

**De:** Solicitud Ley 20285  
**Enviado el:** Martes, 27 de Noviembre de 2012 16:32  
**Para:** 'yesenia.silva.l@gmail.com'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0003828

Sra. Yesenia Silva Lagos:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica "Estimados: Necesito la siguiente información, para un trabajo que debo presentar en Comercio Exterior. Estudio en el Duoc UC, sede Viña del Mar la carrera de Administración financiera El tema es sobre la Fruta Fresca y necesito Descripción de los procedimientos operacionales/documentales que son realizados desde origen a destino. (Fruta Fresca) Desde que se cultiva hasta que llega al país que lo solicito. Esto lo necesito con suma urgencia" informamos a usted, que éste, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta