



- l) Escalamiento operacional del sistema ante contingencias: contar con un canal de escalamiento para consultas o informar problemas del sistema.

7. REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD

El sistema debe contemplar al menos los siguientes requerimientos de seguridad:

- a) **Acceso protegido:** El acceso a la aplicación debe protegerse con usuario y clave, que debe estar integrado al directorio activo de la institución.
- b) **Protección de canal de servicios web:** Se espera que el transporte de la información intercambiada se realice sobre un canal seguro https.

8. MANUALES

Se deben generar los siguientes manuales:

- Manual de Usuario
- Manual de Sistemas
- Manual de Diseño de aplicativo
- Manual de respaldo y recuperación

El adjudicatario debe alojar los sistemas y hacerse cargo de la operación durante el periodo del contrato.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE EN LA PÁGINA WEB DEL SERVICIO

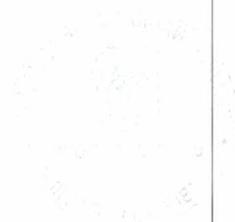


[Handwritten signature]
JOSÉ IGNACIO PALMA SOTOMAYOR
DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS



[Handwritten signatures and initials]
KCI / CS / GFD / XCC / *[initials]* / IC / BGR / VDC

48832



JOSE IGNACIO DE LA CRUZ
CATEDRATICO DE HISTORIA