

De: Solicitud Ley 20285

Enviado el: lunes, 10 de noviembre de 2014 15:38

Asunto: Solicitud AE007W-0006705

Sr. Miguel Ángel Veliz López:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica *“hola le escribo para solicitar copia de una declaración de ingreso debido a que la mía esta ilegible el numero de la DI es XXXXXXXXXXXX-X fecha de emision 23-03-2011 a nombre de cristian guerra rut XX.XXX.XXX-X detalle de la declaración un camión volvo fh 12 año 2007 chasis numero XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX de antemano muchas gracias”*, informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a un trámite que debe realizar directamente con la Aduana por la cual usted realizó el ingreso** y que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a www.aduana.cl > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a las OIRS en las que se realiza este tipo de ingreso, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

Servicio Nacional de Aduanas

www.aduana.gob.cl



No imprimas si no es necesario
Cuidemos nuestro planeta