

**De:** Solicitud Ley 20285

**Enviado el:** lunes, 25 de noviembre de 2013 16:05

**Para:** 'caryn.recto@gmail.com'

**Asunto:** Solicitud AE007W-0005158

Sra. Caryn Recto Nodari:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica *"A quien corresponda, mi nombre es Caryn Recto, le escribo desde Uruguay con la siguiente consulta: necesito enviar muestras biológicas para análisis de anticuerpos contra la rabia a su país, el laboratorio con el cual me contacté me exige que el courier realice todos los trámites aduaneros para el ingreso de las muestras, me solicitan un "certificado de destinación aduanera" y una "cláusula DDP", las cuales me dice el laboratorio que debo solicitarlas a ustedes. Agradezco me digan si esto es correcto, y de ser así agradezco me faciliten los formularios para proseguir con el trámite. Otra consulta es si puedo ingresar yo misma, con la documentación correspondiente, las muestras, porque las mismas necesitan refrigeración, el courier no se responsabiliza de eso y tardan 24 horas en llegar a Chile. Si yo fuera en un vuelo directo serían tan solo 3 horas, y podría asegurar la refrigeración de las muestras. Desde ya muchas gracias, Saluda atte. Caryn Recto Desde ya muchas gracias, saluda a ustedes atentamente, Caryn Recto"*, informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta