

**De:** Solicitud Ley 20285  
**Enviado el:** jueves, 22 de mayo de 2014 13:08  
**Para:** 'BOMBEROSCONCON@GMAIL.COM'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0005807

Sr. Paul Andre Jullian Roig:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica *"Solicito copia de Certificado de internacion de Ambulancia Ford F-350, año 1997, donada por OUR LADY OF MERCY MEDICAL CENTER, BRONX, NY, a Sexta Compañía Cuerpo de Bomberos de Viña del Mar DIPS 340016236 del 25.05.2009 Muchas Gracias"*, informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a un trámite** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Regional de Aduana de Arica, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta