



SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS
SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Manual de Agente: Sistema de Tramitación Online

V 1.0





CONTROL DE DOCUMENTO

Historia del Documento

Versión	Fecha de Creación	Cambios Realizados	Autor
V 1.0	07-10-2019	Creación del Documento.	Miguel Olivares S.





Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	3
1. Introducción.....	4
2. ACCESO AL SISTEMA	4
3.1) Autenticación	4
3.2) Bienvenido.....	5
3.3) Menú Trámites	6
3.3.1. Nueva Solicitud: DAPITS.....	8
3.3.2. Retiro Mercancía.....	13
3.3.3. Beneficio Franquicia Bomberos	16
3.3.4. Resolución.....	21





1. Introducción

El presente manual tiene como propósito contar con una guía clara para el usuario con perfil **Agente**, el cual detalla cómo acceder, navegar y realizar las distintas acciones dentro del Sistema de Tramitación Online que nace con el fin de entregar un trámite digitalizado donde el Agente puede solicitar la franquicia partida 0036, de la Sección 0 del Arancel Aduanero mejorando los tiempos promedios de tramitación mejorando la calidad del servicio.

2. ACCESO AL SISTEMA

El acceso se publicará en la Intranet de Aduanas. Para acceder a la aplicación se debe ir al siguiente enlace: <http://servicios.aduana.cl/sgdoc/ext>

3.1) Autenticación

Una vez cargada la página Web, aparecerá la vista de ingreso al sistema, para ello se deberá autenticar con su usuario y contraseña.

Luego de escribir el usuario y contraseña, debe hacer clic en el botón “Iniciar sesión”.

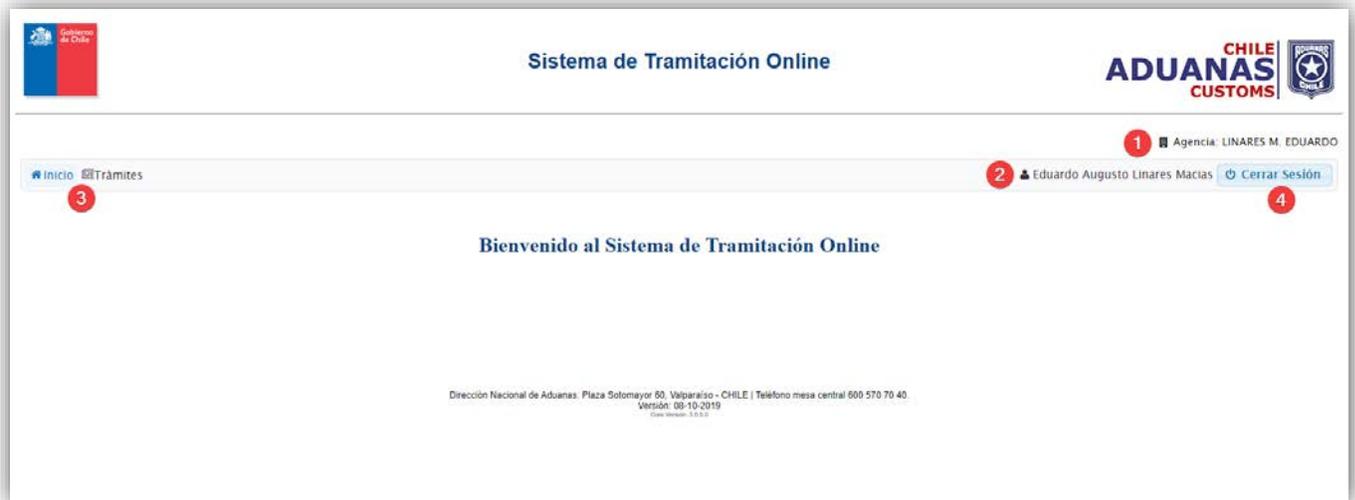
El botón “Limpiar” cumple con la función de limpiar el formulario permitiendo ingresar nuevamente las credenciales de inicio de sesión.





3.2) Bienvenido

Una vez válido el proceso de autenticación, ingresará a la aplicación como se muestra en la siguiente vista:



En esta imagen hay números que se explican, en (1) aparece el nombre de la agencia del usuario, en (2) aparece el nombre del usuario autenticado, en (3) es el menú del sistema y en (4) está el botón de “Cerrar Sesión” que permite salir del sistema solicitando la confirmación:

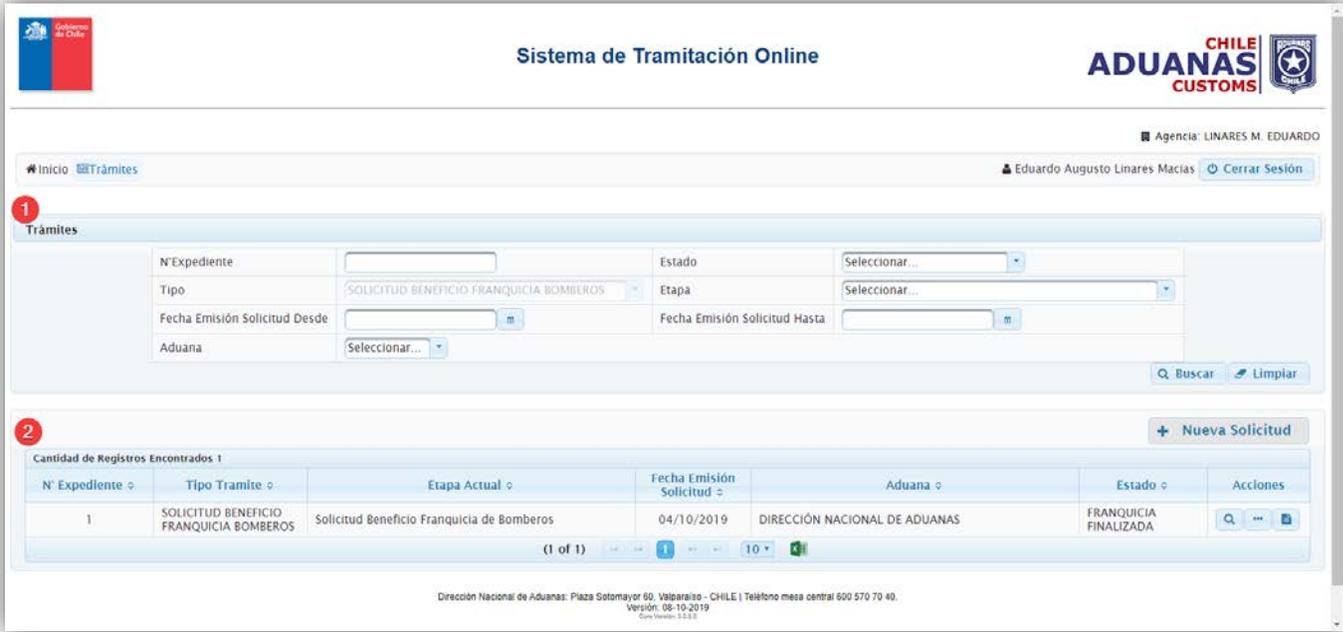


Al hacer clic en el botón “Si” cerrará la sesión y volverá a la vista de autenticar. En caso de hacer clic en el botón “No” continuará en el sistema.



3.3) Menú Trámites

El menú de trámites permite ver los trámites solicitados y en qué estado se encuentran. Esta vista como se muestra en la siguiente imagen con números, tiene dos paneles uno es el (1) “Filtro de Búsqueda” y el otro panel es el (2) “Resultado de la búsqueda” de los trámites:



The screenshot displays the 'Sistema de Tramitación Online' interface. At the top right, it shows 'CHILE ADUANAS CUSTOMS' and the agency name 'Agencia: LINARES M. EDUARDO'. The user 'Eduardo Augusto Linares Macías' is logged in, with a 'Cerrar Sesión' button. The main section is titled 'Trámites' and contains a search filter panel (1) with fields for 'N° Expediente', 'Estado', 'Tipo' (set to 'SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS'), 'Etapa', 'Fecha Emisión Solicitud Desde', 'Fecha Emisión Solicitud Hasta', and 'Aduana'. Below this is a results table (2) showing one record with the following details:

N° Expediente	Tipo Trámite	Etapas Actual	Fecha Emisión Solicitud	Aduana	Estado	Acciones
1	SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS	Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos	04/10/2019	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS	FRANQUICIA FINALIZADA	[Search] [More] [Print]

At the bottom of the interface, there is contact information for the 'Dirección Nacional de Aduanas' and the version 'Versión: 08-10-2019'.

1. Filtros de Búsqueda: Dentro de esta zona podrá establecer diversos criterios de búsqueda tales como:
 - a) N° Expediente: Es un número identificador que el sistema entrega por trámite.
 - b) Estado: Corresponde al estado del trámite.
 - c) Etapa: Corresponde a las etapas del trámite. Para franquicia son [3 etapas](#).
 - d) Fecha Emisión Desde: Corresponde a la fecha de inicio del trámite.
 - e) Fecha Emisión Hasta: Corresponde a la fecha de término del trámite.
 - f) Aduana: Corresponde a las Aduanas del país.



Cuenta con dos botones:

- a) **Buscar:** Una vez rellenos los criterios de búsqueda, se procede hacer clic en el botón “Buscar” buscando con respecto a los criterios seleccionados.
- b) **Limpiar:** Este botón permitirá limpiar los criterios de búsqueda establecidos de una manera más cómoda.

2. **Resultados de Búsqueda:** Dentro de esta zona se mostrarán todas las solicitudes de trámites pertenecientes al usuario, en una tabla con las siguientes columnas:

- **N° Expediente:** Número identificador del trámite.
- **Tipo trámite:** Los tipos de trámites que permite gestionar el sistema. En esta instancia solo Solicitud de Beneficio Franquicia Bomberos.
- **Etapas Actual:** Indica la etapa del trámite.
- **Fecha emisión:** Fecha inicial en la que se solicitó el trámite.
- **Aduana:** Aduana a la que pertenece el trámite solicitado.
- **Estado:** El estado o avance de cada etapa del trámite.
- **Acciones:** Estas acciones tienen asociadas diversas funcionalidades y varían dependiendo del estado en el cual se encuentre el trámite. La simbología de estas acciones son las siguientes:
 -  Lupa. Representa la acción “Ver detalle” el cual se redirigirá a una nueva vista con todos los datos del expediente seleccionado, permitiendo visualizar toda la solicitud y con sus etapas y su estado actual.
 -  Puntos suspensivos. Permite ver el seguimiento del trámite.
 -  Lápiz. Permite ser editado el trámite siempre y cuando ocurra un rechazo.
 -  Cruz. Cancelar la solicitud del trámite solo en la primera instancia.
 -  Camión. Iniciar solicitud de Retiro de Mercancía
 -  Exclamación. Iniciar solicitud de Beneficio Franquicia Bomberos.
 -  Documento. Permite ver el detalle de la Resolución del trámite.
 -  Ícono Word. Generar Borrador de Resolución
 -  Clip. Adjuntar Resolución.

3.3.1. NUEVA SOLICITUD: DAPITS

La solicitud de Franquicia Bomberos cuenta con 3 etapas:

- a) Solicitud DAPITS
- b) Retiro Mercancía
- c) Beneficio Franquicia Bomberos

Para ello se debe hacer clic en el botón “Nueva Solicitud” que se encuentra en la vista de trámites:



Esto permite solicitar un nuevo trámite y comienza con la solicitud de la DAPITS. En el encabezado de esta vista se muestra un diagrama de flujo el cual muestra las etapas de las solicitudes que corresponden al trámite de Franquicia Bomberos como se ve en la siguiente imagen:



Luego viene el formulario de la solicitud DAPITS que contempla el llenado de las secciones: “Información principal”, “Origen, Transporte y Almacenaje”, “Información Certificado Junta Nacional de Bomberos” y “Adjuntos” como se ve en la siguiente imagen:



Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS) Solicitud Retiro Mercadería Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Información Principal

(*) Despachador	C14 - LINARES M. EDUARDO
(*) Rut Despachador	3888882-K
(*) Email Notificación	<input type="text" value="molvares@aduana.cl"/>
(*) N° DAPITS	<input type="text" value="3980110969"/>
(*) Tipo Operación	117 - DAPITS NORMAL
(*) Rut Importador	<input type="text" value="70073800-0"/>
(*) Importador	<input type="text" value="JUNTA NACIONAL DE CUERPOS DE BOMBEROS"/>
(*) Aduana	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS
(*) Descripción	MERCANCIAS ACOGIDAS A FRANQUICIA 0036, NO EXISTE LISTA DE EMPAQUE POR TIPO DE BULTOS

Origen, Transporte y Almacenaje

(*) N° Documento de Transporte	<input type="text" value="3942450424"/>
(*) Fecha Documento Transporte	<input type="text" value="05/11/2019"/>
(*) N° Factura	<input type="text" value="156"/>
(*) País Origen	U.S.A.
(*) Almacenista	FAST AIR CARRIER S.A.
(*) Nombre Consignante	<input type="text" value="SOCIEDAD DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN IMPROFOR LTDA."/>

Información Certificado Junta Nacional de Bomberos

(*) N° Certificado	<input type="text" value="497"/>
(*) Fecha Certificado	<input type="text" value="04/11/2019"/>

Documentos Adjuntos	Nombre Documento	Tamaño	Formato	Acciones
(*) DOCUMENTO DE TRANSPORTE	Documento de Transporte.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar
(*) FACTURA COMERCIAL	Factura Comercial.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar
(*) LISTA DE EMPAQUE	Lista de Empaque.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar
(*) CERTIFICADO DE SEGURO	Certificado Seguro.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar
(*) CARTA GARANTÍA ALMACÉN PARTICULAR	Carta Garantía Almacén.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar
(*) CERTIFICADO JUNTA NACIONAL DE BOMBEROS	Certificado Junta Nacional Bomberos.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar
(*) PAPELETA RECEPCIÓN	Papeleta Recepción.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar
(*) CARTA PODER REPRESENTANTE LEGAL	Carta Poder Representante.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar
(*) MANDATO TRAMITACIÓN PARTIDA 00.36	Mandato Tramitación.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar
(*) DAPITS	DAPITS.pdf	8 KB	PDF	+ Seleccionar

[Enviar Solicitud](#) [Volver](#)

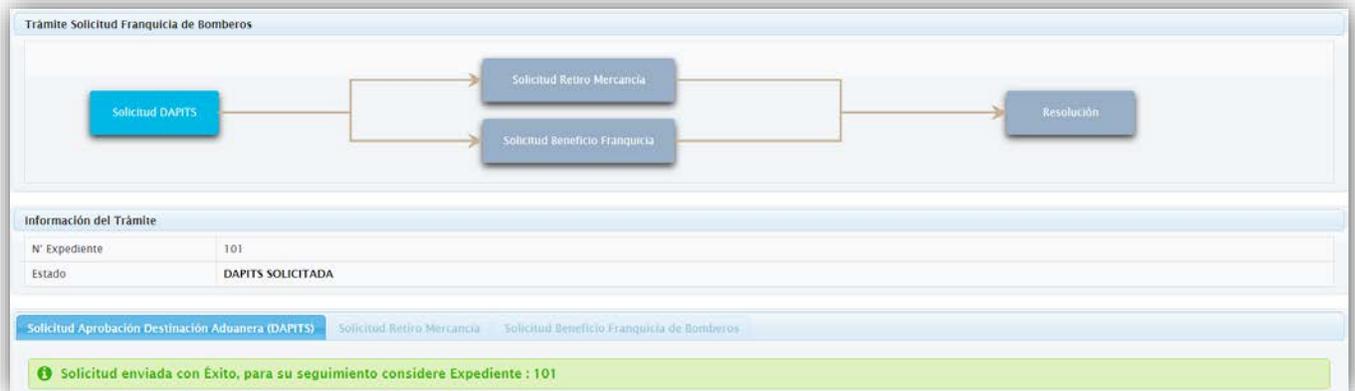
Completado el formulario, al hacer clic en el botón “Enviar Solicitud”, aparece la siguiente confirmación:

Confirmación ✕

⚠ ¿Está seguro de enviar la Solicitud Aprobación Destinación Aduanera DAPITS para su revisión?

Al presionar el botón “Sí”, se valida el formulario y si no hay errores, el sistema hace la solicitud y aparecerá el mensaje: “Solicitud enviada con Éxito, para su seguimiento considere Expediente: X”, donde X corresponde al número que le asigna el sistema al trámite. También en el diagrama de flujo, la actividad aparece coloreada en azul y aparece una sección con la información del trámite. En la siguiente imagen se ve el resultado:





El botón “Volver” permite ir a la vista de Trámites ([Ver sección 3.3](#)). Al ir a esta vista se puede ver la solicitud DAPITS solicitada y nuevas acciones para la solicitud como se aprecia en la siguiente imagen:

N° Expediente	Tipo Trámite	Etapas Actual	Fecha Emisión Solicitud	Aduana	Estado	Acciones
101	SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS	Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS)	20/11/2019	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS	DAPITS SOLICITADA	  

Y las acciones que aparecen son: “Ver solicitud”, “Cancelar solicitud DAPITS” y “Ver Seguimiento Trámite”.

En caso de hacer la acción de Cancelar solicitud DAPTIS, en esta instancia es posible cancelar la solicitud y le aparecerá la siguiente confirmación:

Confirmación

⚠ ¿Está seguro de cancelar la Solicitud DAPITS?

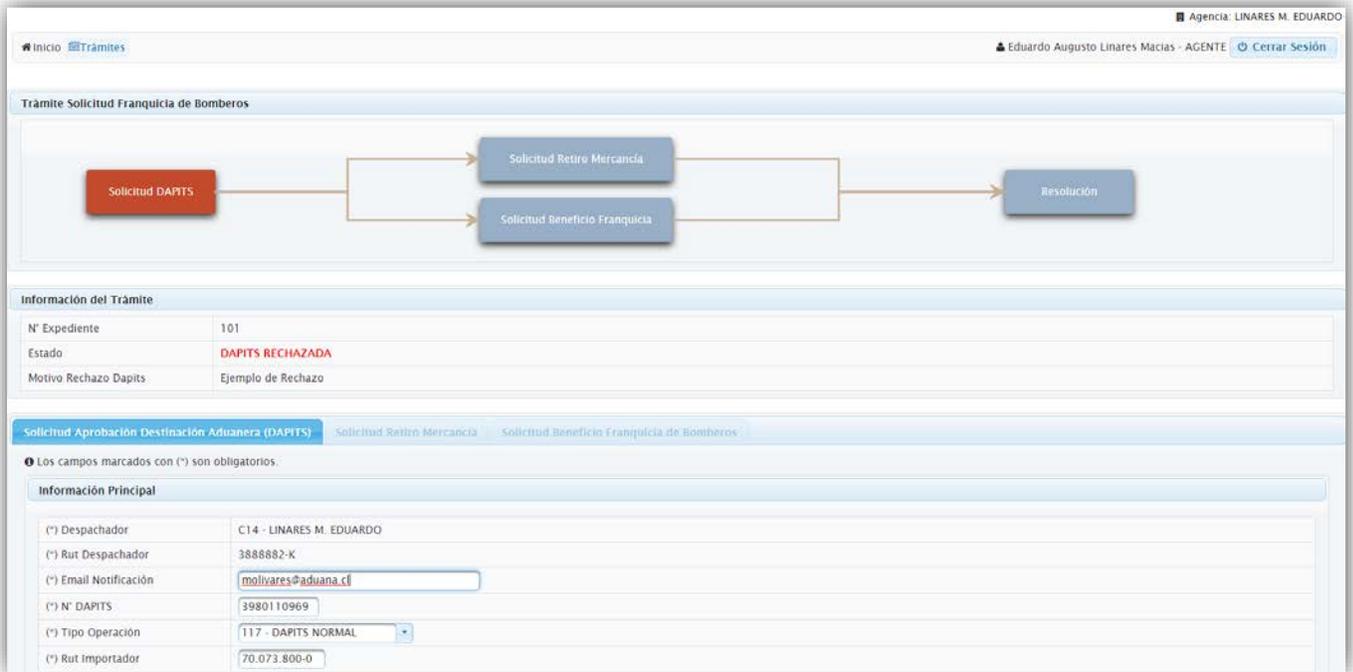
Al presionar en el botón “Si” la solicitud no procederá su flujo y se cancelará.



Esta solicitud cuando sea revisada puede ser aceptada o rechazada. En caso de que la solicitud sea rechazada, se permitirá editar hasta un máximo de tres veces, para volver a solicitarla. En la [vista de trámites](#) al hacer clic en el botón  de “Modificar Solicitud Beneficio Franquicia” como se aprecia en la imagen:

N° Expediente	Tipo Trámite	Etapa Actual	Fecha Emisión Solicitud	Aduana	Estado	Acciones
101	SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS	Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS)	25/11/2019	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS	DAPITS RECHAZA	Modificar Solicitud 

Se cargará la vista de la solicitud DAPITS en modo edición:



Agencia: LINARES M. EDUARDO

Inicio [Trámites](#) Eduardo Augusto Linares Macías - AGENTE [Cerrar Sesión](#)

Trámite Solicitud Franquicia de Bomberos

```
graph LR; A[Solicitud DAPITS] --> B[Solicitud Retiro Mercancía]; A --> C[Solicitud Beneficio Franquicia]; B --> D[Resolución]; C --> D;
```

Información del Trámite

N° Expediente	101
Estado	DAPITS RECHAZADA
Motivo Rechazo Dapits	Ejemplo de Rechazo

Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS) Solicitud Retiro Mercancía Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

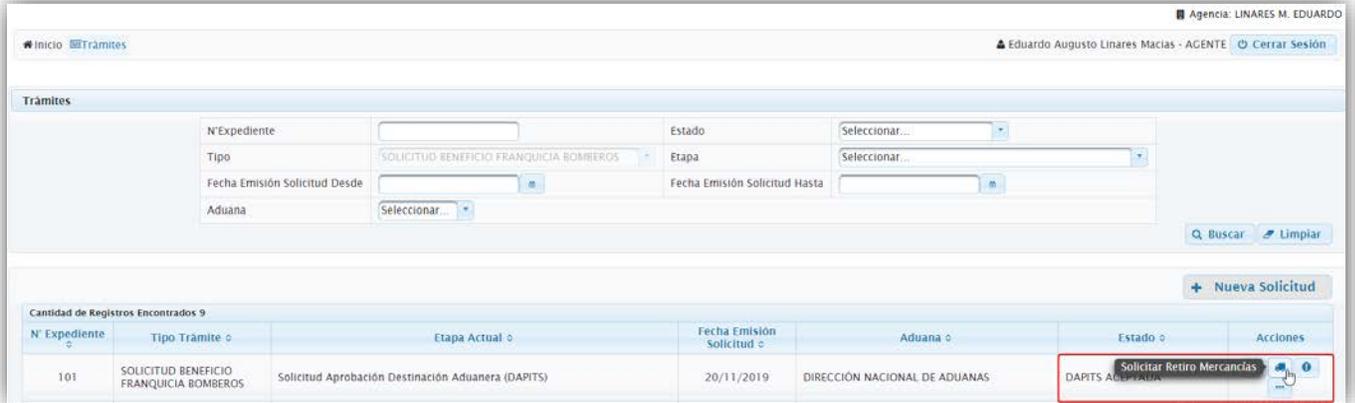
Información Principal

(*) Despachador	C14 - LINARES M. EDUARDO
(*) Rut Despachador	3888882-K
(*) Email Notificación	<input type="text" value="molivares@aduana.cl"/>
(*) N° DAPITS	<input type="text" value="3980110969"/>
(*) Tipo Operación	117 - DAPITS NORMAL
(*) Rut Importador	<input type="text" value="70.073.800-0"/>

Se puede apreciar el diagrama de flujo con la actividad de solicitud DAPITS en color rojo y la sección de información del trámite indicando el estado DAPITS RECHAZADA. Luego viene el formulario con los datos cargados, pudiéndose editar. Una vez editados, se debe volver a solicitar la solicitud.

3.3.2. RETIRO MERCANCÍA

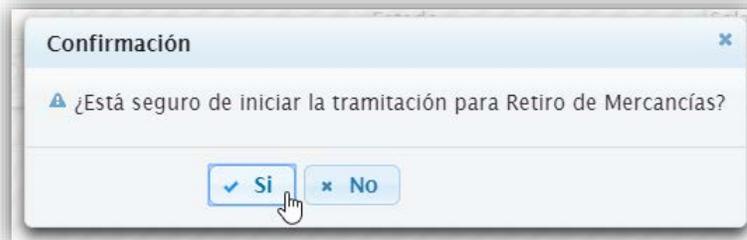
Una vez que la solicitud DAPITS ha sido aceptada, se puede solicitar el trámite Retiro Mercancía. Para ello es necesario ir al Menú de Trámites y aparecerá la solicitud actualizada como se ve en la siguiente imagen:



The screenshot shows a web application interface for 'Trámites'. At the top, there is a header with 'Inicio' and 'Trámites' tabs, and user information for 'Eduardo Augusto Linares Macías - AGENTE'. Below the header, there is a search and filter section with fields for 'N° Expediente', 'Estado', 'Tipo', 'Etapa', 'Fecha Emisión Solicitud Desde', 'Fecha Emisión Solicitud Hasta', and 'Aduana'. Below this is a table with the following data:

N° Expediente	Tipo Trámite	Etapa Actual	Fecha Emisión Solicitud	Aduana	Estado	Acciones
101	SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS	Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS)	20/11/2019	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS	DAPITS Aceptada	Solicitar Retiro Mercancías

En la columna Acciones, al hacer clic en el botón  se muestra la acción “Solicitar Retiro Mercancía”, apareciendo el siguiente mensaje de confirmación:



Confirmación

¿Está seguro de iniciar la tramitación para Retiro de Mercancías?

✓ Sí × No

Al presionar el botón “Sí”, se carga la vista de Solicitud de Retiro Mercancía, en caso contrario, se queda en la vista actual. A continuación se muestra la vista Retiro Mercancía:

Trámite Solicitud Franquicia de Bomberos



Información del Trámite

N° Expediente	101
Estado	DAPITS ACEPTADA

Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS) | Solicitud Retiro Mercancía | Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos

Información para Retiro de Mercancía

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

N°DAPITS	3980110969
Aforo En Destino	<input type="checkbox"/>
(*) Almacenista	FAST AIR CARRIER S A
Fecha Estimada de Retiro	21/11/2019
Hora Retiro	00:00

[Solicitar Retiro](#) [Volver](#)

Se puede apreciar el diagrama de flujo y la actividad de solicitud DAPITS coloreada en verde significando que ha sido aceptada. Luego, aparece la información del trámite y después viene el formulario para el retiro de mercancía, pudiendo cambiar de manera opcional el almacenista por el Aforo en destino y agregar la hora de retiro según lo estime, como se muestra en la siguiente imagen:

Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS) | Solicitud Retiro Mercancía | Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos

Información para Retiro de Mercancía

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

N°DAPITS	3980110969
Aforo En Destino	<input checked="" type="checkbox"/>
(*) Dirección de Aforo	Ejemplo de dirección de aforo
Fecha Estimada de Retiro	21/11/2019
Hora Retiro	<input checked="" type="checkbox"/> 12:30

[Solicitar Retiro](#) [Volver](#)

Para solicitar el retiro mercancía, se debe hacer clic en el botón “Solicitar Retiro” y aparece el siguiente mensaje de confirmación:



Si está seguro de realizar la solicitud de retiro presionar el botón “Si”. El sistema validará los datos, y si está todo bien, aparecerá el mensaje de confirmación: “Solicitud de Retiro de Mercancía enviada con Éxito, para su seguimiento considere Expediente: X” donde X corresponde al número que le asigna el sistema al trámite. En el diagrama de flujo, la actividad de “Solicitud Retiro Mercancía” se mostrará en color azul y en la sección de la información del trámite se mostrará el estado de retiro solicitado.



The screenshot shows a web interface for "Trámite Solicitud Franquicia de Bomberos". At the top, a flowchart shows the process: "Solicitud DAPITS" leads to a choice between "Solicitud Retiro Mercancía" (highlighted in blue) and "Solicitud Beneficio Franquicia", both of which lead to "Resolución". Below the flowchart, the "Información del Trámite" section shows "N° Expediente: 101" and "Estado: RETIRO SOLICITADO". A navigation bar includes "Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS)", "Solicitud Retiro Mercancía" (active), and "Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos". A green message box states: "Solicitud de Retiro de Mercancía enviada con Éxito, para su seguimiento considere Expediente : 101". Below this, the "Información para Retiro de Mercancía" section contains a table:

Información para Retiro de Mercancía	
N°DAPITS	3980110969
Almacenista	FAST AIR CARRIER S.A
Fecha de Retiro	21/11/2019

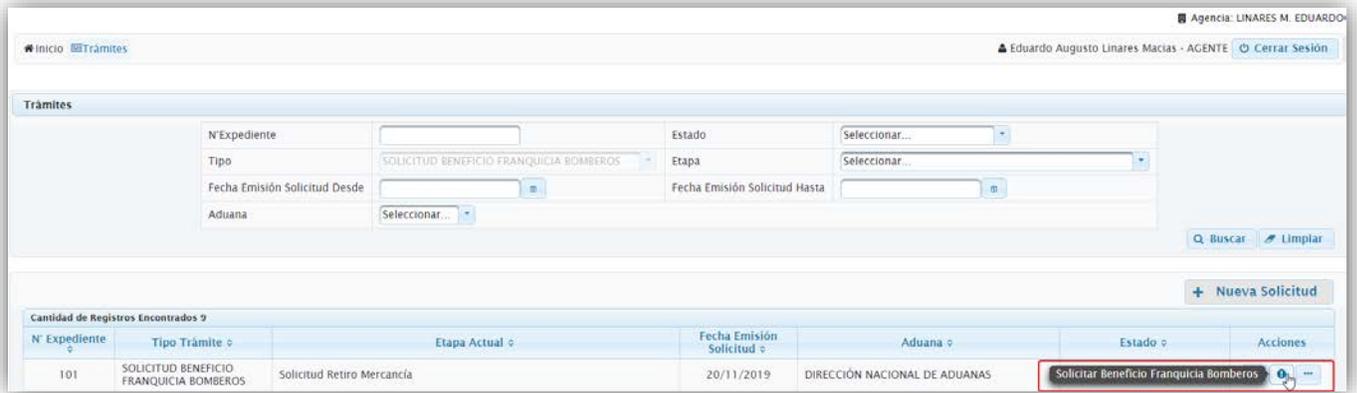
A "Volver" button is located at the bottom right of the interface.

El botón “Volver” permite ir a la vista de Trámites ([Ver sección 3.3](#))



3.3.3. BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS

La solicitud de beneficio franquicia bomberos se puede solicitar cuando la solicitud de DAPITS ha sido aceptada, y también cuando la solicitud Retiro Mercancía es solicitada. Para ello es necesario ir al [Menú de Trámites](#) y aparecerá la solicitud actualizada como se ve en la siguiente imagen:



The screenshot shows a web application interface for 'Trámites'. At the top, there are navigation links for 'Inicio' and 'Trámites', and user information for 'Eduardo Augusto Linares Macías - AGENTE'. Below this is a search filter section with fields for 'N° Expediente', 'Estado', 'Tipo', 'Etapa', 'Fecha Emisión Solicitud Desde', 'Fecha Emisión Solicitud Hasta', and 'Aduana'. A table below the filters shows search results. The table has columns for 'N° Expediente', 'Tipo Trámite', 'Etapa Actual', 'Fecha Emisión Solicitud', 'Aduana', 'Estado', and 'Acciones'. One record is visible with 'N° Expediente' 101, 'Tipo Trámite' 'SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS', 'Etapa Actual' 'Solicitud Retiro Mercancía', 'Fecha Emisión Solicitud' '20/11/2019', and 'Aduana' 'DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS'. In the 'Acciones' column, a button labeled 'Solicitar Beneficio Franquicia Bomberos' is highlighted with a red box.

N° Expediente	Tipo Trámite	Etapa Actual	Fecha Emisión Solicitud	Aduana	Estado	Acciones
101	SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS	Solicitud Retiro Mercancía	20/11/2019	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS	Solicitar Beneficio Franquicia Bomberos	

En la columna Acciones, al hacer clic en el botón  se muestra la acción “Solicitar Beneficio Franquicia Bomberos”, apareciendo el siguiente mensaje de confirmación:



A confirmation dialog box titled 'Confirmación' is shown. It contains the text '¿Está seguro de iniciar la Solicitud de Beneficio de Franquicia de Bomberos?' and two buttons: 'Si' (Yes) and 'No' (No). The 'Si' button is highlighted with a mouse cursor.

Al presionar el botón “Si”, se carga la vista de Solicitud de Beneficio Franquicia Bomberos, en caso contrario, se queda en la vista actual. A continuación se muestra la vista Beneficio Franquicia Bomberos:



Inicio Trámites Agencia: LINARES M. EDUARDO
Eduardo Augusto Linares Macias - AGENTE [Cerrar Sesión](#)

Trámite Solicitud Franquicia de Bomberos



```

    graph LR
      A[Solicitud DAPITS] --> B[Solicitud Retiro Mercancia]
      A --> C[Solicitud Beneficio Franquicia]
      B --> D[Resolución]
      C --> D
  
```

Información del Trámite

N° Expediente: 101
Estado: **RETIRO AUTORIZADO**

Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS) | Solicitud Retiro Mercancia | **Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos**

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Identificación del Solicitante

(*) Nombre: EDUARDO AUGUSTO LINARES MACIAS
 (*) R.U.T: 3888882-K
 (*) Teléfono/Celular: +56 893771631
 (*) Email: molivares@aduana.cl
 (*) Dirección: Alameda 3182 of 32, Stgo. Centro

Mercancías a Importar Acogidas a PDA. 00.36

Para/Mercancías	Tipo	Cantidad	Descripción	Acción
COMBATE DE INCENDIOS	APARATOS	250	LINTERNAS DE SEGURIDAD, DE ANGULO RECTO, A PILAS, PORTÁTILES.	+ Añadir Mercancía

(*) Valor FOB US\$: 30413.03
 (*) Lugar Actual de Depósito de Mercancías: AUTOPISTA DEL SOL KM 47, TALAGANTE

Documentación Acompañada

Documentos Adjuntos	Nombre Documento	Tamaño	Formato	Acciones
(*) DAPITS (ACTUALIZADA)	DAPITS Actualizada.pdf	8 KB	pdf	+ Seleccionar
(*) DOCUMENTO DE TRANSPORTE	Documento de Transporte.pdf	8 KB	pdf	+ Seleccionar
(*) R.U.T. DE LA ENTIDAD SOLICITANTE	RUT Entidad.pdf	8 KB	pdf	+ Seleccionar

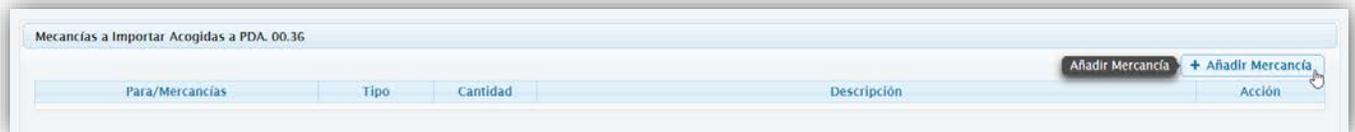
[Solicitar Franquicia](#) [Volver](#)

Se puede apreciar el diagrama de flujo con las solicitudes aceptadas de color verde, la información del trámite con el estado actual, y luego viene el formulario de beneficio franquicia el cual contempla el llenado de las secciones: “Información del Solicitante”, “Mercancías a Importar Acogidas a PDA 00.36”, “Documentación Acompañada”.

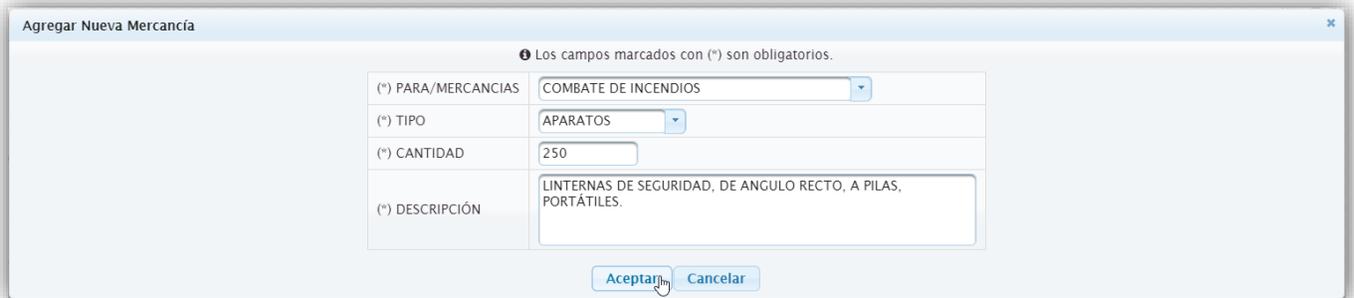


Los campos indicados con un (*), significa que son obligatorios. En caso de olvidar alguno, y solicitar la solicitud, el sistema validará el formulario y mostrará el o los mensajes con los campos que requieren su revisión.

Para poder agregar mercancías se debe hacer clic en el botón “Añadir Mercancía”:



Y aparece una vista que indica completar la mercancía, indicando las mercancías, tipos, cantidad y descripción.



Los campos marcados con (*) son obligatorios.

(*) PARA/MERCANCIAS	COMBATE DE INCENDIOS
(*) TIPO	APARATOS
(*) CANTIDAD	250
(*) DESCRIPCIÓN	LINTERNAS DE SEGURIDAD, DE ANGULO RECTO, A PILAS, PORTÁTILES.

Aceptar Cancelar

Al presionar en el botón “Aceptar” la mercancía se cargará en la tabla de mercancías, y se verá la columna “Acción” con las opciones de editar y eliminar.



Para/Mercancías	Tipo	Cantidad	Descripción	Acción
COMBATE DE INCENDIOS	APARATOS	250	LINTERNAS DE SEGURIDAD, DE ANGULO RECTO, A PILAS, PORTÁTILES.	 

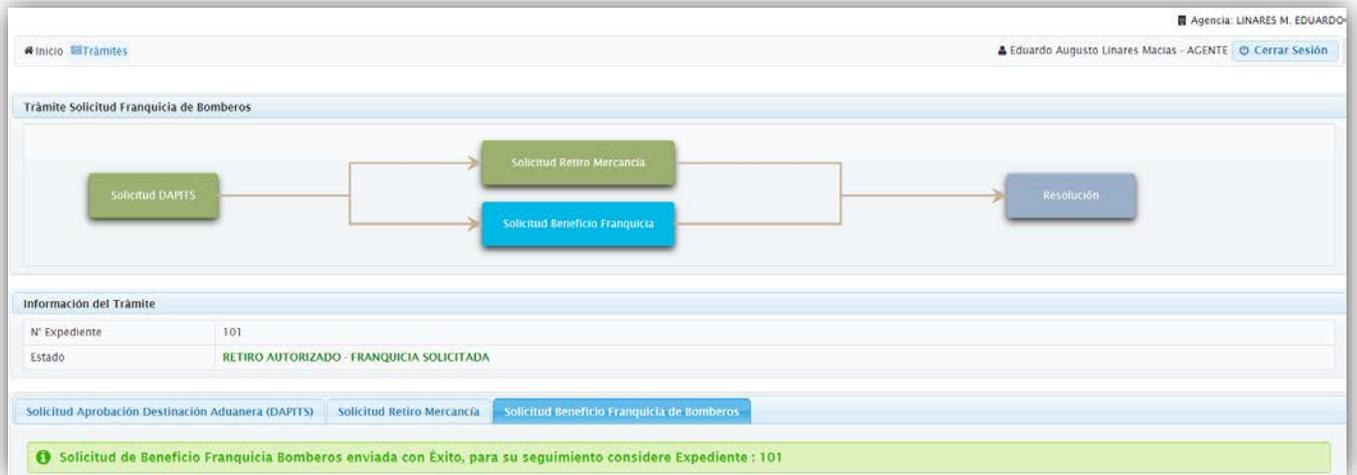
Al presionar el botón editar de la tabla de mercancías, abrirá la misma vista cuando se agrega una nueva mercancía, pero con la diferencia que aparece con los datos completados, permitiendo realizar la edición.

Al presionar el botón eliminar de la tabla de mercancías, eliminará la mercancía añadida.

Al tener todo el formulario completado, se debe hacer clic en el botón “Solicitar Franquicia” y aparece el siguiente mensaje de confirmación:



Al presionar el botón “No”, cancela la confirmación volviendo al formulario, en cambio, al presionar el botón “Si”, el sistema validará los datos del formulario y si no hay errores se realizará la solicitud de Beneficio Franquicia, indicando el mensaje de confirmación: “Solicitud de Beneficio Franquicia Bomberos enviada con Éxito, para su seguimiento considere Expediente: X” donde X corresponde al número que le asigna el sistema al trámite.



A screenshot of a web application interface for customs procedures. The top navigation bar includes "Inicio" and "Trámites". The user is identified as "Eduardo Augusto Linares Macias - AGENTE" with a "Cerrar Sesión" button. The main content area is titled "Trámite Solicitud Franquicia de Bomberos" and shows a flowchart: "Solicitud DAPITS" leads to a choice between "Solicitud Retiro Mercancía" and "Solicitud Beneficio Franquicia", both of which lead to "Resolución". Below the flowchart is a table with "Información del Trámite":

N° Expediente	101
Estado	RETIRO AUTORIZADO - FRANQUICIA SOLICITADA

At the bottom, there are tabs for "Solicitud Aprobación Destinación Aduanera (DAPITS)", "Solicitud Retiro Mercancía", and "Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos". A green message bar at the bottom states: "Solicitud de Beneficio Franquicia Bomberos enviada con Éxito, para su seguimiento considere Expediente : 101".



Esta solicitud cuando sea revisada puede ser aceptada o rechazada. En caso de que la solicitud sea rechazada, se permitirá editar para volver a solicitarla. En la [vista de trámites](#) al hacer clic en el botón de “Modificar Solicitud Beneficio Franquicia” como se aprecia en la imagen:

N° Expediente	Tipo Trámite	Etapa Actual	Fecha Emisión Solicitud	Aduana	Estado	Acciones
101	SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS	Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos	21/11/2019	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS	Modificar Solicitud Beneficio Franquicia	

Al cargarse la vista, como información aparece el diagrama de flujo indicando el flujo del proceso del trámite y el rechazo se indica de color rojo. En la sección de información del trámite, se indica el número del expediente, el estado y el motivo del rechazo de la solicitud:

Agencia: LINARES M. EDUARDO

Inicio Trámites Eduardo Augusto Linares Macías - ACENTE Cerrar Sesión

Trámite Solicitud Franquicia de Bomberos



```
graph LR; A[Solicitud DAPITS] --> B[Solicitud Retiro Mercancia]; A --> C[Solicitud Beneficio Franquicia]; B --> D[Resolución]; C --> D;
```

Información del Trámite

N° Expediente	101
Estado	RETIRO AUTORIZADO - FRANQUICIA RECHAZADA
Motivo Rechazo Solicitud Franquicia	Ejemplo de Rechazo

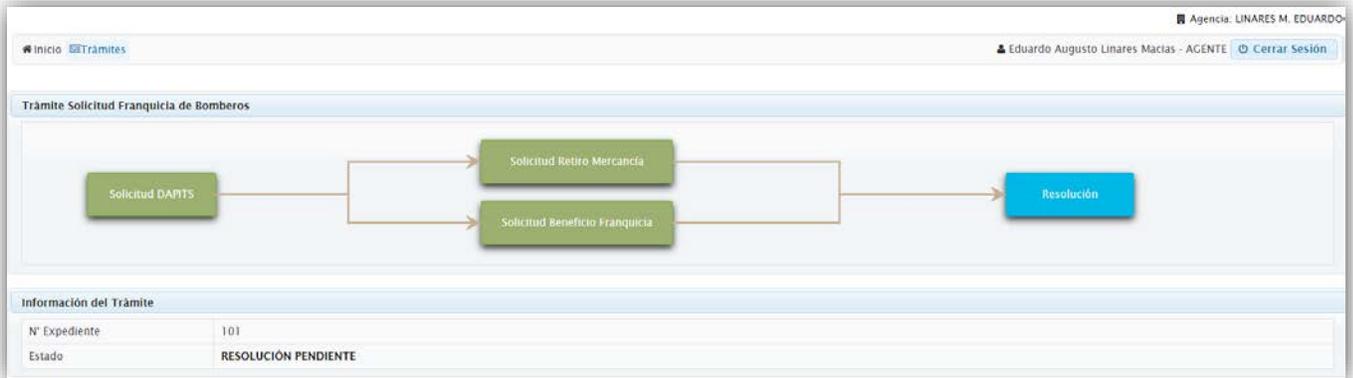
Finalmente se debe revisar y editar lo que se indique en el motivo del rechazo, para que nuevamente se vuelva a solicitar el trámite del Beneficio de Franquicia Bomberos.

3.3.4. RESOLUCIÓN

Una vez que la solicitud de retiro de mercancía se encuentre en estado autorizado y la solicitud de beneficio franquicia este en estado aceptada, queda esperar por la generación de la resolución. En la [vista de trámites](#), la columna “Estado” de la tabla de resultados, se puede ver “Resolución Pendiente”:

N° Expediente	Tipo Trámite	Etapa Actual	Fecha Emisión Solicitud	Aduana	Estado	Acciones
101	SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS	Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos	21/11/2019	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS	RESOLUCIÓN PENDIENTE	 

Si se entra a ver el detalle de la solicitud haciendo clic en el botón  el diagrama mostrará que la solicitud de resolución está en color azul y en la información de trámite indicando que se encuentra pendiente:



Inicio [Trámites](#) Agencia: LINARES M. EDUARDO Eduardo Augusto Linares Macías - AGENTE [Cerrar Sesión](#)

Trámite Solicitud Franquicia de Bomberos

```

    graph LR
      A[Solicitud DAPITS] --> B[Solicitud Retiro Mercancía]
      A --> C[Solicitud Beneficio Franquicia]
      B --> D[Resolución]
      C --> D
  
```

Información del Trámite

N° Expediente	101
Estado	RESOLUCIÓN PENDIENTE

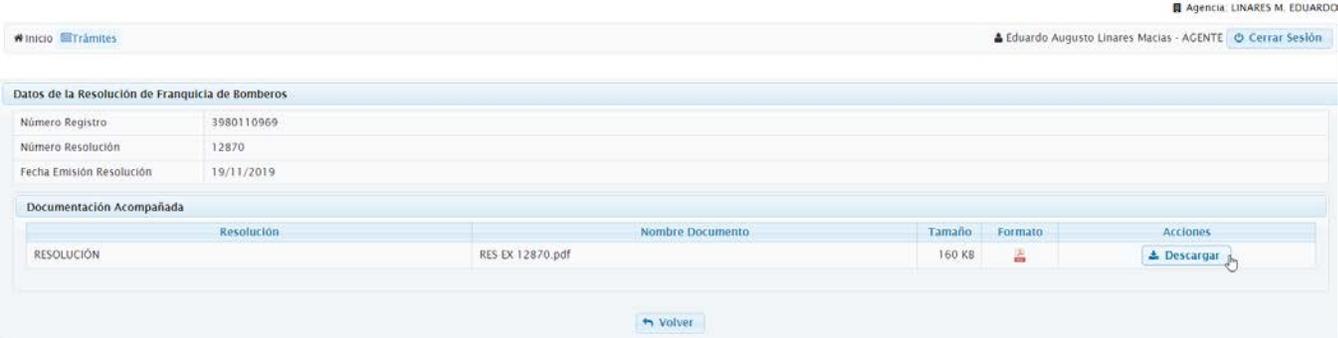
Cuando en Aduanas, se sube la resolución en el sistema, cambia su estado a “Trámite Finalizado”:

N° Expediente	Tipo Trámite	Etapa Actual	Fecha Emisión Solicitud	Aduana	Estado	Acciones
101	SOLICITUD BENEFICIO FRANQUICIA BOMBEROS	Solicitud Beneficio Franquicia de Bomberos	21/11/2019	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS	TRÁMITE FINALIZADO	Ver Detalle Resolución 





Para ello se debe hacer clic en el botón  donde se indica “Ver Detalle Resolución” de la [vista de trámites](#) y se mostrará, el número de registro, el número de resolución y la fecha de emisión y la resolución adjunta, la cual se puede descargar:



The screenshot shows a web application interface for a resolution. At the top right, it identifies the user as 'Agencia: LINARES M. EDUARDO' and 'Eduardo Augusto Linares Macias - AGENTE'. The main content area is titled 'Datos de la Resolución de Franquicia de Bomberos' and contains the following information:

Número Registro	3980110969
Número Resolución	12870
Fecha Emisión Resolución	19/11/2019

Below this, there is a section for 'Documentación Acompañada' which contains a table with the following data:

Resolución	Nombre Documento	Tamaño	Formato	Acciones
RESOLUCIÓN	RES EX 12870.pdf	160 KB		Descargar

At the bottom of the interface, there is a 'Volver' button.

