015											

A 9.3.3 Mejillones

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Mejillones								
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad					
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3					
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8					
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8					
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1					
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2					
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.).		No	Improbable. 2	Catastróficas. 5	Alto. 10					
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2					
Falla de la plataforma.		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2					
Falla de equipo.		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2					
Falla del sistema.		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2					
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3					
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1					
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tiene (Si/No)</th> <th>Origen (Interno/Externo)</th> <th>Autor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor			
Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor								
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)										

A 9.3.4 San Pedro de Atacama

Tipo de Contingencia	Punto de Control	San Pedro de Atacama			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
		Tiene (S/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?					
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad					
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.3.5 Ollague

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Ollague			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla de la plataforma.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
		Tiene (S/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?					
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad					
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.4 Administración Tocopilla

A 9.4.1 Edificio Administrativo

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Probable. 4	Moderadas. 3	Alto. 12
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamí, etc.).		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla de la plataforma.		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16

	Tiene (S/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si		Prevención de Riesgo
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN (PEE) PARA ADUANA TOCOPILLA		

A 9.5 Administración Chañaral

A 9.5.1 Edificio Administrativo

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamí, etc.).		SI	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		SI	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla de equipo.		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla del sistema.		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6

	Tiene (S/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Interno	Aduana
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Emergencia y Evacuación		

A 9.5.2 Puerto Caldera

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Puerto Caldera		
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)	Si	Probable. 4	Menores. 2	Alto. 8
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de la plataforma	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla de equipo	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla del sistema	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Externo	Puertos
No		

Nombre del documento *Indicar detalle en cuadro adjunto*: Plan de Emergencia y Evacuación Puertos Caldera

A 9.5.3 Huasco

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Huasco		
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)	Si	Probable. 4	Menores. 2	Alto. 8
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de la plataforma	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla de equipo	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla del sistema	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Externo	Puertos
No		

Nombre del documento *Indicar detalle en cuadro adjunto*: Plan de Emergencia y Evacuación Puertos Huasco

A 9.5.4 San Francisco

Tipo de Contingencia	Punto de Control	San Francisco			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 10
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 9
Falla de la plataforma.		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla de equipo.		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla del sistema		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior.		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No	

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)

A 9.6 Dirección Regional Coquimbo

A 9.6.1 Edificio Administrativo DR Coquimbo

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		NO	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		NO	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		NO	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		NO	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Sistemas de información colapsados o no operativos		NO	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		NO	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		NO	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.		NO	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Falla de equipo.		NO	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Falla del sistema		NO	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior.		NO	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		NO	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		NO	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	SI	INTERNO
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	NO	NO

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)

A 9.6.2 Zona Primaria Puerto

Tipo de Contingencia	Punto de Control		ZP Puerto		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?		Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No		Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No		Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No		Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto 5
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, Sistemas de información colapsados o no operativos)	No		Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto 5
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No		Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto 10
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No		Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto 5
Falla de la plataforma.	No		Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 6
Falla de equipo.	No		Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 8
Falla del sistema.	No		Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 8
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No		Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No		Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No		Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor		
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	SI	Externo	TPC		
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	NO		NO		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.6.3 Juntas del Toro

Tipo de Contingencia	Punto de Control		Juntas del Toro		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?		Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No		Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No		Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No		Probable. 4	Moderadas. 3	Alto 12
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, Sistemas de información colapsados o no operativos)	No		Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No		Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 15
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No		Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Falla de la plataforma.	No		Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Falla de equipo.	No		Probable. 4	Moderadas. 3	Alto 12
Falla del sistema.	No		Probable. 4	Moderadas. 3	Alto 12
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No		Probable. 4	Moderadas. 3	Alto 12
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No		Probable. 4	Moderadas. 3	Alto 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No		Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor		
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No				
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No				
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.7 Administración Los Andes

A 9.7.1 Edificio Administrativo

Tipo de Contingencia	Edificio Administrativo				
	Punto de Control	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornados, volcanes, tsunamis, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla de la plataforma.		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Falla de equipo.		No	Probable. 4	Menores. 2	Alto. 8
Falla del sistema.		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	PTLA
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	SNA
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de emergencia y evacuación (PEE) para instalaciones de la Administración Aduana Los Andes en Puerto Terrestre Los Andes. Última versión 31.05.2018		

A 9.7.2 Puerto Terrestre PTLA

Punto de Control Tipo de Contingencia	Puerto Terrestre PTLA			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Ato 12
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Ato 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Ato 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, sistemas de información colapsados o no operativos)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Ato 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.).	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Ato 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Ato 9
Falla de la plataforma.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Falla de equipo.	No	Probable. 4	Menores. 2	Ato 3
Falla del sistema.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Ato 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Ato 12

	Tiene (Si/No)	Origen (interno/externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	PTLA
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No	Interno	SNA
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de emergencia y evacuación (PEE) para instalaciones de la Administración Aduana Los Andes en Puerto Terrestre Los Andes. Última versión 31.05.2015		

A 9.7.3 Libertadores

Punto de Control Tipo de Contingencia	Libertadores			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 12
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, sistemas de información colapsados o no operativos)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Falla de la plataforma.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Falla de equipo.	No	Probable. 4	Menores. 2	Alto 8
Falla del sistema.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 12

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	CFLL
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de emergencia complejo Fronterizo Los Libertadores. Elaboración 23.07.2014. No existe plan documentado pero de todas maneras se atiende contingencia en forma manual, hasta restaurar
--	--

A 9.7.4 Horcones

Punto de Control Tipo de Contingencia	Horcones			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Ato. 12
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Ato. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Ato. 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Ato. 9
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Ato. 12
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Ato. 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Ato. 9
Falla de la plataforma.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Falla de equipo.	No	Probable. 4	Menores. 2	Ato. 8
Falla del sistema.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Ato. 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Ato. 12

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Externo	Sistema Coordinado de Emergencias de la provincia de Mendoza
No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Observación: No existe plan documentado pero de todas maneras se atiende contingencia en forma manual, hasta restaurar sistemas informáticos.
--	---

A 9.7.5 Uspallata

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Uspallata		
		Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla de la plataforma.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extrema. 16
Falla de equipo.	No	Probable. 4	Menores. 2	Alto. 8
Falla del sistema.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extrema. 16
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extrema. 16
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Perdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Sistema Coordinado de Emergencias de la provincia de Mendoza
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto) Observación: No existe plan documentado pero de todas maneras se atiende en forma de contingencia en forma manual, hasta restarurar sistemas informáticos.

A 9.8 Dirección Regional Valparaíso

A 9.8.1 Edificio Administrativo

Tipo de Contingencia	Edificio Administrativo			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Interno	Prev. Riesgos DRAV
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	DRAV

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Emergencias y Evacuación PEE - Version Agosto 2018
--	--

A 9.8.2 TEXVAL

Tipo de Contingencia	TEXVAL			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de Información colapsados o no operativos	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Texval
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	DRAV

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Emergencias Versión 2017-2018 Texval
--	--

A 9.8.3 TCVAL

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Puerto TCVAL - TPS			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Interno/Externo	Prev. Riesgos DRAV//TPS/TCVAL
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	DRAV

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto) Plan de Emergencias y Evacuación PEE - Versión Agosto 2018

A 9.8.4 ZEAL

Tipo de Contingencia	Punto de Control	ZEAL			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	ZEAL
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	DRAV

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto) Plan de Emergencias ZEAL Versión 2018

A 9.8.5 ZEAL ZAO

Tipo de Contingencia	Punto de Control	ZEAL ZAO		
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	ZEAL ZAO
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	DRAV

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Emergencias ZEAL zao Versión 2018
--	---

A 9.8.6 SITRANS

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Sitrans		
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	SITRANS
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	DRAV

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Emergencias Sitrans Versión 2017-2018
--	---

A 9.8.7 Puerto Columbo

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Puerto Columbo			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control			Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control			Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)			Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)			Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos			Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.			Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.			Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.			Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.			Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)			Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)			Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	Puerto Columbo	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno	DRAV	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Emergencias Puerto Columbo Version 2017-2018				

A 9.8.8 SAAM

Tipo de Contingencia	Punto de Control	SAAM			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.	No		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.	No		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.	No		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No		Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	SAAM	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno	DRAV	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Emergencias SAAM Version 2018				

A 9.8.9 Puerto Ventanas

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Puerto Ventanas			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 1
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Interno	Prev. Riesgos DRAV
Si	Interno	DRAV
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)		Plan de Emergencias y Evacuación PEE Version 2018

A 9.9 Administración San Antonio

A 9.9.1 Edificio Administrativo ADM San Antonio

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 5
Falla de la plataforma.		Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla del sistema.		Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Interno	Depto. Prevención Valparaíso
No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)		Programa de Prevención de Riesgos 2018

A 9.9.2 Terminal Internacional San Antonio

Punto de Control		Terminal Internacional San Antonio		
Tipo de Contingencia	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma.		Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla del sistema.	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Externo	Prevención de Riesgos STI
No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Sin información
--	-----------------

A 9.9.3 Puerto Central

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Puerto Central		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma.	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla del sistema.				
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Prevención de Riesgos PCE
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Sin Información		

A 9.9.4 Puerto Panul

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Puerto Panul		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma.		Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de equipo.	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla del sistema.	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Prevención de Riesgos P. Panul
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Sin información		

A 9.9.5 SAAM

Tipo de Contingencia	Punto de Control	SAAM			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamí, etc.).		Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma.			Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla del sistema.		Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Prevención de Riesgos SAAM
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Sin Información		

A 9.9.6 Sitrans

Tipo de Contingencia	Punto de Control	SITRANS			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamí, etc.).		Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma.			Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla del sistema.		Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Prevención de Riesgos SITRANS
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Sin Información		

A 9.9.7 Puerto Columbo

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Puerto Columbo			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 12
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Falla de la plataforma.		Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Falla de equipo.	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Falla del sistema.	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Externo	Prevención de Riesgos P. Columbo
No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Sin información
--	-----------------

A 9.9.8 SEAPORT

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	SEAPORT			
	procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 12
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Falla de la plataforma.		Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Falla de equipo.	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Falla del sistema.	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Externo	Prevención de Riesgos SEAPORT
No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Sin información
--	-----------------

A 9.9.9 CONTOPSA

Tipo de Contingencia	Punto de Control	CONTOPSA			
		procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornados, volcanes, tsunamis, etc.)		Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma.			Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla del sistema.		Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Prevención de Riesgos Contopsa
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Sin información		

A 9.10 Dirección Regional Metropolitana

A 9.10.1 Edificio Administrativo DR Metropolitana

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 6
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de la plataforma.	No	Casi certeza. 5	Menores. 2	Alto. 10
Falla de equipo.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3

	Tiene (Sí/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Sí	Interno	Comité Paritario
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)

A 9.10.2 Postal

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de la plataforma.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de equipo.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2

	Tiene (Sí/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Sí	Interno	Comité Paritario
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No	Interno	

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)

A 9.10.3 SIM / DIPS

Tipo de Contingencia	Punto de Control	SRM/DIPS			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		Si	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de la plataforma.		Si	Casi certeza. 5	Menores. 2	Alto. 10
Falla de equipo.		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Interno	Comité Paritario
No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)

A 9.10.4 Puerta 1 / Salida de Mercancías

Tipo de Contingencia	Punto de Control	PUERTA 1/SALIDA DE MERCANCIAS			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de la plataforma.		Si	Casi certeza. 5	Menores. 2	Alto. 10
Falla de equipo.		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Interno	Comité Paritario
No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)

A 9.10.5 Courier

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Courier			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de la plataforma.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	ATREX	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Externo	ATREX	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.10.6 Terminal Pasajeros

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Terminal Pasajeros			
		procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de la plataforma.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No	Interno	Comité Paritario	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No	Interno		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.11 Dirección Regional Talcahuano

A 9.11.1 Edificio Administrativo Blanco

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo Blanco			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.		Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		Si	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Falla del sistema.		Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Interno	CP	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Regional Plan de contingencia CZP				

A 9.11.2 Edificio Administrativo Colón

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo Colón			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.		Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		Si	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Falla del sistema.		Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Interno	CF	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Regional Plan de contingencia CZP				

A 9.11.3 Aeropuerto Carriel Sur

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Aeropuerto Carriel Sur			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornados, volcanes, tsunamis, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.		Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	DGAC	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia DGAC Plan de Contingencia CZP				

A 9.11.4 Puerto San Vicente

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Puerto San Vicente		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	Si	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 3
Falla del sistema.	Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si		Externo	SVTI
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si		Interno	CZP
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Puerto de SVTI Plan de Continencia CZP			

A 9.11.5 Puerto Lirquén

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Puerto Lirquén		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentada, sabotaje, etc.)	Si	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	Si	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.	Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
	Tiene (Si/No)	¿gen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Puerto Lirquén	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Puerto de Lirquén Plan de Contingencia CZP			

A 9.11.6 Puerto Coronel

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.	Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Puerto Coronel	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Puerto de Coronel Plan de Contingencia CZP			

A 9.11.7 Oficina Pucón

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Oficina Pucón			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 2
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.		Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		Si	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.		Si	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
		Tiene (Si/No)	gen. (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	Municipalidad	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Municipalidad de Pucón				

A 9.11.8 CF Pehuenche

Tipo de Contingencia	Punto de Control	CF Pehuenche			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control		Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.		Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		Si	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Falla del sistema.		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	Coordinación Complejo	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno	CZF	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Coordinación Complejo				

A 9.11.9 Mamuil-Malal

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Mamuil-Malal		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla del sistema.	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Coordinación Complejo	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Coordinación Complejo			

A 9.11.10 Liucura

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Liucura		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	Si	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Falla del sistema.	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Coordinación Complejo	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Coordinación Complejo			

A 9.11.11 Pino Hachado

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Pino Hachado		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.	Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	Si	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Falla del sistema.	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Externo	Coordinación Complejo	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Coordinación Complejo			

A 9.11.12 Icalma

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Icalma			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		Si	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		Si	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.		Si	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.		Si	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Falla del sistema.		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	Coordinación Complejo	
Tiene plan escrito y documentado que asegura la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Planes de contingencia Coordinación Complejo				

A 9.1.1.14 Pichachen

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Pichachén		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 3
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	CZP	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)				

A 9.11.15 Paso Vergara

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Paso Vergara		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada (de infraestructura) en un punto de control	Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 5
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Falla de la plataforma.	Si	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de equipo.	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 5
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociadas al comercio exterior.	Si	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
		Tiene (S/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No		Externo	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si		Interno	CZP
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)				

9.12 Administración Osorno

A 9.12.1 Edificio Administrativo ADM Osorno

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo		
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	Si	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Probable. 4	Menores. 2	Alto. 8
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).	Si	Probable. 4	Catastroficas. 5	Extremo. 20
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	Si	Moderado. 3	Catastroficas. 5	Alto. 15
Falla de la plataforma.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla de equipo.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	Si	Moderado. 3	Catastroficas. 5	Alto. 15

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Interno	SMG
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACION OSORNO
--	--

A 9.12.2 Hua-Hun

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Hua-Hun			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		Si	Moderado. 3	Catastroficas. 5	Alto. 15
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Insignificantes. 1	Bajo. 3
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.)		Si	Probable. 4	Catastroficas. 5	Extremo. 20
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Moderado. 3	Catastroficas. 5	Alto. 15
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		Si	Probable. 4	Catastroficas. 5	Extremo. 20
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	GOB	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Externo	GOB	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	PLAN DE EMERGENCIA COMPLEJO FRONTERIZO HUA HUM				

A 9.12.3 Cardenal Samoré

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Cardenal Samoré			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		Si	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Insignificantes. 1	Bajo. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).		Si	Probable. 4	Catastroficas. 5	Extremo. 20
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		Si	Moderado. 3	Catastroficas. 5	Alto. 15
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 16
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		Si	Probable. 4	Catastroficas. 5	Extremo. 20

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Interno	SMG
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No		
Nombre del documento [indicar detalle en cuadro adjunto]	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACION PUNTOS DE CONTROL		

A 9.12.4 Carirriñe

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Carirriñe			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Insignificantes. 1	Bajo. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Probable. 4	Catastroficas. 5	Extremo. 20
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Moderado. 3	Catastroficas. 5	Alto. 15
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 5
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Menores. 2	Alto. 6
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Moderado. 3	Catastroficas. 5	Alto. 15
		Tiene (S/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACION PUNTOS DE CONTROL				

A 9.13 Dirección Regional Puerto Montt

A 9.13.1 Edificio Administrativo DR Puerto Montt

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
		Tiene (S/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	Miguel Perez Martinez	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Evacuacion Edificio Torre Costanera				

A 9.13.2 Ex ZP Puerto

Tipo de Contingencia	Punto de Control	EX ZP Puerto			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornados, volcanes, tsunami, etc.).		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de la plataforma.		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de equipo.		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.13.3 Peulla

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Peulla			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de la plataforma.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla de equipo.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla del sistema.		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.13.4 Chaitén

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Chaitén			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 2
Falla de la plataforma.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de equipo.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)				

A 9.13.5 Puelche

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Puelche			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Falla de la plataforma.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de equipo.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)				

A 9.13.6 Futaleufú

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4
Falla de la plataforma.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla de equipo.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla del sistema.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Catastróficas. 5	Alto 5

Tiene (Sí/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No	

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)

A 9.13.7 Palena

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto 4
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla de la plataforma.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla de equipo.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla del sistema.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto 4
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto 4

Tiene (Sí/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No	

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)

A 9.14 Administración Puerto Aysén

A 9.14.1 Edificio Administrativo ADM Puerto Aysén

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo		
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla de la plataforma.	Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla de equipo.	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla del sistema.	Si	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Improbable. 2	Insignificantes. 1	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Interno	PEE
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	Administración

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Orden Interna N° 7/21.11.2016
--	-------------------------------

A 9.14.2 Puerto Chacabuco

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Puerto Chacabuco			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla de la plataforma	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla de equipo.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Interno	PEE
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	Administración
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Orden Interna N° 7/21.11.2016		

A 9.14.3 Puerto Cisnes

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Puerto Cisnes			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Insignificantes. 1	Bajo. 1
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Falla de la plataforma	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla de equipo.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.	Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No		
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	Administración
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Orden interna N° 7/21.11.2016		

A 9.15 Dirección Regional Coyhaique

A 9.15.1 Edificio Administrativo DR Coyhaique

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Edificio Administrativo			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Probable. 4	Mayores. 4	Extremo. 1E
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 5
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 5
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).	No	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Falla de la plataforma.	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de equipo.	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla del sistema.	Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
	Tiene (S/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	Dirección Regional	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Procedimientos SGC			

A 9.15.2 Aeródromo Balmaceda

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	Aeródromo Balmaceda			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)	No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.).	No	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).	No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Falla de la plataforma.	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla de equipo.	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla del sistema.	Si	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).	No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
	Tiene (S/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno	Dirección Regional	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Procedimientos SGC			

A 9.15.3 Chile Chico

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Chile Chico			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Falla de la plataforma.		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla del sistema.		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno	Dirección Regional	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Procedimientos SGC				

A 9.15.4 Coyhaique Alto

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Coyhaique Alto			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Falla de la plataforma.		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de equipo.		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla del sistema.		Si	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy Improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 2
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy Improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		Si	Interno	Dirección Regional	
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Procedimientos SGC				

A 9.15.5 CF Huemules

Tipo de Contingencia	Punto de Control	C F Huemules			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Improbable. 2	Menores. 2	Alto. 4
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 3
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Muy improbable. 1	Catastroficas. 5	Alto. 5
Sinistros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Improbable. 2	Catastroficas. 5	Alto. 10
Falla de la plataforma.		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla de equipo		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla del sistema.		Si	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Muy improbable. 1	Menores. 2	Bajo. 3
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Muy improbable. 1	Moderadas. 3	Bajo. 3
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Muy improbable. 1	Mayores. 4	Alto. 4

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	Si	Interno Dirección Regional

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Procedimientos SGC
--	--------------------

A 9.16 Dirección Regional Punta Arenas

A 9.16.1 Edificio Administrativo DR Punta Arenas

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Edificio Administrativo			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 11
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Sinistros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	Si	Interno Comité Paritario
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad	No	

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	Plan de Emergencia y evacuación D.R.A. 2016
--	---

A 9.16.2 Aeropuerto Pta. Arenas

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Aeropuerto Punta Arenas			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 5
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 5
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 5
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		Si	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 5
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 5
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	Concesionario Aeropuerto	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.16.3 ZP Puerto

Tipo de Contingencia	Punto de Control	ZP Puerto			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 5
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 3
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 5
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		Si	Externo	Empresa Portuaria Austral	
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.16.4 Zona Franca

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Zona Franca			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, Sistemas de información colapsados o no operativos)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.).		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Externo	Rentas Inmobiliarias
No		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	
--	--

A 9.16.5 Porvenir

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Porvenir			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, Sistemas de información colapsados o no operativos)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.).		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Externo	Gobernación Provincial Tierra del Fuego
Si		

Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)	
--	--

A 9.16.6 Puerto Natales

Tipo de Contingencia	Punto de Control			
	¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (Infraestructura o dotación)	No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Sistemas de información colapsados o no operativos	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 10
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornados, volcanes, tsunamis, etc.)	SI	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 11
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)	SI	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla de la plataforma.	No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 11
Falla de equipo.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)	No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)	No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6

	Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	SI	Externo	Empresa Portuaria Austral
Tiene plan escrito y documentado que asegura la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad.	No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)			

A 9.16.7 Puerto Williams

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Puerto Williams			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 8
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 8
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 10
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		Si	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		Si	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 10
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto 6

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
Si	Externo	Gobernación Provincial Antártica
No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)		

A 9.16.8 Dorotea

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Dorotea			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 8
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto 8
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 10
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 10
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto 10
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto 6

Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor
No		
No		
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)		

A 9.16.9 Rio Don Guillermo

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Rio Don Guillermo			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, Sistemas de información colapsados o no operativos)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.).		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.16.10 San Sebastián

Tipo de Contingencia	Punto de Control	San Sebastián			
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, Sistemas de información colapsados o no operativos)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Desastre natural (ejemplo: Inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunamis, etc.).		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.).		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.).		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.).		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6
		Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?		No			
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelve a la normalidad		No			
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)					

A 9.16.11 Monte Aymond

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Monte Aymond											
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad								
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8								
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8								
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12								
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12								
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12								
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12								
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tiene (Si/No)</th> <th>Origen (Interno/Externo)</th> <th>Autor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?</td> <td>No</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelva a la normalidad</td> <td>No</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No		Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelva a la normalidad	No	
Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor											
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No												
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelva a la normalidad	No												
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)													

A 9.16.12 Casas Viejas

Tipo de Contingencia	Punto de Control	Casa Viejas											
		¿Existe procedimiento escrito ante estos eventos?	Probabilidad	Impacto	Severidad								
Infraestructura colapsada en un punto de control		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Incapacidad total de la dotación en un punto de control		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8								
Disminución de capacidad de la atención en un punto de control (infraestructura o dotación)		No	Improbable. 2	Mayores. 4	Alto. 8								
Aumento significativo de requerimientos especiales derivados de la emergencia (gran cantidad de donaciones, salida de restos humanos, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Sistemas de información colapsados o no operativos		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12								
Desastre natural (ejemplo: inundaciones, sismos, avalancha, tornado, volcanes, tsunami, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12								
Siniestros o destrucción (ejemplo: incendio, atentado, sabotaje, etc.)		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12								
Falla de la plataforma.		No	Moderado. 3	Mayores. 4	Alto. 12								
Falla de equipo.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Falla del sistema.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Falla en la provisión de servicios externos u otras entidades asociados al comercio exterior.		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Fallas no previstas (ejemplo: pérdida o daño de documentación, incapacidad de recuperación en caso de desastres, etc.)		No	Moderado. 3	Moderadas. 3	Alto. 9								
Pérdida del personal (ejemplo: intoxicación, pandemia, huelga, ausencias claves sin reemplazantes, etc.)		No	Improbable. 2	Moderadas. 3	Alto. 6								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tiene (Si/No)</th> <th>Origen (Interno/Externo)</th> <th>Autor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?</td> <td>No</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelva a la normalidad</td> <td>No</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor	Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No		Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelva a la normalidad	No	
Tiene (Si/No)	Origen (Interno/Externo)	Autor											
Tiene Plan escrito y documentado de emergencia o evacuación?	No												
Tiene plan escrito y documentado que asegure la continuidad del servicio mientras se vuelva a la normalidad	No												
Nombre del documento (indicar detalle en cuadro adjunto)													

Anexo 10.- Propuesta de Oficio Creación Comité Estratégico.

RESOLUCIÓN EXENTA N°

Valparaíso,

VISTOS:

Lo dispuesto en el artículo 4°, números 1, 2, 8 y 15 del decreto N° 329, de 1979, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio Nacional de Aduanas; la Resolución Exenta N°7534/28.12.2017, que aprobó el proyecto de Agenda Normativa 2018, incluyendo como medida N°9 la denominada "Identificación de los tipos de contingencia y priorización para el establecimiento de planes"

CONSIDERANDO:

Que, en cumplimiento de la medida N°9 del proyecto de Agenda Normativa 2018, se ha elaborado estudio que identifica y categoriza las contingencias que pueden tener lugar y prioriza aquellas para las cuales se precisa el establecimiento de directrices con contenido mínimo para su aprobación.

Que, siendo necesario que el Servicio Nacional de Aduanas cuente con una estructura organizacional que permita asegurar a la institución el desarrollo continuo de planes y de sus actualizaciones, así como de proyectos, necesidades, recursos y disposición de equipos de trabajo para estos efectos.

Que, en ese contexto, debe establecerse un comité que identifique, defina y priorice las contingencias que el Servicio debe hacerse cargo vía planes y medidas pertinentes para asegurar la continuidad operacional con un mínimo aceptable.

TENIENDO PRESENTE:

Lo dispuesto en la Resolución N° 1.600/30.10.08, de la Contraloría General de la República, sobre exención del trámite de toma razón, y las facultades que me confiere el artículo 4, número 15 del decreto con fuerza de ley N°329/79 del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio Nacional de Aduanas, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

1.- CRÉASE el Comité Estratégico de Continuidad Operacional, que estará integrado por los siguientes funcionarios:

Subdirector Jurídico

Subdirector de Fiscalización

Subdirector Técnico

Subdirector Informático

Subdirector Administrativo

Subdirector de Recursos Humanos

Jefe Departamento de Operaciones, quien oficiará como Secretario del Comité.

En caso de que cualquiera de los funcionarios nombrados anteriormente se encuentre impedidos por cualquier causa de ejercer sus funciones será reemplazado por su subrogante.

2.- Las funciones que asumirán son las siguientes:

- Proponer al Director Nacional de Aduanas la generación o actualización de planes de continuidad operacional asociados a prioridades institucionales, necesidades, recursos y proyectos estratégicos del Servicio Nacional de Aduanas.
- Generar directrices para la construcción de planes de continuidad a ser desarrollados por el Servicio Nacional de Aduanas y establecer los plazos para estos trabajos.
- Proponer al Director Nacional de Aduanas el desarrollo de metodologías que permitan medir el nivel de impacto, vulnerabilidad y riesgos asociados a eventos disruptivos que pueda sufrir el Servicio Nacional de Aduanas.
- Gestionar, designar e instruir equipos de trabajo, o personas que liderarán y formarán parte de esos equipos, para la actualización o desarrollo de los planes priorizados.
- Generar mecanismos de control que permitan asegurar el desarrollo y actualización de planes de forma continua, con el objeto de que el Servicio Nacional de Aduanas disponga oportuna y proactivamente de dichos planes.
- Asesorar al Director Nacional de Aduanas sobre las materias de contingencia y continuidad operacional.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE EN LA INTRANET DEL SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS.

Anexo 11.- Instructivo ante Incidentes Informaticos en Oficinas de Aduana.

Instructivo de incidentes informáticos oficinas Aduana		
PR-SNA ISO-16.01.05-01		
Fecha emisión: 10/01/2018	Revisión: 1	Fecha Revisión: 10/01/2018

1.- OBJETIVO Y ALCANCE

El presente instructivo indica las acciones a seguir ante interrupciones no planificadas que afecten a los servicios a los cuales se acceda desde oficinas Aduana a lo largo del país, definiendo el canal de contacto ante incidentes a los servicios y tiempos de espera para activar la contingencia respectiva.

2.- DEFINICIONES

Interrupción no planificada: Cortes de servicios no programados por la subdirección de informática, los cuales se relacionan a fallas de sistemas, eventos climáticos, catástrofes, fallas eléctricas u otros de carácter ajenos a la subdirección.

3.- QUE SE DEBE INFORMAR

Ante un evento de pérdida de servicios tecnológicos, se debe realizar una primera revisión en terreno e informar su estado de los siguientes puntos:

1. Verificar disponibilidad de energía eléctrica.
2. Verificar conexión de cable de red a estación de trabajo.
3. Identificar servicios web de Aduana a los cuales no logra ingresar.
4. Verificar luces de actividad de equipos de comunicaciones.
5. Identificar la existencia de otras estaciones de trabajo que presenten el mismo problema.
6. Validar si el problema se repite en otra estación de trabajo con las mismas cuentas de usuario que presenta problemas.

4.- A QUIÉN DEBE LLAMAR EN CASO DE PERDIDA DE SERVICIOS

Unidad	Correo electrónico	Teléfonos
Mesa de Servicios	mesadeayuda@aduana.cl	Anexo 7000, o desde red pública al 6005707040 opción 2.
Operadores de Servicios	operacionesti@aduana.cl , operadores@aduana.cl	Celular +56932256043 Red fija (anexo IP) +56-32-213-4671

5.- CANALES DE COMUNICACIÓN DURANTE UN INCIDENTE.

Por prioridades acorde a medios disponibles:

1. Llamar a mesa de servicio Anexo 7000, o desde red pública al 6005707040 opción 2.
2. Llamar a operadores de sistemas vía telefonía celular +56932256043 o fija (anexo IP) +56-32-213-4671.
3. Enviar mail a mesadeayuda@aduana.cl, operacionesti@aduana.cl, operadores@aduana.cl.
4. Utilizar mensajería electrónica sea SMS, WhatsApp al celular de contacto Operadores de Sistemas +56932256043.
5. Utilizar medios de comunicación por vía de radio frecuencia institucional para informar a DNA en caso de que los medios anteriores no den resultado.

6.- PASO A CONTINGENCIA DE SERVICIOS.

Para pasar a contingencia ante la pérdida de los servicios que permiten la operación, se deberá seguir las instrucciones indicadas por la Subdirección Técnica o instructivos propios de cada Aduana.