



---

# **Informe de Cuenta Pública Gestión 2016**

**Dirección Regional  
Aduana de Arica**

---

**ROBERTO ROMERO ALEGRÍA**  
Director Regional Aduana de Arica (S)  
Fecha Emisión: 13/04/2017

## Índice de contenidos

Resumen ejecutivo	3
Introducción	4
Dirección Regional de Aduana de Arica	4
Estructura Organizacional	5
Gestión 2016	6
1.- Exportaciones	6
1.1.- Movimiento de Carga de las Exportaciones	6
2.- Importaciones	7
2.1.- Movimiento de Carga de las Importaciones	7
3.- Zona Franca	8
4.- Tráfico Terrestre	8
4.1.- Ingreso	8
4.2.- Salida	9
5.- Atención Ciudadana	9
6.- Subasta de Mercancías	10
7.- Fiscalización de Operaciones Aduaneras	10
7.1.- Suspensión de Despacho	10
7.2.- Destrucción de Mercancías	10
7.3.- Drogas	11
7.4.- Contrabando	12
7.5.- Renuncia Acción Penal (RAP)	12
7.6.- Revista de Fondeo	12
8.- Recursos Humanos	13
9.- Integración Regional	15
10.- Ejecución Presupuestaria	15
11.- Mejoras Internas	16
12.- Convenio de Desempeño Director Regional	18
Desafíos 2017	19

## Resumen ejecutivo

El presente informe presenta los aspectos relevantes de gestión del año 2016 de la Dirección Regional de Aduana de Arica.

La Aduana de Arica cuenta actualmente con 201 funcionarios pertenecientes a los estamentos Directivo, Profesional, Fiscalizador, Técnico, Administrativo y Auxiliar, liderado por el Director Regional Sr. Roberto Romero Alegría.

Durante el año 2016, en el ámbito de las exportaciones se tramitaron 18.366 documentos de salida por un monto FOB de MM US\$ 664.8, movilizandando 385.475 toneladas a través de los distintos lugares de salida (puerto, aeropuerto, control fronterizo). Respecto de las importaciones, se tramitaron 10.726 documentos de ingreso por un monto CIF de MM US\$313.60, movilizandando 319.404 toneladas. En relación a las operaciones de Zona Franca, se tramitaron 10.655 documentos por un monto de MM US\$ 53,0.

El movimiento de vehículos (particulares, pasajeros y carga), tanto de ingreso como salida, alcanzó a 672.957 y 677.141 respectivamente, siendo el control fronterizo Chacalluta el que concentra alrededor del 85% del movimiento de Arica y cerca del 31,48% a nivel nacional. Respecto del movimiento de viajeros (personas), tanto de ingreso como salida, ascendió a 6.870.916, cifra que representa a un 40,03% del total nacional.

En la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) se recibieron un total de 17.933 solicitudes, distribuidas en consultas, felicitaciones, reclamos y sugerencias. Por otra parte, durante el 2016 se logró recaudar una cifra que superó los MM \$122, por concepto de subasta de mercancías.

En el ámbito de la Fiscalización de las operaciones aduaneras se realizaron 37 procedimientos de suspensión de despacho en la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial. En la lucha contra el tráfico de drogas se realizaron un total de 266 denuncias, incautando más de 1,4 toneladas de sustancias ilícitas y 42.985 unidades de fármacos psicotrópicos regulados por la Ley 20.000.

Se ha dado especial énfasis en la gestión del recurso humano, en atención a fortalecer las capacidades fiscalizadoras. En ese sentido, es importante destacar que durante el año 2016 se realizaron 1005.5 horas de capacitación distribuidas en 58 diferentes cursos, talleres y seminarios.

## Introducción

### Dirección Regional de Aduana de Arica

La Dirección Regional de Aduana de Arica cumple funciones claves para el desarrollo de la puerta norte del país, teniendo un rol preponderante en materia de comercio exterior, especialmente, en la facilitación y agilización de las operaciones de importación y exportación.

A través de la Resolución N° 4.134 del 10 de Agosto de 1998, se definieron las Zonas Secundarias de jurisdicción de las Aduanas de Chile, estableciendo para Arica lo comprendido por el territorio y aguas territoriales de las provincias de Arica y Parinacota, de la I Región.

Dentro de la jurisdicción de la Aduana de Arica se establecieron, a través del Decreto Supremo N° 1.230/1989, los siguientes puntos habilitados para las distintas operaciones aduaneras:

- Puerto de Arica
- Aeropuerto Internacional Chacalluta
- Estación Ferrocarril Arica - Tacna
- Estación Ferrocarril Arica La Paz
- Paso Visviri
- Paso Portezuelo de Tambo Quemado (Chungará)
- Paso Concordia (Chacalluta)

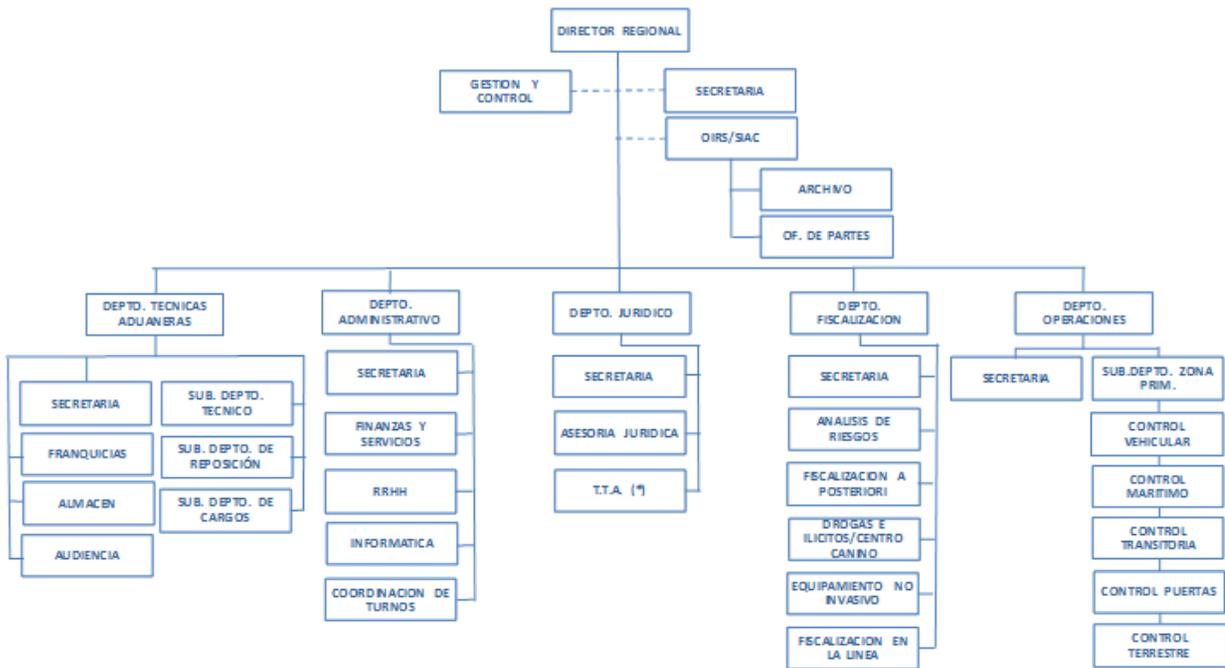


## Estructura Organizacional

La Dirección Regional cuenta con una dotación efectiva a diciembre de 2016, de 201 funcionarios.

Estamento	Hombres	Mujeres	Total
<b>Directivo</b>	2	0	2
<b>Profesional</b>	20	10	30
<b>Fiscalizador</b>	27	13	40
<b>Técnico</b>	21	7	28
<b>Administrativo</b>	62	36	98
<b>Auxiliar</b>	3	0	3
<b>Total</b>	135	66	201

Organigrama Direccional Regional Aduana de Arica (Res. Exenta N° 474/10.04.2015)



## Gestión 2016

### 1.- Exportaciones

La salida de mercancías mediante exportación, reexportación y salida temporal, tuvo una variación positiva de 19,14% respecto del año 2015. Asimismo, se tramitaron un total de 18.366 documentos de salida por un monto FOB de MM US\$ 664,8.

#### Cantidad de Documentos de Salida tramitados en la Aduana de Arica y Monto FOB (millones de US\$), año 2016

Detalle	Exportación	Reexportación	Salida Temporal	Variación 2016/2015
Cantidad de Documentos	16.774	1.537	55	19,14%
Monto FOB (Millones de US\$)	584,6	73,1	7,1	-19,23%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

#### 1.1.- Movimiento de Carga de las Exportaciones

El movimiento de carga de las exportaciones ascendió a 385.475 toneladas, presentando un disminución de 26% respecto del año 2015.

#### Movimiento de carga, en toneladas, de las exportaciones por lugar de salida.

Lugar de Salida (Puerto-Aeropuerto-Avanzada)	2015	2016	Variación
Arica	241.533	161.271	-33,2%
Chungará	176.242	128.565	-27,1%
Chacalluta	102.918	95.537	-7,2
Aeropuerto Chacalluta	564	102	-81,8%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

## 2.- Importaciones

Las mercancías ingresan al territorio nacional amparadas por alguna de las siguientes destinaciones aduaneras: Importación, Almacén Particular, Admisión Temporal, Reingreso, Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo, Tránsito, Transbordo o Redestinación.

En el caso particular de las declaraciones de Importación, la cantidad de documentos tramitados aumentó levemente en 1,43% respecto del año 2015. En cuanto a el monto CIF de los documentos de ingreso (DIN) tramitados por la Aduana de Arica, este alcanzó un valor de MM US\$313,6.

### Cantidad de Documentos de ingreso (DIN) tramitados en la Aduana de Arica y Monto CIF (millones de US\$)

Detalle	Importación	Almacén Particular	Admisión Temporal	Reingreso	Variación Importación 2016/2015
Cantidad de Documentos de Ingreso (DIN)	10.402	107	135	80	1,43%
Monto CIF (Millones de US\$)	211	72,9	20,4	9,4	26%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

### 2.1.- Movimiento de Carga de las Importaciones

El movimiento de carga de las importaciones ascendió a 319.404 toneladas, presentando un aumento de 4% respecto del año 2015, siendo el control fronterizo Chacalluta el que registró una importante alza en el movimiento de carga.

#### Movimiento de carga, en toneladas, de las exportaciones por lugar de salida.

Lugar de Salida (Puerto-Aeropuerto-Avanzada)	2015	2016	Variación
Arica	302.504	311.986	3%
Chacalluta	3.118	5.868	88%
Chungará	2.653	1.550	- 42%
Aeropuerto Chacalluta	34	0	-100%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

### 3.- Zona Franca

Las estadísticas de comercio exterior de Zona Franca consideran los documentos Solicitud de Traslado a Zona Franca (Z), Reexpediciones y Solicitud Registro Factura (SRF).

La Zona Franca de Arica presentó una importante baja respecto del año 2015, tanto en la cantidad de documentos tramitados como en el valor de las transacciones, en 16,42% y 1,2% respectivamente.

#### Documentos tramitados y monto de las operaciones tramitados por Zona Franca (millones de US\$)

Detalle	Salida	Ingreso	Total	Variación 2016/2015
<b>Documentos Tramitados ZF</b>	9.244	1.411	10.655	16,42%
<b>Monto Operaciones ZF (MM de US\$)</b>	9,4 <sup>(1)</sup>	43,7 <sup>(2)</sup>	53,0	1,2%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

(<sup>1</sup>) Valor Venta

(<sup>2</sup>) Valor CIF

### 4.- Tráfico Terrestre

#### 4.1.- Ingreso

El movimiento de vehículos (particulares, pasajeros y carga) alcanzó a 672.957 siendo la participación de la Aduana de Arica a nivel nacional de 32.33%. Asimismo, el número de viajeros que circuló por las fronteras fue de 3.486.784, lo que representa un 41.72% del total nacional.

#### Ingreso de Tráfico Terrestre Aduana de Arica por Pasos Fronterizos.

Avanzada	Vehículos Particulares	Vehículos de Pasajeros	Vehículos de Carga	Viajeros (Personas)
<b>Visviri</b>	272	5	671	1.645
<b>Chacalluta</b>	328.702	215.603	25.987	3.202.676
<b>Chungará</b>	7.066	4.614	90.037	282.463
<b>Totales</b>	336.040	220.222	116.695	3.486.784

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

## 4.2.- Salida

El movimiento de vehículos (particulares, pasajeros y carga) alcanzó a 677.151, siendo la participación de la Aduana de Arica a nivel nacional de 30.67%. Asimismo, el número de viajeros que circuló por las fronteras fue de 3.384.132, lo que representa un 38.43% del total nacional.

### Salida de Tráfico Terrestre Aduana de Arica por Pasos Fronterizos.

Avanzada	Vehículos Particulares	Vehículos de Pasajeros	Vehículos de Carga	Viajeros (Personas)
Visviri	288	67	120	1.606
Chacalluta	331.859	214.095	26.392	3.138.614
Chungará	7.141	3.701	93.484	243.912
<b>Totales</b>	<b>339.288</b>	<b>217.863</b>	<b>119.996</b>	<b>3.384.132</b>

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

**NOTA:** Tanto en el ingreso como en la salida, el **Paso Fronterizo Chacalluta** concentra la **mayor cantidad de viajeros a nivel nacional**, aportando cerca del 40% del tráfico.

## 5.- Atención Ciudadana

En la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) se recibieron un total de **17.933 solicitudes**, disminuyendo en 6,3% respecto del año 2015.

Las consultas representan el 99,4% del total de las solicitudes registradas en oficina de partes y sistema CRM.

### Detalle de solicitudes recibidas año 2016

Tipo de Solicitud	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Consulta	2.361	1.527	2.058	2.243	1.862	1.215	1.317	1.149	959	1.090	793	1.242	17.816
Felicitación	1	2	1	2	1	1	3	5	0	4	2	1	23
Reclamo	3	14	4	7	10	5	1	5	8	4	9	8	78
Sugerencia	1	0	1	0	0	2	1	0	1	4	5	1	16
<b>Total</b>	<b>2.366</b>	<b>1.543</b>	<b>2.064</b>	<b>2.252</b>	<b>1.873</b>	<b>1.223</b>	<b>1.322</b>	<b>1.159</b>	<b>968</b>	<b>1.102</b>	<b>809</b>	<b>1.252</b>	<b>17.933</b>

### Comparativo de solicitudes recibidas años 2016/2015

Año	Cantidad de Solicitudes	Variación 2016/2015
2015	19.148	
2016	17.933	-6,3%

## 6.- Subasta de Mercancías

Según lo establecido por Comercialización de la Dirección Nacional de Aduanas, se incluyeron mercancías en rezago de las Aduanas de la Zona Norte. En la Subasta N° 4 del 09 de octubre de 2016, la Aduana de Arica aportó **173 lotes**, los cuales permitieron recaudar una cifra de **\$122.668.000**.

## 7.- Fiscalización de Operaciones Aduaneras

### 7.1.- Suspensión de Despacho

En la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial se registraron **37 procedimientos de suspensión de despacho**, con lo cual se impidió la comercialización de mercancías de marca registrada falsificada. La cifra anterior representa una disminución de 31,48% respecto del año 2015.

En este mismo contexto, la Unidad de Análisis de Riesgos (UAR), cumple una importante función en la fiscalización de las operaciones aduaneras, mediante un oportuno perfilamiento e intercambio de información con otros organismos públicos, tal como el Instituto de Salud Pública, cuyo **trabajo en conjunto ha permitido desarticular bodegas en donde se envasan medicamentos sin autorización sanitaria**, todo a partir de suspensión de despacho de envases y productos farmacéuticos.

### 7.2.- Destrucción de Mercancías

Durante el año 2016 se efectuaron 02 destrucciones con un total de **2.694 botellas distribuidas en licor, bebidas de fantasía y jugos**. Dichas mercancías se encontraban depositadas en recintos de la Dirección Regional de Aduanas de Arica.

### 7.3.- Drogas

En relación a la lucha contra el tráfico de drogas podemos señalar que, durante el año 2016 se realizaron un total de **266 denuncias** por tráfico de sustancias ilícitas, las que arrojaron un total de **1.489,61 kilos de droga**, particularmente cocaína, pasta base y marihuana.

De los procedimientos destacan dos detecciones en el Puerto de Arica; un camión refrigerado que ocultaba la cantidad de 209 kilos 400 gramos de cocaína, pasta base y marihuana y otro que traía 361 kilos 560 gramos en la estructura del camión de pasta base y marihuana. Ambos venían con destino a Arica.



Droga	U. Medida	2017
MARIHUANA (CANNABIS SATIVA)	GRAMO/S	684.051,4
COCAINA (BASE)	GRAMO/S	389.705,0
COCAINA (CLORHIDRATO)	GRAMO/S	415.855,3
CLONAZEPAM	UNIDAD/S	186,0
ALPRAZOLAM	UNIDAD/S	1.332,0
MDMA EN PASTILLAS	UNIDAD/S	31.544,0
LSD	UNIDAD/S	9.499,0

Buscando potenciar las competencias de los funcionarios de la línea en la detección de ilícitos, se desarrollaron pasantías con el equipo de drogas en Chungará, Chacalluta y otros puntos de control, totalizando **14 funcionarios capacitados**.

Respecto de las actividades acordadas en el Plan Integrado de Fiscalización (PIF), la Aduana de Arica refleja **100% de cumplimiento de las actividades de los PIF** de Cigarrillos, Cites, Propiedad Intelectual, Salud Pública y Seguridad.



## 7.4.- Contrabando

Durante el 2016 se efectuaron **459 denuncias por contrabando (Art. 168 O.A.)** dirigidas al Ministerio Público competente, ejerciendo las facultades legales conforme a lo establece el Artículo 189 de la Ordenanza de Aduana.



## 7.5.- Renuncia Acción Penal (RAP)

Se generaron ingresos en las arcas fiscales de un total de **\$ 52.070.699**, producto de haber acordado con los infractores una renuncia de acción penal (RAP).

## 7.6.- Revista de Fondeo

La revista de fondeo se efectúa para el control del tráfico de droga o cualquier otro riesgo aduanero que provenga del extranjero.

En el Puerto de Arica, en el transcurso del 2016, se realizaron tres Revistas de Fondeo; a la Moto Nave LUISIANA, AFRICAN SWAN, MORNING CARA de las banderas Antigua & Barbudas, Bahamas y Panamá respectivamente. En los operativos participaron un total de 15 funcionarios

## 8.- Recursos Humanos

Conforme a las exigencias que impone la modernidad y avances tecnológicos, se requiere contar con personal que esté a la altura para enfrentar los desafíos de fiscalizar las operaciones de comercio exterior. En vista de lo anterior, en el marco del Plan Anual de Capacitación (PAC) y otras capacitaciones internas, se impartieron **1005,5 horas de capacitación**. De la dotación actual de (201 personas), **570 funcionarios participaron, en promedio, de casi tres cursos dictados**.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN 2016, ADUANA ARICA		
NOMBRE ACTIVIDAD	DURACIÓN	TOTAL PARTICIPANTES
APRENDIZAJES Y DIÁLOGOS ESTRATÉGICOS PARA LA GESTIÓN DEL SNA	25	1
CAPACITACION EN AREA PROPIEDAD INTELECTUAL	8	3
CAPACITACION EN AREA SALUD PUBLICA	16	3
CURSO ENTRENAMIENTO DE LA CITES Y PATRIMONIO 2016	16	1
NORMATIVA VIGENTE RELATIVA A LOS INFORMES DE VARIACIÓN DEL VALOR IVV Y ASPECTOS LEGALES APLICABLES	8	2
PENTAHO DESARROLLADOR	8	6
PENTAHO VISIALIZADOR	4	12
PERFILAMIENTO MARITIMO Y MANEJO DE RIESGO	40	10
SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE MARCAS SAM	4	52
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 1	4	17
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 2	4	14
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 3	4	15
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 4	4	21
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 5	4	22
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 6	4	23
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 7	4	17
TALLER SOBRE ASPECTOS NORMATIVOS Y TECNICOS DE FISCALIZACIÓN DE VEHICULOS	12	3
ANÁLISIS DE IMAGEN DE MERCANCÍA NIVEL INTERMEDIO	24	15
AUDITORÍA EN EL ÁMBITO DEL COMERCIO EXTERIOR	80	1
BINOMIOS CANINOS	180	1
CAPACITACIÓN NUEVA PLATAFORMA CRM PARA OIRS 2016 GRUPO 1	8	2
CAPACITACION NUEVO CRM	10	2
CURSO INDUCCIÓN NUEVO FUNCIONARIOS	2	1
DESARROLLO DE INSTRUCTORES IDC	40	1
EL ACTO ADMINISTRATIVO ASPECTOS JURISPRUDENCIALES	3	1
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN RADIOLÓGICA (CEPRO)	49	10
ENTRENAMIENTO PARA MEJORAR HABILIDADES DE DETECCIÓN DE MERCANCÍAS FALSIFICADAS	5	20
GESTIÓN DE BODEGA Y CONTROL DE INVENTARIO	16	3
INSTRUCTOR DE IDENTIFICACIÓN DE MERCANCÍA DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA	32	1
MUESTREO METAL DORÉ	16	4
PROGRAMA DE HABILIDADES DIRECTIVAS	96	1
PROGRAMA DE INDUCCIÓN 2016 ESPECÍFICA	40	9
PROGRAMA DE INDUCCIÓN 2016 GENERAL	32	1
REFORZAMIENTO EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA	16	9

RIESGO EN OPERACIONES DE HERRAMIENTAS EQUIPOS Y MAQUINARIAS	12	2
SQL DEVELOPER EXCEL	4	4
TALLER DE DESARROLLO DE CAPACITACIÓN NACIONAL NCD SOBRE WMD Y CIT	8	1
TALLER DE ENCARGADOS DE OIRS SIAC 2016	12	2
TALLER DE FISCALIZACIÓN DEL VALOR	12	2
TALLER DE ZONAS PRIMARIAS	16	1
TALLER NACIONAL DE ENCARGADOS DE PROTECCIÓN RADIOLÓGICA	16	2
TALLER PRACTICO DE VALORACION ADUANERA	16	4
TALLER PROCEDIMIENTO DE RECUPERACIÓN DE LICENCIAS MEDICAS	6	1
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 1	4	16
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 2	4	14
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 3	4	15
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 4	4	20
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 5	4	22
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 6	4	23
TALLER PROTOCOLO DE ATENCIÓN ARICA 7	4	17
TALLER SOBRE DESVINCULACIÓN DE FUNCIONARIOS LEY 20948	16	6
TALLER SOPORTE INFORMÁTICO "SEGURIDAD INFORMÁTICA"	24	1
TALLER PRIMEROS AUXILIOS	4	17
TALLER ORIENTACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS	3	20
CURSO RADIACIÓN ULTRAVIOLETA DE ORIGEN SOLAR	3	22
TALLER USO Y MANEJO DE EXTINTORES	3	19
CURSO CONDUCCIÓN DEFENSIVA EN ALTA MONTAÑA	3	16
TALLER SUPERINTENDENCIA DE SALUD	2	19
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1005,5</b>	<b>570</b>

## 9- Integración Regional

Con el objetivo de generar y fortalecer alianzas estratégicas con los diferentes actores públicos y privados de la región, sobre la base de la colaboración con el fin de mejorar la información, el control y la facilitación del comercio exterior, se efectuaron **cinco reuniones tributarias** con el Servicio de Impuestos Internos y Tesorería General de la República.

Asimismo, en el marco de la Cooperación Internacional se realizaron dos **Reuniones de Coordinación para Intercambio de Información** con la Aduana de Bolivia y dos reuniones técnicas con la Aduana del Perú.

Además, en el marco de **difusión de las labores de Aduana**, se realizaron un total de 07 actividades, entre las que se destacan las charlas a establecimientos educacionales, participación en plazas ciudadanas y difusión de trámites aduaneros en puntos de control.



## 10.- Ejecución Presupuestaria

El presupuesto asignado para la Dirección Regional de Aduanas de Arica durante el año 2016 fue de \$ 1.895.905.269, el cual fue **ejecutado de conformidad a la planificación anual en un 100 %**.

Subtítulo	Catálogo Presupuestario	Requerimiento	Devengado	Ejecución
21	Gastos en Personal	\$ 1.143.597.912	\$ 1.143.597.912	100%
22	Bienes y Servicios de Consumo	\$ 685.678.319	\$ 685.678.319	100%
29	Adquisición Activos no financieros	\$ 66.629.038	\$ 66.629.038	100%
	Total Gastos	\$ 1.895.905.269	\$ 1.895.905.269	100%

## 11.-Mejoras Internas

Durante el año 2016 se realizaron importantes gestiones tendientes a **mejorar la infraestructura y la seguridad de la Dirección Regional Aduana de Arica**, tanto en las oficinas centrales, las dependencias de la Unidad de Herramientas Radiológicas y en el Almacén de Aduanas, a través sus respectivas licitaciones.

El cambio del sistema eléctrico representó una mejora significativa en cuanto a la renovación de materiales eléctricos que durante años se encontraban deteriorados. Junto a lo anterior, y con motivo de entregar las condiciones necesarias para que la Unidad de Herramientas Radiológicas pueda ejercer de la mejor manera sus labores de fiscalización por medio de tecnología no invasiva, es que se ejecutó la licitación de canalización y cableado de fuerzas para equipo de Rayos X.

En cuanto a la seguridad de los bienes de Aduana, la inversión del servicio de vigilancia significó poder contar con un equipo de guardias en la Aduana, para así resguardar todos los bienes del Servicio.

Por último, en el contexto del proyecto "Sello Verde" del Almacén de la Aduana, iniciativa que consiste en incorporar el reciclaje de mercancías en rezagos o que quedan con una orden de destrucción, con el fin de establecer una nueva mirada a las mercancías que anteriormente eran asociadas a una problema, es que se incorporaron para su puesta en marcha máquinas recicladoras, grúa horquilla, racks selectivos y pallets.



Nombre Licitación	Monto involucrado
Canalización y Cableado de Fuerza para Equipo RX	\$9.118.908.-
Servicios de Vigilancia y Guardias Aduana Arica	\$ 20.166.534.-
Mejoramiento Eléctrico Edificio D.R.A. Arica	\$111.745.443.-
Remodelación de Área de Fiscalización Aduana Arica	\$49.980.000.-
Adquisición de cuatro racks Selectivos D.R.A Arica (Proyecto Verde Almacén)	\$15.946.000.-
Adquisición Grúa Horquilla Eléctrica Aduana (Proyecto Verde Almacén)	\$26.350.000.-
Adquisición de dos Máquinas Recicladoras Mercancías (Proyecto Verde Almacén)	\$7.584.465.-
Adquisición de 300 Pallets Aduana Arica (Proyecto Verde Almacén)	\$3.135.000.-

### Proyecto "Sello Verde en la Gestión de Aduana"

Con el propósito de dar una solución innovadora a la problemática ambiental generada por las mercancías en rezagos o que quedan con una orden de destrucción con un alto costo para Aduanas (botellas plásticas, ropa de algodón con propiedad intelectual, abandonos, suspensiones de despacho, contrabandos, aceites comestibles vencidos, etc.), se ha propuesto la solución denominada "Sello Verde en la Gestión de Aduana", iniciativa que consiste en incorporar el reciclaje de estas mercancías, relacionándolas con los procesos de subastas aduaneras, para, de esta forma, establecer una nueva mirada a las mercancías que anteriormente eran asociadas a una problema, esto por involucrar un alto costo para su destrucción.

Esta solución impacta beneficiosamente al Servicio Nacional de Aduanas, posicionándolo a nivel nacional en su compromiso con el cuidado del medio ambiente, disminuyendo los costos de destrucción de las mercancías, además de aumentar la recaudación por conceptos de subastas aduaneras.

Para la materialización de esta iniciativa, se han identificado 2 iniciativas claves:

1. Identificar todos aquellos requerimientos necesarios para mejorar la gestión en el almacén conforme a un sistema informático, infraestructura, capacitación y equipamiento.
2. Optimizar los procesos de destrucción y gestión del almacén.

De esta forma, el Servicio de Aduanas establece la conciencia ecológica de reciclaje, cuidando el medio ambiente de una manera innovadora, promoviendo el reciclaje en mercancías que son de potestad aduanera y que su destrucción involucra un alto costo para el Servicio, trayendo, por consecuencia, beneficiarios directos a nivel país.



### Bienestar Aduana de Arica

En el área de atención social, durante el año 2016 el Departamento de Bienestar logró apoyar directamente a los funcionarios de la Dirección Regional de Aduana de Arica en más de 773 solicitudes de reembolsos, trámites de asignación de cargas familiares, visitas domiciliarias a funcionarios, Acompañamientos en accidentes laborales, acompañamiento en fallecimiento de funcionarios y/o familiares, acompañamiento de hospitalizaciones de funcionarios y orientación en diversas temáticas. Sobre lo anterior, Bienestar gestionó para los funcionarios de la Dirección Regional talleres con la Superintendencia de Salud, charlas de la Fundación Arturo López Pérez, control nutricional y campaña contra la diabetes e hipertensión arterial, atención dental y oftalmológica gratuita, programa trabajar con calidad de vida del SENDA, charla informativa sobre mosquito Aedes Aegypti y vacunación contra la influenza.



## 12.- Convenio de Desempeño Director Regional

El convenio de desempeño es una herramienta de gestión, cuya duración es de tres años, a través de la cual la autoridad respectiva y el Alto Directivo Público acuerdan compromisos de gestión, lo que se traducen en metas anuales estratégicas y objetivos de resultado con sus respectivos medios de verificación y supuestos básicos, para evaluar el desempeño de la gestión directiva en un determinado tiempo.

Cabe destacar que el Director Regional Aduana de Arica, señor Emilio Araya Ramírez, presentó su renuncia al cargo con fecha 21.11.2016, siendo designado en el cargo al señor Roberto Romero Alegría. A la fecha de la renuncia el señor Araya Ramírez presentaba un 100% de cumplimiento. Además, se organizaron diversas actividades recreativas culturales para hijos (as) de funcionarios, atención a jubilados, becas de estudios, simulacro de sismos, capacitaciones en el área de prevención de riesgos para los trabajadores y proyectos de acción social.

## Desafíos 2017

- Mejorar los resultados de los análisis de riesgos mediante la revisión y automatización de éstos en el Sistema de Selectividad, en cuanto a la efectividad.
- Mejorar la capacidad de los Operadores de Equipos de Revisión No Invasiva (Camión y Portal), en cuanto a interpretación de imágenes y capacidad de selección de vehículos con perfiles de riesgo.
- Mejorar los procedimientos de Retención de Dineros, y en lo posible automatizar los procedimientos administrativos asociados.
- Mejorar la Capacidad de detección de sustancias narcóticas en cuanto a nuevos modus operandis y/o nuevas sustancias (drogas sintéticas).
- Mejorar la capacidad operativa de la Unidad de Drogas, Ilícitos y C. Adiestramiento Canino.
- Generar procedimiento en conjunto con el Departamento Jurídico para el tratamiento de los distintos tipos de contrabandos y su aplicación normativa.
- Realizar talleres periódicos con todos los estamentos de la Aduana Regional, con el propósito de estandarizar procedimientos y traspasar conocimientos.
- Realizar operativos en Zonas Secundarias en conjunto con otros Servicios Públicos Competentes.
- Generar mesas de trabajo con otros Servicios, en el ámbito del Control del Contrabando y Cigarrillos.
- Realizar más capacitación en las áreas de tráfico de ilícitos (CITES, Patrimonio, Salud Pública, Cigarrillos, Seguridad, Lavado de Activos, Medio Ambiente, Propiedad Intelectual).
- En el ámbito de la gestión interna, continuar impulsando proyectos e ideas que tiendan a hacer más eficiente la gestión de Aduanas, incorporando tecnología y mejoras en los procesos, en beneficio de la comunidad.
- En lo que respecta a la relación con la comunidad, seguir desarrollando actividades de difusión y educativas que contribuyan al reconocimiento de la labor del Servicio, en lo que se refiere a la protección de la salud pública, del medio ambiente y del tráfico de drogas, entre otros.

	Nombre	Fecha
Elaborado por:	Unidad de Gestión y Control	12/04/2017
Aprobado por:	Director Regional	13/04/2017