

Datos de la solicitud

Folio	AE007W-0005392 (Solicitud Ley 20.285 Web)		
Fecha ingreso	09-01-2014		
Fecha estimada de término	06-02-2014		
Fecha de finalización	22-01-2014		
Responsable	Isabel Beiza Perez		
Dirigida a	Ministerio de Hacienda		
Entidad	Servicio Nacional de Aduanas		
Etapas actual	Finalizada		
Estado actual	Finalizada: Entregada		
Notificar por correo electrónico	No		
Forma de recepción	Correo electrónico		
Formato de entrega	Formato electrónico o digital	Firmada	no

Mostrar datos del solicitante

Datos Personales de "Pedro Vizcarra Barahona"

Correo electrónico	pedrovizcarra@gmail.com				
Dirección	Pocuro	Número	2369	Departamento	301
País	Chile	Región	Metropolitana		
Comuna	Providencia	Ciudad			

Datos Opcionales

Rut	14.556.292-9
-----	--------------

Teléfono	88299259
Nivel Educativo	Postgrado (Master, Doctorado)
Nacionalidad	Chilena
Sexo	Hombre
Tipo de organización en la que participa	Otras organizaciones
Frecuencia	Frecuentemente

Información Solicitada

Rechazo en Aduanas del pedido N° 96214479, proveniente de Londres, Inglaterra, a nombre de Pedro Vizcarra Barahona.

Información Adicional

Quisiera saber el motivo del rechazo del pedido de ropa desde tienda Asos, desde Londres Inglaterra a Santiago de Chile, a nombre de Pedro Vizcarra Barahona; al momento de entrar al país, la encomienda fue rechazada y devuelta el día 07 de enero de 2013. (N° 96214479). Lo anterior con el objeto de evitar futuros rechazos por parte de Aduanas, ya que hasta la fecha no habían ocurrido. Muchas gracias.

Documentos Adjuntos

La solicitud no contiene archivos

Resumen días de trámite

Modificado por	Perfil	Estado	Fecha	Días de trámite
Isabel Beiza Perez	Asignador	En Proceso	09-01-2014	Menos de un día
Isabel Beiza Perez	Asignador	Finalizada: Entregada	22-01-2014	9

Modificado por:



[Isabel Beiza Perez](#)

(Asignador)

Estado : Finalizada: Entregada

Fecha: 22-01-2014

Observación

De: Pedro Vargas Vega

Enviado el: martes, 14 de enero de 2014 15:09

Para: Pedro Vizcarra

CC: Lidia Hernandez Villegas; Francisco Rivera Cortes; Roberto Fernandez Olivares; Isabel Beiza Perez

Asunto: RE: solicitud acceso a la información pública

Importancia: Alta

Estimado Señor:

Hechas las averiguaciones con el personal Skynet respecto de su envío, informo a usted, lo siguiente:

- Su envío se encuentra en las dependencias de Skynet, en el Aeropuerto, Sector Courier.*
- Por lo tanto no ha sido devuelta a origen.*
- La Aduana no ha rechazado su encomienda.*
- Personal de Skynet se pondrá en contacto con usted, para ver el tema del proceso de la importación y entrega de sus productos.*

Es cuanto le podemos informar.

Atte.

Pedro Vargas Vegas

Directivo

Jefe Subdepartamento OIRS

Fono 2995214

Fax 6019126

Avda. Diego Aracena 1948 Pudahuel

IP 2214

www.aduana.cl

De: Pedro Vizcarra [mailto:pedrovizcarra@gmail.com]

Enviado el: Martes, 14 de Enero de 2014 0:38

Para: Pedro Vargas Vega

CC: Lidia Hernandez Villegas; Francisco Rivera Cortes; Roberto Fernandez Olivares

Asunto: Re: solicitud acceso a la información pública

Estimado,

Agradeciendo su respuesta, la empresa responsable del envío hasta Chile es: Skynet

www.skynet.net

Dentro de Chile quien entrega al domicilio es la empresa Chileexpress.

Los datos de la encomienda son los siguientes:

Connote # : 056418658236 (tracking number)

Service Type : Export Non Documents - Intl

Shipped on : 22 Dec 13 00:00

London - UNITED KINGDOM

Destination : Santiago - CHILE

Order No : 96214479

Status : On Hold - Customs - Awaiting Customs Clearance

Anteriormente no había tenido problemas con el ingreso de compras desde el extranjero a Chile;

actualmente se encuentra un pedido igual al rechazado en camino.

De acuerdo a la empresa el rechazo de la encomienda se realizó en Aduanas en Chile.

Agradecido de su gestión y de la información, se despide cordialmente.

Pedro Vizcarra

Estimado Señor:

Para mejor atención a su requerimiento, necesitamos que nos entregue mayor información, como ser:

Si su mercancía llegó al país por Correos de Chile o por alguna empresa Courier.(indicar el nombre del Courier)

Nos señale el número de guía aérea o tracking number (número de rastreo)

La situación hasta el momento es extraña, ya que la Aduana no rechaza las encomiendas, esta facultad corresponde a la Empresa de Correos de Chile y los acuerdos de la Unión Postal Universal, de todas maneras investigaremos y le entregaremos la información de lo ocurrido.

Atte.

Pedro Vargas Vegas

Directivo

Jefe Subdepartamento OIRS

Fono 2995214

Fax 6019126

Avda. Diego Aracena 1948 Pudahuel

IP 2214

www.aduana.cl