

**De:** Solicitud Ley 20285  
**Enviado el:** lunes, 07 de julio de 2014 17:10  
**Para:** 'cesar.inostroza.perez@gmail.com'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0006089

Sr. Cesar Agustín Inostroza Pérez:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica "*Permiso especial, para que mi señora pueda sacar el vehículo fuera de la zona por motivos de lejanía y salud de nuestros hijos en eventualidades en el tiempo. vehículo patente: FSJF-76 kia sorento 2003 mi señora se llama Cristina Lillo Zuñiga Rut: 13797768-0*", informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta