

De: Solicitud Ley 20285

Enviado el: lunes, 09 de junio de 2014 17:06

Para: 'mihidalgom@gmail.com'

Asunto: Solicitud AE007W-0005968

Sr. Marcelo Hidalgo Martinez:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica "*señores aduana no me he podido comunicar pero tengo retenidas unas repuesto y un saco de ropa usada solo quiero recuperar o pagar in puesto pero necesito comunicarme con ustedes o a quien dirigirme boleta de retención 1668 fecha 17-01-2014 favor darme una respuesta gracias*", informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a www.aduana.cl > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

Servicio Nacional de Aduanas

www.aduana.gob.cl



No imprimas si no es necesario
Cuidemos nuestro planeta