

**De:** [Cristian Armijo](#)  
**A:** [Nueva Normativa](#)  
**Cc:** [Hernan Quintanilla](#); [Bruno Gnecco](#); [Ivan Barrientos](#); [Renato Barrientos](#); [David Arnaldo Cáceres González](#)  
**Asunto:** Vumar\_consultas\_y\_observaciones  
**Fecha:** martes, 18 de marzo de 2025 20:51:30  
**Archivos adjuntos:** [Outlook-ihctiinn.png](#)

---

Estimad@s, buenas tardes.

Mi nombre es Cristian Armijo de la Empresa Marval (Marítima Valparaíso) y envió mis consultas sobre nuevo sistema Vumar.

Necesito pueden aclarar lo siguiente por favor:

- 1.- Procesar encabezado manifiesto: actualmente como Empresa Marval se envían los documentos electrónicos solicitados por Servicio de Aduanas desde sistema SMS (versión SMS 3.3.30), y con plataforma Vumar, ¿cómo se realizará el proceso de envío y modificación o se seguirá usando el sistema actual?
- 2.- Procesar conocimiento de embarque: actualmente como Empresa Marval se envían los documentos electrónicos solicitados por Servicio de Aduanas desde sistema SMS (versión SMS 3.3.30), y con plataforma Vumar, ¿cómo se realizará el proceso de envío y modificación o se seguirá usando el sistema actual?
- 3.- Existe algún servicio Web de plataforma Vumar para poder consumir y enviar información de manera electrónica, esto ya que para tramites de BIs y encabezados de manifiestos ya existen Web Service de Servicio de Aduanas. Y por supuesto, si ya se encuentran creadas estas tareas lo ideal es que también en la nueva plataforma exista este tipo de comunicación.
- 4.- ¿Cómo se ingresa a sistema Vumar y donde se solicita credenciales?
- 5.- ¿Dónde obtener las especificaciones del sistema Vumar en la comunicación electrónica para procesar documentos solicitados por Servicio de Aduanas?
- 6.- ¿Dónde obtener manual de uso del sistema Vumar?
- 7.- ¿Cuál es el canal de comunicación para el soporte del sistema?

Quedo a la espera de su respuesta, gracias.

Atentamente.



**Cristian Armijo Ortega**  
**Jefe Proyectos TI**  
Almirante Gómez Carreño 49, Valparaíso – Chile  
Tel.: +56 32 260 7000  
[cristian.armijo@marval.cl](mailto:cristian.armijo@marval.cl)  
[www.marval.cl](http://www.marval.cl)