



Gobierno  
de Chile

Servicio Nacional de Aduanas  
**Dirección Nacional**

**OF. ORDINARIO N°**  **4995**

**Mat.: Solicitud de acceso a la información pública.**

**Ref.:** Solicitud registr AE007W-0004049

**Adj.:** Lo solicitado.

Valparaíso, **18 ABR. 2013**

**DE: Director Nacional de Aduanas**

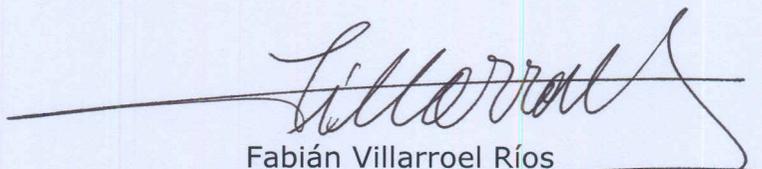
**A: Sr. Carlos Lobos Medina  
Grajares 1736, Santiago  
investigacion.pmg@gmail.com**

Con relación a su petición, a través de la cual solicita, Política de Seguridad de la Información, Procedimiento de Gestión de Incidentes, Política de Continuidad del Negocio, Planilla EXCEL PMG Sistema de Seguridad de la Información (la enviada a Dipres para validación en diciembre 2012), se adjunta información requerida.

En relación a los Procedimientos de Análisis del Impacto en el Negocio, Planes de Continuidad del Negocio desarrollados, Planes de Recuperación de Desastres desarrollados, también por usted requeridos, informamos que éstos no han sido desarrollados por nuestro Servicio.

Por orden del Director Nacional de Aduanas, firma el presente oficio, el señor Secretario General, según Resolución N° 3829/2010.

Saluda atentamente a usted,



Fabián Villarroel Ríos  
**Secretario General**  
**Servicio Nacional de Aduanas**

  
RGH/FVR/IBP

 **23023**



Condell 1530  
Valparaíso/Chile  
Teléfono (32) 2134500