

RESOLUCIÓN EXENTA N°

002117

Valparaíso,

08 AGO. 2022

VISTOS

El Decreto con Fuerza de Ley N° 30, de 2004, sobre Ordenanza de Aduanas, en particular, su artículo 91 bis, relativo a las Empresas de Envío de Entrega Rápida o Expreso Internacional (COURIER).

La Resolución Exenta N° 1300, de 14 de marzo de 2006, del Director Nacional de Aduanas, publicada en el Diario Oficial el 30 de marzo de 2006, que actualizó, sistematizó y coordinó el Compendio de Normas Aduaneras.

La Resolución Exenta N° 7042, de 17 de noviembre de 2016, del Director Nacional de Aduanas, publicada en el Diario Oficial el 26 de noviembre de 2016, que incorporó el Capítulo VII, sobre "Mercancías sujetas a Despacho Especial", al Compendio de Normas Aduaneras.

La Resolución Exenta N° 4438, de 05 de octubre de 2018, del Director Nacional de Aduanas (D.O. 19 de octubre de 2018), que modificó los Capítulos III y VII; y, el Anexo 51, todos del Compendio de Normas Aduaneras, así como el Capítulo IV del Manual de Pagos, con respecto al artículo 91 bis de la Ordenanza de Aduanas, relativo a las empresas de envíos de entrega rápida o expreso internacional (COURIER).

La Resolución Exenta N° 2445, de 31 de julio de 2020, del Director Nacional de Aduanas, que modificó el Capítulo VII, del Compendio de Normas Aduaneras, incorporando instrucciones respecto de la información del RUT del consignatario de la mercancía en la guía courier de ingreso al país.

La Resolución Exenta N° 2528, de 12 de agosto de 2020, del Director Nacional de Aduanas, que modificó el plazo de vigencia de las medidas transitorias contenidas en la mencionada Resolución Exenta N° 2445, de 2020, hasta el 19 de octubre de 2020.

Las Resoluciones Exentas N° 3059, N° 3722, ambas de 2020; N° 798, N° 1819, N° 2315, N° 2837, N° 3118, todas del año 2021; y, N° 257, N° 533, N° 862, N° 1787, N° 1982, del año 2022, todas del Director Nacional de Aduanas, que establecieron nuevos períodos de vigencia para las disposiciones transitorias contenidas en la Resolución Exenta N° 2445, de 2020, fijando la última de aquéllas el día 07 de agosto de 2022.

La mesa de RUT en guía Courier, conformada por este Servicio y ATREX, para trabajar en las medidas que permitan satisfacer los intereses de este Servicio fiscalizador, minimizando el impacto operativo en la industria, manteniendo los niveles de cumplimiento de información anticipada del RUT del consignatario de la mercancía, alcanzados durante el año 2021.

Los comentarios al proyecto de resolución que modifica la normas de los envíos expresos internacionales del Capítulo VII, del Compendio de Normas Aduaneras, referidas a la transmisión del RUT del consignatario en la guía Courier de ingreso al país, que estuvo en publicación anticipada en el sitio web del Servicio entre los días 16 y 28 de junio de 2022, y del último proyecto del mismo tenor que se dispuso en publicación anticipada entre los días 27 de julio y 04 de agosto de 2022.

CONSIDERANDO

1. Que, mediante Resolución Exenta N° 4438, mencionada en los vistos, se dispuso la obligatoriedad de la transmisión del RUT del consignatario, para cada participante de la guía courier identificado en la información que se transmite al Sistema de Manifiesto Courier del



Servicio Nacional de Aduanas, estableciéndose, como disposición transitoria, la posibilidad de transmitir un RUT genérico, mientras las empresas del rubro trabajaban en los mecanismos necesarios para obtener la información del RUT vigente.

2. Que, mediante Resolución Exenta N° 2445, también indicada en los vistos, se estableció la obligación de indicar el RUT válido del consignatario de la mercancía, al momento de la transmisión de la guía courier de ingreso a los sistemas de Aduana. Asimismo, se dispuso de medidas transitorias, para no interrumpir la operación, mientras las empresas de envíos de entrega rápida realizaban los ajustes necesarios para poder cumplir con la regulación.
3. Que, por medio de las resoluciones exentas N° 2528, N° 3059, N° 3722, de 2020, N° 798, N° 1819, N° 2315, N° 2837, N° 3118, de 2021, y, N° 257, N° 533, N° 862, , N° 1787 y N° 1982, de 2022, todas de este origen, el plazo de vigencia de dichas medidas transitorias fue prorrogado, habida consideración de los planteamientos efectuados por la industria respecto de la dificultad en la obtención de la información anticipada del RUT de los consignatarios de los envíos de un valor hasta 30 dólares FOB y del incremento de las operaciones de ingreso al país vía Courier, a contar del mes de julio del año 2020, especialmente en el tramo indicado.
4. Que, a su turno, la Resolución Exenta N° 3722, de 2020, a petición de la Asociación de Transporte Expreso, consideró la generación de una mesa de trabajo público-privado, integrada por representantes de dicha Asociación, del Ministerio de Hacienda y del Servicio Nacional de Aduanas, con la finalidad de avanzar, en un plazo acotado, en la implementación de las medidas que permitieran disponer, de forma anticipada y oportuna, de la identificación fidedigna del consignatario de la mercancía a través de la manifestación del RUT.
5. Que, dicha mesa público-privada comenzó a sesionar a contar del 15 de enero de 2021, siendo así que, por Resolución Exenta N° 798, de 2021, se requirió la presentación de un complemento al plan inicial presentado por la industria courier, que contemplara medidas concretas y plazos más acotados.
6. Que, conforme al plan diseñado, se mostraron avances significativos en la obtención del RUT vigente del consignatario al momento de la manifestación de la guía courier de ingreso, y la consecuente disminución del uso del RUT genérico dispuesto como medida transitoria, siendo así que, de acuerdo con las cifras extraídas de los sistemas de Aduanas, en el último trimestre del año 2021, del total de envíos courier, el 96,8% (noventa y seis coma ocho por ciento) fue manifestado con el RUT vigente del consignatario, mientras solo un 3,2% (tres coma dos por ciento) de aquéllos se transmitió con RUT genérico.
7. Que, los resultados antes mencionados, se han mejorado durante el primer semestre del año 2022, llegando a 97,4% (noventa y siete coma cuatro por ciento) del total de guías courier transmitidas con RUT vigente, versus un 2,6% (dos coma seis por ciento) que han utilizado el RUT genérico. Particularmente, en las guías de hasta 30 dólares FOB, el nivel de cumplimiento es similar al general (97,2% con RUT vigente), correspondiendo a las operaciones que concentraron cerca del 78% (setenta y ocho por ciento) del total de guías courier de ingreso transmitidas al sistema de manifestación de Aduanas durante el período señalado.
8. Que, estos resultados constituyen una importante mejora en la oportunidad y calidad de la información que se transmite a este Servicio respecto del destinatario de la mercancía. En efecto, a la fecha de conformación de la mesa de trabajo, ocurrida en enero de 2021, la utilización del RUT genérico a nivel de la industria era de un 23,5% (veintitrés coma cinco por ciento), cifra que, para fines del primer semestre de 2022, se circunscribió solo a un 2,6% (dos coma seis por ciento) del total de los envíos.
9. Que, dicha reducción resulta significativa, considerando, además, que la cantidad de envíos con un monto de hasta 30 dólares FOB, ha disminuido en mayor proporción el uso del rut genérico en la transmisión de información este primer semestre (-77%), cerrando con un 2,8% (dos coma



- ocho por ciento) de guías courier. Adicionalmente, cabe considerar que, aun cuando subsiste un porcentaje menor de envíos de bajo valor con la transmisión de rut genérico, estas operaciones se encuentran sujetas a un control adicional a través de su revisión vía escáner, imagen que entrega información respecto de la veracidad de lo declarado en dicho envío.
10. Que, para las guías courier de montos superiores al señalado, también se ha evidenciado una mejora en la información del RUT vigente al momento de la transmisión de las guías respectivas, lo que es un beneficio en oportunidad de la información disponible para el análisis de riesgos, aun cuando estas operaciones requieren para su despacho de la tramitación de una destinación aduanera, instancia en la cual, además del deber de indicar el RUT vigente del consignatario del envío, se procesa la operación conforme los filtros de selectividad definidos por este Servicio.
 11. Que, en consecuencia, este Servicio ha evidenciado que la industria courier ha logrado mantener la proporción de la transmisión de guías courier con RUT vigente por sobre el 95% (noventa y cinco por ciento) desde el mes de agosto de 2021 en adelante, lo que refleja que las soluciones implementadas por las empresas para la obtención de este dato de manera anticipada han permitido sostener en el tiempo un nivel aceptable de cumplimiento de su parte.
 12. Que, de manera adicional al esfuerzo de la industria courier, es importante desplegar en forma paralela, medidas alternativas que posibiliten al Servicio disponer -previo al arribo del envío courier- de otra información relevante de la operación que permita analizar el riesgo de la misma, como sería facilitar la posibilidad de transmitir con el RUT genérico 99999999-9, como se contemplaba en las disposiciones transitorias de las resoluciones N° 4438, de 2018 y N° 2445, de 2020, ambas de esta Dirección Nacional, pero considerándolo como una situación excepcional y extraordinaria, teniendo en cuenta que -dada la evidencia operativa- de momento, no es factible alcanzar el 100% (cien por ciento) de los envíos con RUT vigente del consignatario de manera anticipada al arribo.
 13. Que, esta posibilidad de manifestar la guía courier con RUT genérico, permitirá la presentación de todos los envíos a la Aduana, evitando el arribo de bultos ciegos y el riesgo asociado a ello, pero en ningún caso implica que las empresas se vean liberadas de obtener el RUT vigente de importador, y de aclarar la información transmitida al respecto a este Servicio.
 14. Que, en relación con lo anterior, cabe tener presente que, el sistema computacional del Servicio considera la opción de aclarar el RUT genérico 99999999-9 con el Rut vigente del importador en la guía courier, sin requerir intervención manual de un fiscalizador, por lo que será factible dar cumplimiento a la normativa, de manera expedita.
 15. Que, adicionalmente, de las veintitrés empresas courier que se encuentran operando, durante el primer semestre de 2022, trece transmitieron la totalidad de sus guías con el RUT vigente de consignatario; otras siete superaron el 98% (noventa y ocho por ciento) de transmisión con dicho dato; otras dos, con el 95% (noventa y cinco por ciento) de sus envíos, lo que refleja un importante nivel de cumplimiento en la transmisión de dicha información anticipada al sistema de Aduana por cada empresa.
 16. Que, en otro orden de consideraciones, de conformidad con el artículo 91 bis de la Ordenanza de Aduanas, la empresa de envío de entrega rápida es responsable del correcto despacho de los envíos que transporta y del pago de los derechos, impuestos, tasas y demás gravámenes. Por lo tanto, debe proporcionar la información fidedigna del consignatario de la mercancía para efectos que el Servicio Nacional de Aduanas verifique el cumplimiento de las condiciones para acceder a la franquicia de la Partida 00.23 del Arancel Aduanero Nacional, permitiendo el debido resguardo fiscal.
 17. Que, al respecto, el Servicio Nacional de Aduanas tiene facultades para realizar fiscalizaciones a posteriori y, en caso de evidenciar la improcedencia de la aplicación de la franquicia de la partida 0023 o subvaloración, generar los cargos que correspondan. Lo anterior además responde a las





mejores prácticas internacionales a propósito del debido resguardo del interés fiscal mediante una eficiente fiscalización de la recaudación aduanera.

18. Que, en atención a lo señalado en los considerandos precedentes, al interior de este Servicio se desarrolló un trabajo multidisciplinario, con el fin de establecer los mecanismos de control que permitan asegurar la mantención y mejora, a lo largo del tiempo, de la proporción de guías courier con información anticipada del RUT vigente del consignatario, para cada una de las empresas del rubro. Asimismo, establecer las medidas necesarias para el efectivo control de la aclaración del RUT en aquellas guías que la empresa no logró dar cumplimiento a la transmisión del RUT vigente, optando por transmitirla con aquel genérico antes indicado.
19. Que, considerando el rol fiscalizador de este Servicio, de protección de las fronteras y la correcta recaudación fiscal, resulta indispensable disponer de información oportuna y de calidad que permita identificar eficazmente los riesgos asociados a este tipo de envíos, considerando las dinámicas del comercio exterior, las exigencias de la normativa vigente y la responsabilidad legal que pesa sobre los operadores que intervienen en estos envíos. Por ello, es deber de las empresas courier continuar desplegando esfuerzos por entregar a la Aduana la mayor cantidad de información necesaria para llevar a cabo su labor, siendo entre ellas relevante, la adecuada identificación del consignatario o importador.
20. Que, en consecuencia, y en pos de facilitar el comercio internacional y procurar el adecuado control de los envíos de entrega rápida que arriban al país, es necesario modificar la normativa relacionada con el ingreso de envíos courier al país, establecida mediante Resolución N° 2445, de 2020, de este origen e impactada en el Compendio de Normas Aduaneras.
21. Que, la presente resolución fue objeto de publicación anticipada entre los días 27.07.2022 y 04.08.2022; y

TENIENDO PRESENTE

Lo dispuesto en el artículo 4º, números 7 y 8, del D.F.L N° 329, de 1979, del Ministerio de Hacienda, "Ley Orgánica del Servicio Nacional de Aduanas"; lo establecido en el artículo 91 bis de la Ordenanza de Aduanas; lo previsto en el artículo 52 de la ley N° 19.880; y, las Resoluciones N°7, de 2019 y N° 16, de 2020, ambas de la Contraloría General de la República, sobre exención del trámite de Toma de Razón, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN

I. MODIFÍCASE, el Capítulo VII del Compendio de Normas Aduaneras, conforme a lo que a continuación se indica:

- 1. REEMPLÁZASE**, el tercer párrafo del numeral 2.2 relativo a "Transmisión de las Guías Courier de Ingreso", del Título II "De la presentación de los envíos de Entrega Rápida o Expresos ante la Aduana de Ingreso", por el siguiente:

"Una vez transmitida la información, ésta será validada por el sistema, rechazándose la guía cuando presente alguna inconsistencia, circunstancia que será comunicada al emisor mediante un mensaje de respuesta. En caso contrario, la guía será aceptada por el sistema y comunicado al emisor. Para efectos de la validación de la guía, el sistema solo aceptará como dato del valor del RUT del consignatario al momento de la transmisión de la guía, el RUT vigente o, en caso de no contar con este último, el RUT genérico "99999999-9". Una vez que la guía se encuentre aceptada, la EEER deberá verificar la existencia de otras guías aceptadas que estén consignadas al mismo consignatario en el manifiesto y deberá confeccionar la destinación aduanera correspondiente."





2. **REEMPLÁZASE**, el segundo párrafo del numeral 2.8 relativo a "Aclaraciones a las guías Courier de Ingreso", del Título II "De la presentación de los Envíos de Entrega Rápida o Expresos ante la Aduana de Ingreso", por el siguiente:

"Las aclaraciones a las guías courier deberán ser transmitidas al sistema computacional del Servicio Nacional de Aduanas dentro de los siete días siguientes al arribo estimado del transporte. En caso de haber transmitido en la guía courier el RUT del consignatario haciendo uso del valor genérico "99999999-9", éste debe ser aclarado dentro de los treinta días siguientes al arribo estimado del transporte. En el caso de aclaraciones por faltas y sobras, se procederá según lo establecido en el numeral 2 del Título III de este Capítulo."

3. **INSÉRTASE**, a continuación del segundo párrafo del numeral 2.8 relativo a "Aclaraciones a las guías Courier de Ingreso", del Título II "De la presentación de los Envíos de Entrega Rápida o Expresos ante la Aduana de Ingreso", el siguiente párrafo, pasando el actual párrafo tercero a ser el cuarto y así sucesivamente:

"La EEER siempre deberá aclarar el valor del RUT del consignatario de la guía aceptada por aduana cuando haya utilizado el RUT genérico (99999999-9) al momento de la transmisión de ésta al sistema del Servicio Nacional de Aduanas, incorporando el valor del RUT vigente del consignatario de las mercancías, dentro de los plazos establecidos. La referida aclaración no será requisito para efectuar el despacho de los envíos de entrega rápida correspondientes a la categorización de los literales a) y b) del numeral 1 del presente Título, que son aquellos que solo requieren de la guía para su retiro de zona primaria. Tampoco será requisito esta aclaración del RUT genérico para aquellos envíos que no hayan podido ser despachados de zona primaria dentro del plazo máximo de almacenamiento, salvo que -previo a la entrega de la mercancía a la Aduana- el importador solicite su retiro, en cuyo caso se deberán aplicar las sanciones correspondientes."

4. **INCORPÓRASE**, en el Título II "De la presentación de los Envíos de Entrega Rápida o Expresos ante la Aduana de Ingreso", el numeral 2.10, siguiente:

"2.10. Medidas para el control del RUT en la transmisión y aclaración de las Guías Courier de Ingreso"

"La EEER deberá implementar un mecanismo de control que le permita monitorear y ejecutar la oportuna aclaración de las guías que fueron transmitidas, de manera excepcional, con RUT genérico "99999999-9". Debiendo facilitar la información derivada de este control, en los casos que sea requerida por el Servicio Nacional de Aduanas.

"La Dirección Regional o Administración de Aduana, con la información proporcionada por la EEER y con aquella de que disponga directamente, podrá fiscalizar, incluso selectivamente, que las aclaraciones hayan sido efectuadas correctamente. Este control se desarrollará a posteriori, con el objetivo de monitorear el cumplimiento de los operadores, cursando las denuncias y procesos disciplinarios según corresponda, en caso de incumplimiento."

5. **REEMPLÁZASE**, el párrafo final del numeral 2.1 relativo a "Mercancías de Importación", del Título VI "Del Almacenamiento y Retiro de los Envíos de Entrega Rápida o Expresos", por el siguiente:

"El retiro de los envíos que, por su valor y/o naturaleza se encuentren exentos del pago de derechos, impuestos y demás gravámenes, y que, en general, no requieran de la tramitación de una Destinación Aduanera, se efectuará mediante la presentación de la



guía courier que lo ampara, cuando ésta se encuentre aceptada en el sistema de Manifiesto de Carga Courier, y se hayan realizado los procedimientos de fiscalización correspondientes.”.

- 6. REEMPLÁZASE**, el párrafo final del numeral 2.4.4 “Valor-id” del Anexo N° 1 sobre “Instrucciones de llenado del Manifiesto Courier”, por el siguiente:

“En aquellos casos en que el identificador (Tipo-id) del consignatario en el documento sea “RUT”, se deberá indicar la información del RUT vigente a la fecha de transmisión de la respectiva guía. De no contar con el RUT vigente, se deberá completar esta información del RUT con el valor 99999999-9.”.

- 7. REEMPLÁZASE**, el párrafo final del numeral 2.4.5 “Nombres” del Anexo N° 1 sobre “Instrucciones de llenado del Manifiesto Courier”, por el siguiente:

“En aquellos casos en que el identificador (Tipo-id) del consignatario en el documento sea “RUT”, se deberá indicar la información del nombre o razón social de la persona natural o jurídica, que corresponde a dicho RUT, sin perjuicio de poder señalar, además, cuando se trate de persona jurídica, el nombre de fantasía. De haberse utilizado como valor del RUT 99999999-9, se deberá señalar igualmente la información del nombre o razón social de la persona natural o jurídica consignataria de la mercancía.”.

- II.** Como consecuencia de la referida modificación, **SUSTITÚYANSE** las hojas CAP.VII-4; CAP.VII-6; CAP.VII-12 y CAP.VII-37, del Compendio de Normas Aduaneras por las que se adjuntan a esta Resolución.

- III.** **La presente resolución entrará en vigencia a contar del 08 de agosto de 2022.**

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE EN EXTRACTO EN EL DIARIO OFICIAL E INTEGRAMENTE EN LA PÁGINA WEB DEL SERVICIO



GLH / LVC/WL



GUSTAVO POBLETE MORALES
DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS (S)

Distribución:

- Directores Regionales y Administradores de Aduana
- Subdirección de Fiscalización
- Subdirección Informática
- Subdirección Técnica
- Asociación de Transporte Expreso de Chile A.G (ATREX Chile A.G.)
- Cámara Aduanera de Chile
- Asociación Nacional de Agentes de Aduana (ANAGENA)
- Oficina de Partes

SSD:

021601

