

Cuenta Pública Gestión 2017

Dirección Regional
ADUANA DE COYHAIQUE



Servicio Nacional de Aduanas



Índice de contenidos:

Resumen ejecutivo	3
Introducción:	4
➤ Visión	4
➤ Misión	4
➤ Objetivos Estratégicos	5
Gestión 2017:	7
➤ Plan de Fiscalización	7
➤ PIF de Drogas	8
➤ Leyes de incentivo a Zonas Extremas	10
➤ Vinculación con socios estratégicos Públicos y Privados	10
➤ Ejecución presupuestaria 2017	12
➤ Inversiones en infraestructura y condiciones de habitabilidad	13
➤ Capacitación y desarrollo de competencias	13
➤ Estadísticas regionales de operaciones aduaneras	14
➤ Gestión y control de regímenes especiales otorgados por zona franca	17
➤ Movimiento Portuario	19
➤ Gestión de atención ciudadana	23
Desafíos 2018	24

Resumen ejecutivo

Se presenta en este documento un resumen de las distintas actividades desarrolladas por las Aduanas de Coyhaique y de Puerto Aysén durante el año 2017.

Ambas Aduanas constituyen la Dirección Regional aduanera de la Región de Aysén, cuya Dirección Regional se ubica en Coyhaique. Cabe puntualizar que en el mes de junio 2017 (día 19) asume el nuevo Director Regional en calidad de titular, electo a través del Sistema de Alta Dirección Pública.

Como es factible apreciar, esta Regional centra sus actividades tanto en los Pasos Fronterizos como en los Puertos de la Región.

En esta circunstancia, de labor en dos tipos de fronteras, se ha tratado de sintetizar el trabajo de todo el año a través del resumen que se presenta a conocimiento de los usuarios.

Por último, es menester consignar que los logros de las labores desarrolladas, que se indican en detalle en esta Cuenta Pública, sólo pudieron ser llevadas a cabo merced al compromiso adoptado con el Servicio por los funcionarios de esta Regional, en todos sus estamentos, quienes con su esfuerzo hicieron posible los resultados obtenidos.

Introducción

Mediante el presente documento, la Dirección Regional de Aduana de Coyhaique cumple con presentar su cuenta pública correspondiente a la gestión del año 2017.

En primer lugar, declaramos que estamos conscientes de la importancia estratégica de nuestra función aduanera para el desarrollo de la Región de Aysén y sus habitantes.

Para el cumplimiento de nuestras labores, el Servicio en la Región de Aysén está compuesto por la Dirección Regional de Aduanas de Coyhaique y la Administración de Aduanas de Puerto Aysén. La dotación total, al 31 de diciembre de 2017, era de 45 funcionarios.

Dotación por estamentos			
Estamento	Coyhaique	Aysén	Total Región
Directivos	1	1	2
Profesionales	5	2	7
Fiscalizadores	9	4	12
Técnicos	4	3	7
Administrativos	7	8	15
Auxiliares	1	0	1
Total	27	18	45

Nuestras actividades se efectuaron dentro del marco de la Planificación Estratégica del Servicio, a través de las pertinentes declaraciones de:

Visión

“Seremos reconocidos nacional e internacionalmente, como un Servicio con una gestión aduanera de excelencia; que entrega a los usuarios servicios de calidad, con un modelo de fiscalización basado en la gestión del cumplimiento; que cuenta con personas íntegras, competentes y comprometidas”.

Misión

“Contribuir al crecimiento y competitividad de la economía nacional mediante la fiscalización, promoción del cumplimiento voluntario de la normativa aduanera y la facilitación del comercio exterior lícito para la protección del país y sus ciudadanos”.

Para el logro de lo anterior, se determinaron los siguientes objetivos estratégicos:

Objetivos Estratégicos

- *“Fomentar el cumplimiento de los operadores de comercio exterior, aplicando estrategias que faciliten el comercio lícito, el control y la fiscalización efectiva, por medio de una gestión de riesgo basada en inteligencia.*
- *Contar con un marco normativo armonizado con estándares internacionales de aplicación previsible y uniforme, a fin de facilitar el comercio exterior chileno.*
- *Generar alianzas estratégicas en base a la confianza y colaboración con socios y partes interesadas del Servicio Nacional de Aduanas y del comercio exterior para contribuir a la simplificación de los procesos y a mejorar la efectividad de la fiscalización.*
- *Instalar un modelo estratégico de gestión de personas basado en competencias, alineado con los recursos, valores, directrices y capacidades del SNA en el marco general del servicio público de Chile y el trato digno de las personas.*
- *Implementar y consolidar un modelo de gestión enfocado al logro de los objetivos; en base a procesos integrados, transparentes y expeditos que permita al Servicio prever y responder proactivamente a los cambios del entorno”.*



Ámbito de acción:

De la Aduana de Coyhaique, dependen jurisdiccionalmente 14 Pasos Fronterizos y el Aeródromo de Balmaceda. **De la Aduana de Puerto Aysén** dependen 3 Puertos Marítimos: Puerto Chacabuco, Puerto Cisnes y Oxxean, atendiendo también en Puerto Melinka.

Los pasos fronterizos Coyhaique Alto, Huemules y Jeinimeni son atendidos directamente por nuestros funcionarios, y los restantes por Carabineros de Chile, desde Lago Verde en el norte de nuestra región a Villa O'Higgins por el sur.

Hacemos un especial reconocimiento a la labor, con un constante compromiso y colaboración, del personal de Carabineros de Chile, que subsidiariamente cumplen funciones aduaneras en once (11) pasos fronterizos.

En el transcurso del año 2017, esta Dirección Regional ha continuado en su preocupación de entregar fluidez al comercio exterior y al tráfico nacional interregional, manteniendo una permanente revisión y mejoras a sus procesos y formalidades para facilitar el cumplimiento de las normas a nuestros usuarios.

Cabe destacar que los compromisos de Gestión y Fiscalización asumidos para el año 2017 por esta Dirección Regional, fueron cumplidos a cabalidad en cada uno de sus tópicos, merced al permanente apoyo que cada funcionaria y funcionario entregó para el éxito de los objetivos planteados.



Gestión 2017

Plan de Fiscalización

La función de Fiscalización del Servicio Nacional de Aduanas, es fundamental para la seguridad del comercio internacional así como de la ciudadanía.

Se colabora de manera activa al desarrollo económico del país y de nuestra región, al proteger el ingreso y/o salida lícita por las fronteras y/o puertos de mercancías, vehículos y personas, adecuándose a las exigencias de los organismos internacionales.

Pero también Aduanas desarrolla un enfoque nacional para el enfrentamiento de los riesgos cada vez más lesivos para el comercio establecido y la salud pública, permitiendo a la vez diseñar perfiles y planes específicos de riesgos para disminuirlos, en base a las realidades regionales.

Especial énfasis en esta área se ha puesto en el tráfico ilícito de drogas, armas y contrabando de cigarrillos, por la significación que representa para la Seguridad Nacional, la Salud Pública y la competencia desleal al comercio establecido.

En esta área infraccional y penal se registra el siguiente resultado:

Denuncias						
Aduana	2016		2017		Variación (%)	
	Infraccional	Penal	Infraccional	Penal	Infraccional	Penal
Coyhaique	53	32	381	44	619 %	38 %
Pto. Aysén	478	16	537	35	12 %	119 %
Total	531	48	918	79	73 %	65 %

El notable aumento de la denuncias entre el año 2016 y 2017, se puede explicar en gran medida por la incorporación de un funcionario del Plan de Control de Tráfico Ilícito (PCTI), lo cual fortificó las fiscalizaciones en los controles de Zonas Primarias de nuestra jurisdicción.

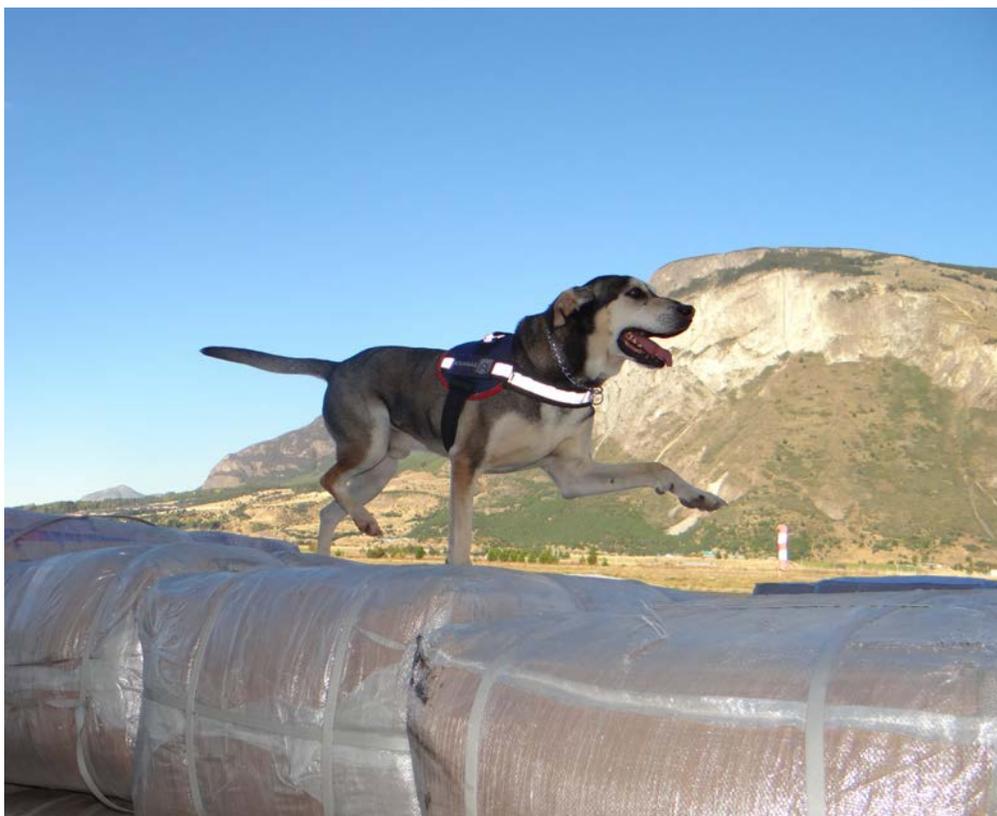
Por otro lado, demuestra la eficacia de los planes de Fiscalización en nuestra Región. Estos planes, también nos permiten educar a los ciudadanos para el cumplimiento voluntario de las normas aduaneras.

PIF de Drogas

Los lineamientos de las Unidades de Drogas de las Aduanas de la Región de Aysén tuvieron como principal objetivo detectar mercancías ilícitas, tales como: drogas, contrabando de cigarrillos, propiedad intelectual, patrimonio cultural, CITES, armas, entre otros, contribuyendo en la preocupación por la Salud Pública.

Otro objetivo considerado en el plan de acción del año 2017, fue efectuar capacitaciones a los funcionarios que cumplen labores de fiscalización en los controles fronterizos, dotándolos de competencias tanto en el área analítica como en la operativa, herramientas indispensables para las futuras fiscalizaciones.

Del mismo modo, destaca en la gestión de la Unidad de Drogas la adquisición de equipamiento no invasivo para detectar mercancías que pudieran estar ocultas en los medios de transporte (camiones, buses o vehículos menores).



Énfasis relevante en la gestión de Drogas de nuestra región, es que se cuenta con un can detector el que recorre los controles fronterizos atendidos por el Servicio de Aduanas, así como también los Pasos controlados por Carabineros de Chile.

Estas operaciones también se efectúan codo a codo con otras entidades fiscalizadoras tales como Gobernación Marítima, Policía de Investigaciones y Carabineros de Chile.

Nuestra Unidad de Drogas, dependiente del Departamento de Fiscalización, en el transcurso del año 2017 realizó un total de 42 procedimientos por ley 20.000.

Decomisos por Controles Fronterizos		
Aduana	Control Fronterizo	Total
Coyhaique	Aeródromo Balmaceda	4
	Jeinimeni (Chile Chico)	11
	Coyhaique Alto	2
	Huemules (Balmaceda)	4
Puerto Aysén	Puerto OXXEAN	4
	Puerto Chacabuco	3
	Puerto Cisnes	14
	TOTAL	42

Destacamos un procedimiento efectuado conjuntamente con el OS7 de Carabineros, en la Carretera Austral, donde se logró decomisar la cantidad de 3,750 kilos de cocaína, la cual tenía como destino comercializarse en la Región. También con OS7 de Carabineros se realizaron actividades en los pasos fronterizos Coyhaique Alto y Huemules, en el marco de entregas vigiladas instruidas por Fiscalía.

Con la Armada de Chile relevamos procedimientos de decomiso de marihuana en Puerto Cisnes, en el marco de fiscalizaciones realizadas a vehículos con restricción de zona franca que abandonan o regresan a la región.

Entre otras incautaciones de las Unidades de Drogas e Ilícitos, es dable resaltar:

Incautación de armas y municiones Ley 17.798

- Municiones de Guerra en el paso fronterizo Huemules a ciudadano argentino.
- Armas y municiones 9 mm en los pasos fronterizos Coyhaique Alto y Jeinimeni a ciudadanos argentinos.

Recursos hidrobiológicos con prohibición de captura o extracción

- Decomiso de 52 kilos de locos en Aeródromo Balmaceda, en trabajo conjunto con Carabineros de Chile y SERNAPESCA.

Contrabando de mercancías

- Medicamentos para caballos, ocultos en camioneta chilena, en paso Jeinimeni.
- Vestuario, electrónica y otros, avaluado en \$72.000.000, en paso Huemules.
- 999 cartones de cigarros ocultos en furgón argentino, en paso Jeinimeni.
- 284 cajetillas de cigarros ocultos en las puertas de un jeep chileno, en Jeinimeni.

Operativo "Red Sur"

En el marco de operativos de intercambio de experiencias en el paso Jeinimeni, personal de distintas regiones, en conjunto con nuestros funcionarios, decomisaron Fentanil, una droga 50 veces más potente que la morfina, destinada a ser usada en las carreras de perros galgos para mejorar el desempeño de los canes.

Leyes de incentivo a Zonas Extremas

Especial mención en el área de fiscalización, merecen las funciones de Aduana, en materias de leyes especiales para la región:

1.- **DFL 15/81**: Beneficio que otorga el Estado a proyectos de inversión para potenciar el desarrollo regional, consistente en una bonificación del 20% del valor neto de los bienes. En este mecanismo, el Servicio de Aduanas tiene la función de certificación y verificación de la permanencia física en la zona de estos bienes. Este trámite es exigencia para el pago del beneficio por el Servicio de Tesorerías. En el año 2017 se certificó la cantidad de 153 proyectos.

2.- **ZFE de PUNTA ARENAS. LEY 19946/2004**: Nuestras acciones consisten en la divulgación, socialización, fiscalización, aplicación y control de los beneficios que otorga la calidad de Zona Franca de Extensión (ZFE) que ostenta nuestra región, conforme Ley 19946/2004, a la comunidad en general.

Vinculación con socios estratégicos Públicos y Privados

En el año 2017, esta Dirección Regional ha mantenido una constante y permanente relación con diversos socios estratégicos públicos y privados, incentivando la coordinación y trabajo en equipo, en el entendido que la integración, conocimiento y difusión conjunta ayuda a mejorar el cumplimiento voluntario de la normativa aduanera y la facilitación del comercio exterior, así como a una más efectiva fiscalización.

En este contexto, destacamos las siguientes actividades:

- Trabajos en conjunto:
 - Seremi de Transportes (Fiscalización en Pasos Fronterizos)
 - Carabineros de Chile (Pasos Fronterizos-Drogas)
 - Gobierno Regional (Plaza Ciudadana con nuestra OIRS)
 - Ministerio Público (Contrabando-Drogas)
 - Gobernación Marítima (Revistas de Fondeo)
 - SII (Comités estratégicos regionales)
 - SAG (Fiscalización en Pasos Fronterizos)
 - Tesorería (Coordinación en fiscalización por bloqueo o liberación de bienes móviles para circular en fronteras, Certificación previa de los bienes a bonificar DFL 15/81)
 - CORFO (Verificación física de los bienes a bonificar DFL15/81)

- Reuniones de Trabajo
 - Comité de Hacienda (en conjunto con Tesorería Regional y Servicio de Impuestos Internos)
 - Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos.
 - Comité Técnico Zona Franca.
 - Concejo Comunal de Seguridad Pública de Comunas de Aysén, Pto. Cisnes y Las Guaitecas.
 - Comité Técnico Asesor (CTA) Gobernación Provincial de Aysén.

- Charlas de Difusión Normativa, Franquicias y prevención de Drogas.
 - Colegios y Liceos de la Región, mediante el Departamento Técnico Aduana Coyhaique y Unidad de Drogas.
 - Entrega de Trípticos informativos, por la Unidad OIRS, en diferentes Pasos Fronterizos y localidades de la Región.
 - Difusión sobre Franquicias y Zona Franca de Extensión, aplicación, procedimientos y beneficios por parte de la Unidad Técnica de esta Dirección Regional.
 - Charlas aplicación Artículo 35 Ley 13039/58, a residentes que son trasladados al resto del país.

- Capacitación a Carabineros de Chile por parte del Departamento Técnico
 - Sobre las funciones Aduaneras, procedimientos y aplicación de fiscalización y control en la entrada y salida de vehículos, mercancías y personas, en diversos Pasos atendidos por personal de esta institución, así como de la ley 13.039.

Destaca descollantemente el **Seminario Internacional** desarrollado en el mes de octubre, el cual tuvo como uno de sus objetivos cimentar los lazos de confianza y trabajo en equipo con los distintos servicios públicos, tanto chilenos como argentinos, que participarán en la cadena logística internacional del nuevo Complejo Integrado Huemules.



Este seminario, organizado por la Aduana Regional, contó con la participación de funcionarios públicos del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), Policía de Investigaciones de Chile (PDI), Gobernación Provincial de Coyhaique, Carabineros de Chile, Aduana Chilena, Aduana Argentina, SENASA, Migraciones y Gendarmería Nacional Argentina.

Se debe dar hincapié a que este nuevo complejo tendrá una modalidad de atención inédita en nuestro país (Cabecera Única), razón por la cual el seminario realizado fue de gran impacto en la coordinación logística y técnica.

Ejecución presupuestaria 2017

Durante el año 2017, la Administración de Aduana de Aysén ejecutó un presupuesto total de \$ 371.743.009.- con un porcentaje de ejecución del 99%. Del mismo modo, la Aduana de Coyhaique ejecutó un presupuesto de \$ 437.660.458.- con un 99% de ejecución.

Ejecución presupuestaria Aduana Coyhaique						
SUBTITULO	CATALOGO PRESUPUESTARIO	REQUERIMIENTO	COMPROMISO	DEVENGADO	% CUMPLIMIENTO	PAGADO
21	GASTOS EN PERSONAL	361.916.365	361.916.365	361.916.365	100	361.890.461
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	69.026.101	67.245.279	67.245.279	97	67.245.279
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	8.670.035	8.498.814	8.498.814	98	2.070.035
34	SERVICIO DE LA DEUDA	6.454.683	6.454.683	0	100	6.454.683
Ejecución Presupuestaria 2017		446.067.184	444.115.141	437.660.458	99	437.660.458

Ejecución presupuestaria Aduana Puerto Aysén						
SUBTITULO	CATALOGO PRESUPUESTARIO	REQUERIMIENTO	COMPROMISO	DEVENGADO	% CUMPLIMIENTO	PAGADO
21	GASTOS EN PERSONAL	288.818.992	288.818.992	288.818.992	100	288.818.992
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	79.359.088	78.727.204	78.727.204	99	78.727.204
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	4.329.000	4.196.813	4.196.813	97	4.196.813
34	SERVICIO DE LA DEUDA	0	0	0	0	0
Ejecución Presupuestaria 2017		446.067.184	372.507.080	371.743.009	99	371.743.009

Inversiones en infraestructura y condiciones de habitabilidad

Durante el año 2017 se llevaron a cabo importantes gestiones tendientes a mejorar la infraestructura de las Aduanas de la Región.

El mayor proyecto es de la Administración de Aduanas de Puerto Aysén, a fin de disponer de un Edificio Institucional adecuado a su crecimiento y funciones. Se presentó a fines del año 2016 el **Proyecto de Diseño** denominado "Mejoramiento y Ampliación Edificio Administración Aduanas Pto. Aysén". Se logró el financiamiento con fondos FNDR, con una inversión que alcanzó los \$113.796.000, finalizando la consultoría a fines del año 2017.

Este proyecto se vincula transversalmente con los objetivos estratégicos de nuestro Servicio Nacional y tiene el propósito de, junto con resolver las deficiencias de espacio físico que hoy tiene la Aduana de Puerto Aysén, constituir un modelo de edificación institucional que represente para nuestros usuarios y ciudadanía un aporte para mejorar su atención, y signifique para los funcionarios espacios de trabajo que faciliten su desempeño, a la vez que los acoge y protege (concepto de bien-estar para el bien-hacer)

Capacitación y desarrollo de competencias

La alta complejidad y exigencias del comercio exterior requieren de respuestas certeras y acordes a las necesidades de nuestros ciudadanos, por lo cual se hace necesario desarrollar un Plan Anual de Capacitación funcionaria que permita responder a los requerimientos.

Nuestras aduanas de la región realizaron un total de 1067 horas de actividades de capacitación, según se detalla en cuadro adjunto:

CAPACITACIONES	HORAS
SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	5
GESTION DE RIESGOS EN EL SECTOR PUBLICO SOBRE LA BASE DE NCH ISO 31000 2012	32
TALLER DE PROCEDIMIENTOS DE RECUPERACION DE LICENCIAS MEDICAS	6
TALLER DE ZONAS PRIMARIAS	16
AMBITO NORMATIVO	3
GESTION DE LA INNOVACION	16
TALLER SOBRE DESVINCULACION DE FUNCIONARIOS	16
INDUCCION AL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	3
TALLER ENCARGADOS DE OIRS SIAC 2016	12
INGRESO DE DATOS EN SISTEMA DE INCAUTACIONES Y SUS CONSECUENCIAS EN ESTADISTICAS DE DROGAS	16
TALLER SOBRE ASPECTOS NORMATIVOS Y TECNICOS DE FISCALIZACION	12
FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO Y GESTION	25
TALLER DE COMITES PARITARIOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD	16
RIESGOS EN OPERACIONES DE HERRAMIENTAS, EQUIPOS Y MAQUINARIAS	12
IMPACTO DE LA CERTIFICACION OEA EN EL ACCESO AL MERCADO	4
AUDITORIA EN EL AMBITO DEL COMERCIO EXTERIOR	80

TALLER DE DESVINCULACION DE FUNCIONARIOS	8
SIGFE 2.0	10
SIGFE PRESENCIAL 2.0	24
PROBIDAD Y TRANSPARENCIA EN EL SECTOR PUBLICO	10
SISTEMA DE SELECTIVIDAD	16
PROGRAMA DE FORMACION ADUANERA PARA FISCALIZADOR EN LINEA	492
SISTEMA DECARE, PROCESO PENAL Y RECLAMOS TTA	16
NCH-ISO 9001:2015 GESTION DE LA CALIDAD, ESTUDIO Y ANALISIS	24
TALLER NACIONAL DE FISCALIZACION DE AGENTES ESPECIALES	8
TALLER TECNICO ZONAS PRIMARIAS	16
TALLER SUSTANCIAS AGOTADORAS DE LA CAPA DE OZONO	8
TALLER DE COMITES PARITARIOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD	16
TALLER EVALUACION DE DESEMPEÑO	8
REFORZAMIENTO DE BINOMIOS CANINOS	40
TALLER PROCESO CARPETA ELECTRONICA	8
SISTEMA DE SELECTIVIDAD	16
TALLER DE ALINEAMIENTO ESTRATEGICO	16
TALLER PRACTICO SOBRE REGLAS DE ORIGEN	24
TALLER PRACTICO DE VALORACION	16
CHARLA DE ESPECIALIZACION PARA ABOGADOS	8
SEMINARIO INTERNACIONAL EN NORMATIVA ADUANERA	9
	1067

Estadísticas regionales de operaciones aduaneras

Tráfico Terrestre 2016-2017

Tráfico Terrestre												
Aduana	Operación	Avanzada	2016					2017				
			Vehículos			Viajeros	Carga (Toneladas)	Vehículos			Viajeros	Carga (Toneladas)
			Particulares	De Pasajeros	De Carga			Particulares	De Pasajeros	De Carga		
Coyhaique	Ingreso	Coyhaique Alto	7.407	209	491	30.687	6.767	7.405	215	345	30.034	3.512
		Río Jeinemení (Chile Chico)	47.586	1.268	369	142.171	6.111	49.080	228	285	135.600	4.200
		Huemules	11.626	40	6.182	43.049	103.181	10.579	40	6.022	39.610	94.793
		Río Frías - Appeleg ⁽¹⁾	196	0	0	519	0	176	0	0	427	0
		Las Pampas - Lago Verde ⁽¹⁾	264	0	0	644	0	159	0	0	409	0
		Ibáñez Pallavicini ⁽¹⁾	3.167	7	0	8.962	0	3.281	13	0	9.429	0
		Roballos (Backer) ⁽¹⁾	713	0	0	1.836	0	852	4	0	2.045	0
		Pampa Alta ⁽¹⁾	1.436	0	0	4.369	0	1.242	0	0	3.734	0
		Triana ⁽¹⁾	2.023	0	0	6.070	0	1.937	0	0	5.708	0
		Total Ingreso	74.418	1.524	7.042	238.307	116.059	74.711	500	6.652	226.996	102.505
	Salida	Coyhaique Alto	7.937	218	359	32.702	518	7.848	224	416	32.013	1.050
		Río Jeinemení (Chile Chico)	48.641	1.196	341	143.150	793	49.889	199	283	137.035	959
		Huemules	12.486	39	5.754	45.101	33.884	11.613	41	5.888	42.611	40.237
		Río Frías - Appeleg ⁽¹⁾	296	1	0	833	0	245	0	0	605	0
		Las Pampas - Lago Verde ⁽¹⁾	288	0	0	694	0	173	0	2	453	0
		Ibáñez Pallavicini ⁽¹⁾	2.349	6	0	6.525	0	2.520	5	0	7.160	0
		Roballos (Backer) ⁽¹⁾	1.143	9	0	2.766	0	1.195	17	0	2.886	0
		Pampa Alta ⁽¹⁾	1.340	1	0	4.093	0	1.304	1	0	3.903	0
		Triana ⁽¹⁾	1.712	0	0	5.163	0	1.722	0	0	5.150	0
		Total Salida	76.192	1.470	6.454	241.027	35.195	76.509	487	6.589	231.816	42.247
Total Coyhaique	150.610	2.994	13.496	479.334	151.255	151.220	987	13.241	458.812	144.752		

Fuente: Sistema de Vehículos y Sistema de Registro de Operaciones de Transporte Terrestre. Servicio Nacional de Aduanas

⁽¹⁾ Paso controlado por Carabineros de Chile

Nota: Estas cifras son de carácter provisorio, por lo que podrían sufrir modificaciones posteriores a la elaboración de este documento

El cuadro de estadísticas de nuestros Pasos Fronterizos destaca el aumento en el ingreso y salida de vehículos particulares a la región.

Operaciones Comerciales Dirección Regional de Aduanas de Coyhaique

Operación	Tipo de Operación	Cantidad de Documentos Tramitados					Participación 2017	Variación 2017/2016
		2013	2014	2015	2016	2017		
Declaración de Salida	Exportación	27	59	56	18	11	100,0%	-38,9%
	Reexportación	-	-	1	-	-	0,0%	-
	Salida Temporal	1	-	-	-	-	0,0%	-
	Total Declaración de Salida	28	59	57	18	11	100,0%	-38,9%
Declaración de Ingreso	Importación	225	153	125	76	62	95,4%	-18,4%
	Almacén Particular de Importación	-	-	-	1	2	3,1%	100,0%
	Admisión Temporal	-	-	1	-	-	0,0%	-
	Reingreso	1	1	-	1	1	1,5%	0,0%
	Total Declaración de Ingreso	226	154	126	78	65	100,0%	-16,7%
Total Coyhaique		254	213	183	96	76		-20,8%

Fuente: Declaraciones de Ingreso (DIN) y Declaraciones de Salida (DUS); Importaciones y Exportaciones a título definitivo ajustadas con sus documentos modificatorios. Servicio Nacional de Aduanas

Tipo de Operación	Cod. Arancelario	Glosa Arancelaria	Principales Códigos Arancelarios					Participación 2017	Variación 2017/2016
			2013	2014	2015	2016	2017		
Exportación (Millones de US\$ FOB)	08092990	Las demás cerezas frescas	0,0	0,3	0,3	0,7	0,5	63,2%	-28,1%
	51011100	Lana esquilada	0,1	0,2	0,1	0,0	0,3	34,5%	-
	00160000	Rancho de Naves	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4%	-
	Resto		2,0	1,9	5,0	0,4	0,0	0,9%	-98,2%
	Total Exportación		2,2	2,5	5,3	1,1	0,8	100,0%	-28,0%
Importación (Millones de US\$ CIF)	27111200	Propano licuado	2,6	2,5	1,5	1,3	1,4	58,2%	8,4%
	09030000	Yerba mate	1,1	1,1	0,9	0,6	0,6	24,7%	-2,6%
	25232900	Los demás cementos Portland	0,7	0,6	0,5	0,2	0,2	7,5%	-6,3%
	Resto		0,3	0,7	0,4	0,2	0,2	9,6%	2,7%
	Total Importación		4,6	4,8	3,3	2,4	2,5	100,0%	3,7%
Total Intercambio Comercial Coyhaique		6,8	7,3	8,6	3,5	3,3		-6,4%	

Fuente: Declaraciones de Ingreso (DIN) y Declaraciones de Salida (DUS); Importaciones y Exportaciones a título definitivo ajustadas con sus documentos modificatorios. Servicio Nacional de Aduanas
Nota: Existen glosas arancelarias que debido a su extensión han sido acortadas. En el Arancel Aduanero 2012 es posible encontrar la descripción completa asociada a cada producto

Gravámenes Dirección Regional de Aduanas de Coyhaique

Gravamen	Principales Gravámenes (Millones de US\$)					Participación 2017	Variación 2017/2016
	2013	2014	2015	2016	2017		
Derecho Advalorem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5%	-43,2%
Impuesto a las ventas y servicios (IVA)	0,9	0,9	0,6	0,4	0,5	98,5%	4,2%
Impuestos y derechos a los combustibles derivados del petróleo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	-
Impuesto al tabaco, cigarros y cigarrillos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	-
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	621,0%
Total Gravámenes	0,9	1,0	0,6	0,5	0,5	100,0%	3,0%

Fuente: Declaraciones de Ingreso (DIN); Importaciones a título definitivo ajustadas con sus documentos modificatorios. Servicio Nacional de Aduanas

De las operaciones comerciales de la Dirección Regional de Aduanas de Coyhaique, podemos señalar que a pesar de la disminución en la cantidad de las operaciones comerciales, se registró un aumento en los gravámenes relacionados al impuesto a las ventas y servicios (IVA).

Operaciones Comerciales Administración de Aduanas de Puerto Aysén

Operación	Tipo de Operación	Cantidad de Documentos Tramitados					Participación 2017	Variación 2017/2016
		2013	2014	2015	2016	2017		
Declaración de Salida	Exportación	1.770	1.058	1.217	1.698	2.033	100,0%	19,7%
	Salida Temporal	-	1	-	-	1	0,0%	-
	Total Declaración de Salida	1.770	1.059	1.217	1.698	2.034	100,0%	19,8%
Declaración de Ingreso	Importación	38	29	74	33	23	95,8%	-30,3%
	Almacén Particular de Importación	3	36	68	27	-	0,0%	-100,0%
	Admisión Temporal	-	-	2	-	-	0,0%	-
	Reingreso	-	-	-	-	1	4,2%	-
	Total Declaración de Ingreso	41	65	144	60	24	100,0%	-60,0%
Total Puerto Aysén		1.811	1.124	1.361	1.758	2.058		17,1%

Fuente: Declaraciones de Ingreso (DIN) y Declaraciones de Salida (DUS); Importaciones y Exportaciones a título definitivo ajustadas con sus documentos modificatorios. Servicio Nacional de Aduanas

Tipo de Operación	Cod. Arancelario ⁽¹⁾	Glosa Arancelaria	Principales Códigos Arancelarios					Participación 2017	Variación 2017/2016
			2013	2014	2015	2016	2017		
Exportación (Millones de US\$ FOB)	03044120	Filetes de Salmones del Atlántico y salmones del Danubio, frescos o ...	4,8	0,1	21,1	58,4	92,3	38,9%	58,1%
	03021410	Salmones del Atlántico y salmones del Danubio enteros, frescos o ...	2,2	1,0	6,9	24,3	33,1	13,9%	36,0%
	26080000	Minerales de cinc y sus concentrados	26,5	41,0	39,0	43,9	30,5	12,8%	-30,5%
	Resto		228,3	215,9	135,8	107,4	81,6	34,3%	-24,1%
	Total Exportación		261,9	258,0	202,9	234,1	237,5	100,0%	1,5%
Importación (Millones de US\$ CIF)	44123910 ⁽²⁾	Las demás maderas contrachapadas, constituidas por hojas de madera de espesor unitario <= a 6 mm...	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	34,9%	-
	94060020 ⁽³⁾	Galpones prefabricados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	15,9%	-
	87013000	Tractores de orugas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	9,9%	-
	Resto		1,1	0,5	4,2	2,4	0,5	39,3%	-78,3%
	Total Importación		1,1	0,5	4,2	2,4	1,3	100,0%	-44,8%
Total Intercambio Comercial Puerto Aysén			262,9	258,5	207,0	236,4	238,8		1,0%

Fuente: Declaraciones de Ingreso (DIN) y Declaraciones de Salida (DUS); Importaciones y Exportaciones a título definitivo ajustadas con sus documentos modificatorios. Servicio Nacional de Aduanas

⁽¹⁾ Para facilitar la comparación anual de las cifras, y dado el cambio de Arancel ocurrido durante el año 2017, los códigos arancelarios que se presentan se ajustaron al Arancel 2012

⁽²⁾ Código S.A. perteneciente al Arancel 2012, el que en conjunto con el código S.A. 44123990, se correlacionan en el Arancel 2017 con el código S.A. 44123900

⁽³⁾ Código S.A. perteneciente al Arancel 2012, cuya correlación con el Arancel 2017 corresponde a los códigos S.A. 94061020 y 94069020

Nota: Existen glosas arancelarias que debido a su extensión han sido acotadas. En el Arancel Aduanero 2012 es posible encontrar la descripción completa asociada a cada producto

Gravámenes Administración de Aduanas de Puerto Aysén

Gravamen	Principales Gravámenes (Millones de US\$)					Participación 2017	Variación 2017/2016
	2013	2014	2015	2016	2017		
Derecho Advalorem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5%	-16,1%
Impuesto a las ventas y servicios (IVA)	0,2	0,1	0,8	0,5	0,2	96,5%	-44,7%
Impuestos y derechos a los combustibles derivados del petróleo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	-
Impuesto al tabaco, cigarros y cigarrillos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	-
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	-
Total Gravámenes	0,3	0,1	0,8	0,5	0,3	100,0%	-44,0%

Fuente: Declaraciones de Ingreso (DIN); Importaciones a título definitivo ajustadas con sus documentos modificatorios. Servicio Nacional de Aduanas

Los cuadros estadísticos anteriores dan cuenta del alza en las operaciones comerciales a través de la Aduana de Puerto Aysén, específicamente a lo referente a exportación de productos del mar.

Gestión y control de regímenes especiales otorgados por zona franca

Otras estadísticas relevantes referidas a operaciones de Régimen Zona Franca son las siguientes:

Pasavantes otorgados: Estos corresponden a un régimen suspensivo de derechos, que permite sacar un vehículo automotor internado por régimen de zona franca, por períodos de 90 días anuales, a los residentes de la Zona Franca de Extensión.

Pasavantes otorgados = 943

Expedientes de Liberación Ley 13.039/58: Corresponde al total de Expedientes Tramitados y Legalizados, por residentes de la Región de Aysén, que se trasladan a otras regiones del país y hacen uso de la franquicia contemplada en la ley 13.039/58.

Expedientes tramitados= 151

Ingresos a Zona Franca

En cuanto a operaciones de Ingreso (Solicitud de Ingreso a Zona Franca (Z) y Reexpediciones), la región experimentó una **variación de 72,6%** respecto del año 2016, totalizando 2.953 operaciones de ingreso.

En relación a los montos ingresados, en valor CIF, se experimentó un **aumento de 45,52%** respecto del año 2016, totalizando un monto de US\$ 26,425 millones.

Operaciones	Aduanas	Tipo Operación	CANTIDAD de Operaciones de INGRESO a Zona Franca					Variación 2017/2016
			2013	2014	2015	2016	2017	
INGRESOS	AYSÉN	Solicitud Ingreso Zona Franca (Z)	272	259	391	309	274	-11,3%
		Reexpedición	1.095	1.004	1.143	863	2.141	148,09%
	Total Aysén Operaciones Ingresadas a Zona Franca		1.367	1.263	1.534	1.172	2.415	106,06%
	COYHAIQUE	Solicitud Ingreso Zona Franca (Z)	820	409	522	539	538	-0,2%
		Reexpediciones	8	0	0	0	0	0%
	Total Coyhaique Operaciones Ingresadas a Zona Franca		828	409	522	539	538	-0,2%
TOTAL REGIONAL OPERACIONES INGRESO A ZONA FRANCA			2.195	1.672	2.056	1.711	2.953	72,6%

Monto Ingreso (Millones de US\$ CIF)	Aduanas	Tipo Operación(1)	MONTO de documentos de INGRESO a Zona Franca					Variación 2017/2018
			2013	2014	2015	2016	2017	
	AYSÉN	Solicitud Ingreso Zona Franca (z)	9,376	9,961	10,394	7,796	8,483	8,81%
		Reexpediciones	7,783	5,645	5,499	3,592	9,289	158,60%
	Total Aysén Montos Ingresos Zona Franca		17,159	15,606	15,893	11,388	17,772	56,06%
	COYHAIQUE	Solicitud Ingreso Zona Franca (z)	4,679	5,480	7,084	6,770	8,653	27,81%
		Reexpediciones	0,107	0,000	0,000	0,000	0,000	-
	Total Coyhaique Montos Ingresados Zona Franca		4,679	5,480	7,084	6,770	8,653	27,81%
TOTAL REGIONAL MONTOS INGRESO A ZONA FRANCA			21,945	21,086	22,977	18,158	26,425	45,52%

Fuente: Sistema de control y estadística de Aduana de Zona Franca de Punta Arenas

(1) Valor CIF US\$

Salidas de Zona Franca

En cuanto a operaciones de salida, nuestras Aduanas experimentaron una **variación de 27,84%** respecto del año 2016, totalizando 4.275 operaciones.

En relación a los montos salidos, se registró una **variación de 45,52%** respecto del año 2016, totalizando un monto de US\$ 26,425 millones valor venta.

Operaciones	Aduanas	Tipo Operación	CANTIDAD de Operaciones de SALIDAS de ZF					Variación 2017/2016
			2013	2014	2015	2016	2017	
SALIDA	AYSÉN	Solicitud Registro Factura (SRF)	1.628	1.514	1.845	2.169	2.791	28,68%
	Total Aysén Operaciones Salidas de la Zona Franca		1.628	1.514	1.845	2.169	2.791	28,68%
	COYHAIQUE	Solicitud Registro Factura (SRF)	909	929	677	1.175	1.484	26,30%
	Total Coyhaique Operaciones Salidas de la Zona Franca		909	929	677	1.175	1.484	26,30%
TOTAL REGIONAL OPERACIONES SALIDA DE LA ZONA FRANCA			2.537	2.443	2.522	3.344	4.275	27,84%

	Aduanas	Tipo Operación(1)	MONTO de documentos SALIDOS a la Zona Franca					Variación 2017/2018
			2013	2014	2015	2016	2017	
Monto Salida (Millones de US\$ Venta)	AYSÉN	Solicitud Registro Factura (SRF)	21,815	18,741	17,823	15,944	18,952	18,86%
	Total Aysén Montos Salidos a la Zona Franca		21,815	18,741	17,823	15,944	18,952	18,86%
	COYHAIQUE	Solicitud Registro Factura (SRF)	4,679	5,480	7,084	6,770	8,653	27,81%
	Total Coyhaique Montos Salidos a la Zona Franca		4,679	5,480	7,084	6,770	8,653	27,81%
TOTAL REGIONAL MONTOS SALIDOS A LA ZONA FRANCA			21,945	21,086	22,977	18,158	26,425	45,52%

Fuente: Sistema de control y estadística de Aduana de Zona Franca de Punta Arenas

(2) Valor Venta US\$

Movimiento Portuario

Total Naves despachadas en cuanto a cantidad y tonelaje

Referente a la atención de embarcaciones y toneladas de carga despachadas (salidas) por control de Zonas Primarias en Puerto Chacabuco, se registró –respecto 2016- una **variación de 84,31%**, totalizando un total de 282 embarcaciones, experimentándose una disminución **de -44,24%** en cuanto a carga movilizada.

Operaciones	Aduanas	Tipo Operación	Naves Despachadas Puerto Chacabuco					Variación 2017/2016
			2013	2014	2015	2016	2017	
Naves Despachadas	Puerto Chacabuco	Cantidad Naves	190	170	217	153	282	84,31%
		Toneladas Registradas	249.374	257.095	259.188	247.837	138.200	-44,24%

Total Naves recepcionadas en cuanto a cantidad y tonelaje

Sobre la atención de embarcaciones y tonelaje (llegadas) en control de Zonas Primarias en Puerto Chacabuco, se experimentó –respecto 2016- una variación en cuanto al número de naves recepcionadas de un **424,83%**, totalizando un total de 782 embarcaciones.

La carga movilizada aumentó en un **54,91%**, producto del incremento de mercancías ingresadas por régimen de Zona Franca a la Región.

Operaciones	Aduanas	Tipo Operación	Naves Recepcionadas Puerto Chacabuco					Variación 2017/2016
			2013	2014	2015	2016	2017	
Naves Recepcionadas	Puerto Chacabuco	Cantidad Naves	449	317	347	149	782	424,83%
		Toneladas Registradas	220.919	218.079	226.173	276.872	428.903	54,91%

Fuente Información: Sistema de control y estadística de Administración Puerto Aysén manifestación marítima.

Declaraciones de Tránsito Interno (DTI)

Estas declaraciones corresponden a mercancías extranjeras llegadas de otras Aduanas a la Administración de Puerto Aysén, para su destinación definitiva (régimen general o Zona Franca).

Se registró disminución **de -9,46%** respecto 2016, verificándose 268 DTI ingresadas.

Aduanas	Tipo Operación	CANTIDAD de Declaraciones de Tránsito Interno					Variación 2017/2016
		2013	2014	2015	2016	2017	
Pto. Chacabuco	DTI	228	323	422	296	268	-9,46%



Carga salida rodada Manifestada vía ferry

Corresponde al Control Aduanero de carga rodada (camiones y rampla) salidas desde la Zona Primaria de Pto. Chacabuco, amparada por un manifiesto de carga y donde cada unidad es fiscalizada. Se registra una **variación de 8,05%** respecto año 2016, totalizando un total de 7.399 (camiones y rampas).

MIC/DTA (carga rodada Salida Zona Primaria Pto. Chacabuco al exterior)

Corresponde al Control Aduanero de unidades de transporte y carga salidas hacia territorio Argentino, mediante el Manifiesto Internacional de Carga y Declaración de Tránsito Aduanero (MIC/DTA), despachado desde Zonas Primarias de Puerto Chacabuco, registrando sus salidas por los diferentes pasos fronterizos de la región.

Existió una variación en cuanto a unidades de trasportes fiscalizadas y despachadas de un **10,54%** respecto al año 2016, totalizando un total de 860 camiones despachados.

Aduana	Operación	Tipo Operación	CANTIDAD Carga Rodada Salida Pto. Chacabuco					Variación 2017/2016
			2013	2014	2015	2016	2017	
Zonas Primarias Pto. Chacabuco	Salida	Manifiesto Despacho vía Transbordador(1)	4341	4696	5447	6848	7399	8,05%
		MIC/DTA (2)	199	78	300	778	860	10,54%

Movimiento de cruceros turísticos

La evolución de recaladas de cruceros turísticos en Puerto Chacabuco registró una contracción, producto principalmente a movilizaciones y manifestaciones que significaron toma de caminos en momentos que los cruceros estaban atracados.

Lo anterior conllevó a que algunas Líneas de Cruceros cambiaran su destino a la ciudad de Castro o simplemente se saltaran el destino de Puerto Chacabuco.

En cuanto a las cantidades de cruceros, la **variación fue de -36,00%** en relación a la temporada 2016/2017. La cantidad de turistas experimentó una **variación de -39,66%**.

Aduana	Operación	Tipo Operación	Temporada de Recalada de Cruceros Puerto Chacabuco					Variación 2017/2016
			2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	
Zonas Primarias Pto. Chacabuco	Recalada Cruceros	Cantidad Cruceros	22	15	28	25	16	-36,00%
		N° turistas	16.459	15.428	33.495	28.764	17.356	-39,66%

Fuente: Empresa Portuaria Chacabuco.

Controles Puerto Cisnes y Puerto Melinka

Estos Puntos Marítimos de control, corresponden a parte del Sistema Bimodal (terrestre y marítimo) que une gran parte de la Carretera Austral.

Puerto Cisnes

Puerto Cisnes es el segundo Puerto de importancia en la Región. En el año 2017 experimentó un fuerte incremento en su movimiento, producto que parte de la carretera austral se vio afectada por el aluvión en Villa Santa Lucía en la Provincia de Palena y derrumbe en el sector de Puyuhuapi y La Junta en la Provincia de Aysén, que significó el corte del tránsito terrestre.

Se constató una variación en cuanto a cantidad de naves salidas de **18,32%** -respecto año 2016- totalizando un total de 297 embarcaciones y un aumento de **86,06%** en cuanto a carga rodada.

En cuanto a cantidad de naves entradas se aumentó **un 30,98%**, totalizando un total de 334 embarcaciones, experimentando una variación de **28,12%** en cuanto a carga rodada.

Aduana	Operación	Tipo Operación	CANTIDAD de naves y vehículos controlados					Variación 2017/2016
			2013	2014	2015	2016	2017	
Control Puerto Cisnes	Salida	Naves Atendidas	208	211	227	251	297	18,32%
		Vehículos Controlados	1017	1979	2459	2553	4750	86,06%
	Entrada	Naves Atendidas	209	213	225	255	334	30,98%
		Vehículos Controlados	1483	2306	2645	2745	3517	28,12%

Puerto Melinka

La Aduana se encuentra instalada en esa localidad desde noviembre del año 2016, sirviendo y dando solución a los habitantes de la aislada comuna de Las Guaitecas, acercando el Servicio Público a los residentes de esa zona.

Aduana	Operación	Tipo Operación	CANTIDAD de naves y vehículos controlados					Variación 2017/2016
			2013	2014	2015	2016	2017	
Control Puerto Melinka	Salida	Naves Atendidas	-	-	-	85	335	294,12%
		Vehículos Controlados	-	-	-	200	1016	408,00%
	Entrada	Naves Atendidas	-	-	-	84	334	297,62%
		Vehículos Controlados				196	1039	430,10%

Gestión de atención ciudadana

La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) recibieron un total de 1974 solicitudes, aumentando en un 20,7% respecto del año 2016.

En su mayoría la atención se realiza de forma presencial, llegando a un 59,2% de las atenciones por esta vía:

Canal de atención	Total
Presencial	1168
Telefónico	280
Documental	493
Virtual	33
Total General	1974

Desafíos 2018

Cada año, las Aduanas regionales deben cumplir una serie de objetivos propios de su función, agregándose además las tareas que surgen en el período.

Nuestra Dirección Regional, destaca las siguientes actividades a realizar durante 2018:

- Compromiso orientado a la revisión de los procesos, con la finalidad de su simplificación, para incentivar el cumplimiento voluntario de los usuarios en un ambiente colaborativo.
- Apoyo constante de las Aduanas de la Dirección Regional a las autoridades y Servicios que lo requieran, en el orden técnico aduanero.
- Obtener la Certificación en el sistema de gestión de la calidad, norma ISO 9001:2015.
- Adoptar las medidas necesarias conducentes al mejor funcionamiento aduanero, en coordinación con los pares argentinos, con ocasión de la puesta en marcha del nuevo Complejo Fronterizo Integrado Paso Huemules, en su modalidad de Cabecera Única, primera en su aplicación en Chile.
- Asesorar, en el ámbito técnico aduanero, a las autoridades que lo requieran, para la implementación de la Zona Franca propuesta para la región de Aysén.
- Continuar con el proceso relativo al proyecto de nuevo edificio para la Aduana de Puerto Aysén, a fin de lograr la aprobación de su ejecución.
- Elaboración de Proyecto de Mejoramiento y Ampliación del Paso Coyhaique Alto, para los fines de la mejor atención de los usuarios y adecuada habitabilidad y condiciones de control de los funcionarios.